

Dedicated to People Flow™



HANNOVER, 8:30

## Parempia kaupunkeja elämiseen

Hans ja hänen isänsä nauttivat kaupunkielämästä, mutta ilmastonmuutos ja kaupungistuminen luovat omat haasteensa. Rakennusten energiankulutuksella on merkittävä vaikutus ilmastonmuutokseen, mutta KONEen uudet hissit tarjoavat tähän helpotusta: ne ovat 70 prosenttia energiatehokkaampia kuin vuoden 2008 hissimallit. Innovatiiviset ratkaisumme helpottavat Hansin ja tulevien sukupolvien kaupunkielämää.

# Yritysvastuuraportti

KONE 2012

# SISÄLLYS

<b>Hallituksen puheenjohtajan tervehdys</b>	<b>2</b>
<b>Toimitusjohtajan tervehdys</b>	<b>3</b>
<b>Strategiamme</b>	<b>4</b>
<b>Megatrendit ja ratkaisumme</b>	<b>5</b>
Kaupungistuminen	6
Ympäristö	10
Ikääntyvä väestö	22
Turvallisuus	24
<b>Ihmiset</b>	<b>28</b>
Henkilöstön sitouttaminen ja kehittäminen	28
Eettiset liiketoimintatavat	32
<b>Taloudellinen vastuu</b>	<b>34</b>
<b>Toimitusketju ja toimittajat</b>	<b>38</b>
<b>Avainluvut</b>	<b>40</b>
Raportoinnin laajuus	42
Riippumaton varmennusraportti	43
GRI-taulukko	44

## **Yritysvastuu KONEella**

Yritysvastuu on erottamaton osa KONEen organisaatiokulttuuria. Se näkyy siinä, miten kohtelemme toisiamme ja kaikkia sidosryhmiämme, miten otamme ympäristön huomioon kaikessa toiminnassamme ja miten vaalimme taloudellista suorituskykyämme nyt ja tulevaisuudessa. Visionemme on tarjota paras käyttäjäkokemus, ja loppukäyttäjät ja asiakkaamme ovat tämän vision keskiössä. Kestävän kehityksen periaate vauhdittaa innovaatioidemme syntyä ja on meille kilpailuetu. KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävästä kehitystä tukevaa liiketoimintaa ja edellytämme samaa sitoutumista kaikilta yhteistyökumppaneiltamme.





# PAREMPIA KAUPUNKEJA

Joka päivä miljardit ihmiset liikkuvat paikasta toiseen, ja kaupungeista tulee yhä tiheämmin asuttuja. Vuoteen 2030 mennessä 1,4 miljardia ihmistä muuttaa kaupunkiin, ja vuoteen 2050 mennessä miltei kolmasosa meistä on yli 60-vuotiaita.

Samalla kaupunkiemme infrastruktuuri vanhenee ja turvallisuusstandardit kiristyvät. Huoli ilmastonmuutoksesta ja nousevista energiakuluista luo kysyntää energiatehokkaammille rakennuksille. Me KONEella olemme sitoutuneita parantamaan elämänlaatua kaupungeissa toimittamalla laitteita turvalliseen, miellyttävään, tehokkaaseen ja aikaa säästävään liikkumiseen kaikille. Kutsumme tätä People Flow'ksi.

## KONE lyhyesti

KONE kuuluu alansa johtaviin yrityksiin ja tarjoaa asiakkailleen edistyksellisiä hissejä, liukuportaita ja automaattiovia sekä monipuolisia ratkaisuja niiden huoltoon ja modernisointiin. Eri asiakasryhmien tarpeiden ymmärtäminen on ohjannut yhtiön toimintaa jo sadan vuoden ajan.

Meillä on maailmanlaajuisesti yli 400 000 asiakasta, joista suurin osa on kunnossapidon asiakkaita. Keskeisiä asiakasryhmiä ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallinta-yhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat myös tärkeitä vaikuttajia ja päätöksentekijöitä hissien ja liukuportaiden ostoprosessissa.

Vuonna 2012 KONEen liikevaihto oli 6,3 miljardia euroa ja henkilöstömäärä 40 000. Yhtiön B-sarjan osake noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä.

## Megatrendit kestävän kehityksemme lähtökohtana



KONE on satavuotisen matkansa varrella kasvanut pienestä eteläsuomalaisesta konepajasta aidosti kansainväliseksi yhtiöksi. Suhtautumisemme yritysvastuuseen on sama kaikkialla, missä toimimme: kannamme vastuun liiketoimintamme vaikutuksista yhteiskuntaan ja haluamme toimintamme perustuvan arvoihin ja normeihin, jotka ylittävät lakien ja säädösten vaatimukset.

### Visiomme vastaa kaupungistumisen haasteisiin

Toimialaamme vaikuttavat megatrendit muodostavat lähtökohdan yritysvastuu- ja innovaatiotoiminnallemme. Kaupungistuminen on toimialaamme vaikuttavista globaaleista trendeistä tärkein. Liiketoimintaamme ohjaavat myös väestön ikääntyminen sekä turvallisuuden ja energiatehokkuuden entistä keskeisempi rooli. Nämä trendit korostavat visiomme merkitystä – haluamme tarjota parhaan käyttäjäkokemuksen. Visiomme kohdistuu siten ensisijaisesti laitteitamme käyttäviin ihmisiin, ja sen perusta on vahvassa innovaatiokulttuurissamme. Uskomme, että KONEen ratkaisuilla on merkittävä rooli kaupunkien viihtyisyyden kohentamisessa.

**”Toimialaamme vaikuttavat megatrendit muodostavat lähtökohdan yritysvastuu- ja innovaatiotoiminnallemme.”**

### Tuemme paikallisia yhteisöjä

Kestävän kehityksen mukaisen vastuullisen toiminnan edellytyksenä on kannattava kasvu. KONEen vahva taloudellinen suorituskyky luo merkittäviä etuja kaikille sidosryhmillemme. Se parantaa valmiuksiamme palvella asiakkaita paremmin sekä työllistää ihmisiä suoraan ja välillisesti. Lisäksi voimme toimia aktiivisesti paikallisissa yhteisöissä, joissa painopisteenämme on yhteiskunnan nuorimpien jäsenten hyvinvointi ja koulutus.

Vuonna 2010 perustettu KONE Oyj:n 100-vuotissäätiö on tärkeä hanke paikallisten ja usein vähäosaisten yhteisöjen tukemiseksi. Vuonna 2012 säätiö aloitti yhteistyön KONEen Etelä-Afrikan organisaation kanssa tukeakseen nuorisolle suunnattua innovatiivista ja aktiivista ohjelmaa Westburyssä, yhdessä Johannesburgin pahimmista työttömyys- ja ongelma-alueista. Säätiö mahdollisti yhteistyön kolmen kansalaisjärjestön välillä. Niistä yhdelläkään ei ollut kunnan tiloja toiminnalleen eivätkä ne tienneet toistensa ohjelmista. Säätiön avulla järjestöt pystyvät nykyisin tarjoamaan nuorille palveluja koordinoitusti yhteisestä toimipaikasta.

### Jälleen menestyksellinen vuosi

2012 oli jälleen kerran menestyksellinen vuosi. Olen ylpeä vastuullisesta kestävän kehityksen mukaisesta työstämme. Haluan kiittää kaikkia matkallamme meitä tukeneita sidosryhmiä ja odotan innolla edessämme olevia uusia haasteita ja mahdollisuuksia.

**Antti Herlin**  
hallituksen puheenjohtaja  
KONE Oyj

## Vahvaa etenemistä kestäväen kehityksen ehdoin



Vuosi 2012 oli KONEelle hyvä vuosi huolimatta monissa maissa vallinneesta haastavasta liiketoimintaympäristöstä. Olemme parantaneet kilpailukykyämme keskittymällä viiteen ohjelmaan, joiden tavoitteena on kehittää henkilöstöämme, toimintaamme ja ratkaisujamme. Tämä on erityisen tärkeää nykyisessä markkinaympäristössä: kun kysyntä markkinoilla on heikkoa, on kilpailu tyypillisesti kovaa. Ja kun kasvumarkkinoita on rajallinen määrä, jokainen yritys haluaa tarttua näihin mahdollisuuksiin. Myös haastavina aikoina on aina mahdollisuuksia kasvuun.

Aasian vahvalla kaupungistumistrendillä on ollut merkittävä vaikutus liiketoimintaamme, ja viime vuonnakin hissi- ja liukuporrasmarkkinan kasvu jatkui Aasian ja Tyynenmeren alueella vuoden 2011 jo korkealta tasolta. Uusi volyyimihissivalikoimamme tekee meistä entistäkin kilpailukykyisemmän yhtiön. Lisäksi olemme parantaneet toimitusprosessejamme ja palveluitamme, ja asiakkaidemme tyytyväisyys on edelleen kehittynyt myönteisesti.

### Omistautunut henkilöstö

Me KONEella tiedämme, että parhaat tulokset syntyvät panostamalla jatkuvasti motivoituneeseen ja monipuolisista osaajista koostuvaan henkilöstöön, joka tekee työtänsä erinomaisissa olosuhteissa. Vuonna 2012 kehitimme edelleen esimiestyötä ja tarjosimme työntekijöillemme mahdollisuuksia sekä henkilökohtaiseen että ammatilliseen kasvuun.

Olen erittäin iloinen vuoden 2012 henkilöstötutkimuksemme ennätyskorkeasta vastausprosentista. Turvallisuus sai jälleen kerran korkeimman arvosanan: 89 % työntekijöistämme kokee KONEen olevan sitoutunut turvallisuuteen. Työpaikan turvallisuuden parantamiseksi tehty erinomainen työ vie meidät lähemmäs tapaturmattoman työympäristön tavoitettamme. Työtapaturmien määrä väheni 15 % vuodesta 2011.

### Merkittäviä saavutuksia ekotehokkuudessa

Vuonna 2012 otimme merkittävän askeleen tuotteidemme ekotehokkuudessa. Uudet hissimme ovat 70 % energiatehokkaampia kuin vuonna 2008, ja jo silloinkin tuotteemme edustivat ekotehokkuudessa toimialamme kärkeä. Lisäksi KONE on saanut alansa ensimmäisenä A-energiatehokkuusluokituksen volyyimihisseilleen.

**”Myös haastavina aikoina on aina mahdollisuuksia kasvuun.”**

### Katse tulevaisuuteen

KONEella yritysvastuu on erottamaton osa organisaatiokulttuuria. Se tarkoittaa tapaamme kohdella toisiamme ja sidosryhmiämme, ottaa ympäristö huomioon kaikessa toiminnassamme ja edistää taloudellista suorituskykyä nyt ja tulevaisuudessa. Vuoden 2012 saavutuksemme antavat meille hyvän perustan jatkaa parhaiden People Flow -ratkaisujen tarjoamista asiakkaillemme kaikkialla maailmassa.

**Matti Alahuhta**  
toimitusjohtaja  
KONE Oyj



## Teemme kaupungeista parempia asuinympäristöjä

KONE on globaali yhtiö. Toimimme lähes 150 maassa. Meillä on omia toimipisteitä yli 50 maassa ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden kanssa noin 100 maassa.

KONEen visio on tarjota paras käyttäjäkokemus. Strategiamme mukaisesti tarjoamme asiakkaillemme kilpailuetua innovatiivisilla, kustannus- ja ekotehokkailla ratkaisuilla, jotka mahdollistavat ihmisten liikkumisen paikasta toiseen sujuvasti, turvallisesti ja mukavasti. Haluamme tehdä kaupunkialueista parempia asuinympäristöjä, toimimme vastuullisesti kaikessa, mitä teemme, ja luomme lisäarvoa sidosryhmillemme.

Pyrimme jatkuvasti ymmärtämään asiakkaidemme tarpeita yhä syvällisemmin, jotta voimme saavuttaa visiomme parhaasta käyttäjäkokemuksesta. Vastaamalla asiakkaiden tarpeisiin ja panostamalla ihmisten johtamiseen ja sisäisiin prosesseihimme saavutamme neljä strategista tavoitettamme: kasvatamme asiakasuskollisuutta, teemme KONEesta erinomaisen työpaikan, olemme toimialajohtaja kannattavassa kasvussa ja tarjoamme parhaan käyttäjäkokemuksen.

### Kehitysohjelmat tukevat strategiaamme

KONEen kehitysohjelmat tukevat yhtiötä strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Ne on suunniteltu auttamaan meitä muuttamaan strategiaamme teoiksi. Ohjelmat päivitetään säännöllisin väliajoin saavutettujen tulosten ja liiketoimintaympäristössä tapahtuvien muutosten mukaan.

Kehitysohjelmat vuosiksi 2011–2013 ovat asiakaskokemus, osallistuva henkilöstö, innovatiiviset People Flow -ratkaisut, johtajuus palveluissa ja erinomaisuus läpi toimitusketjun. Tuloksia seurataan järjestelmällisesti ennalta määriteltyjen mittareiden ja tavoitteiden perusteella ja niistä tiedotetaan sisäisesti eri henkilöstöfoorumeilla.

Olemme myös määritelleet yhtiön painopistealueet, jotka muodostavat työmme selkärangan. Ne ovat turvallisuus, laatu ja yksinkertaistaminen. Tavoitteemme on nolla tapaturmaa, sillä uskomme kaikkien tapaturmien olevan estettävissä. Haluamme ilahduttaa asiakkaita jatkuvasti paremmilla tuotteilla, palveluilla ja prosesseilla. Haluamme myös yksinkertaistaa työkaluja ja toimintatapoja, jotta voimme taata mahdollisimman korkean laadun, tuottavuuden, sekä työntekijä- ja asiakastytyväisyyden. Nämä painopistealueet tukevat kehitysohjelmiämme ja auttavat muuttamaan KONEen strategian teoiksi ja tuloksiksi.

Kehitysalueet ja strategiset tavoitteet pohjautuvat KONEen ydinarvoihin: asiakkaan ilahduttamiseen, tahtoon uudistua, intoon saada aikaan, ja yhdessä onnistumiseen.

### Tavoitteena sidosryhmiä hyödyttävä yhteistyö

Pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa. Hoidamme liiketoimintaamme vastuullisesti edistäen siten myös sidosryhmiemme tavoitteiden saavuttamista. Tavoitteemme on luoda osakkeenomistajillemme omistaja-arvoa, tarjota asiakkaillemme parhaita People Flow® -ratkaisuja, tarjota työntekijöillemme koulutus- ja kehitysmahdollisuuksia yhtiössämme sekä rakentaa toimittajiimme molempia osapuolia hyödyttävät pitkäjänteiset suhteet.

Avoimen vuoropuhelun avulla ylläpidämme yhteistyösuhteita sidosryhmiimme ja haluamme varmistaa kaikille osapuolille ennakoitavan ja kestävästä kehitystä tukevan toimintaympäristön.


Lue lisää sidosryhmäsuhteistamme:  
[kone.com/sidosryhmat](http://kone.com/sidosryhmat).

KONE osallistuu aktiivisesti hissien ja liukuportaiden turvallisuuteen, esteettömyyteen, energiatehokkuuteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyöhön maailmanlaajuisesti. Tutustu verkkosivustollamme listaan organisaatioista, joissa KONE on jäsenenä: [kone.com/jasenytydet](http://kone.com/jasenytydet).

## Toimialaa ohjaavat megatrendit

Maailman hissi- ja liukuporrasteollisuuden suuntaa ohjaavat neljä megatrendiä: kaupungistuminen, muuttuva väestörakenne sekä turvallisuuden ja ympäristöarvojen kasvava merkitys.

KONE edistää kestävästä kaupunkikehitystä kehittämällä ekotehokkaita ratkaisuja ihmisten sujuvaan ja turvalliseen liikkumiseen kaupungeissa.


 Lue lisää megatrendeistä: [kone.com/megatrendit](http://kone.com/megatrendit).

### KAUPUNGISTUMINEN

Kaupungistuminen on hissi- ja liukuporrasteollisuuden kannalta merkittävin megatrendi, joka ohjaa tulevien vuosien kysyntää. YK arvioi, että vuonna 2030 kaupungeissa asuu 1,4 miljardia ihmistä enemmän kuin vuonna 2010. Väestön keskittyminen kaupunkeihin lisää tehokkaiden liikkumisratkaisujen tarvetta.

#### Tiesitkö?

Vuonna 2012 KONE toimitti yli 100 000 uutta laitetta ympäri maailmaa. Visiomme parhaan käyttäjäkokemuksen tarjoamisesta auttaa vastaamaan tulevaisuuden kaupunkien sujuvan liikkumisen haasteisiin.


 Lue lisää kaupungistumisesta sivulta 6.

### YMPÄRISTÖ

Hissi- ja liukuporrasteollisuus voi osaltaan auttaa ehkäisemään ilmastonmuutosta ja sen kielteisiä vaikutuksia tarjoamalla innovatiivisia ratkaisuja, jotka pienentävät rakennusten energiankulutusta. Rakennukset käyttävät noin 40 % maailmassa kulutetusta energiasta, ja hissien ja liukuportaiden osuus rakennusten energiankulutuksesta on noin kahden ja 10 %:n välillä.

#### Tiesitkö?

Uudet volyymihissimme vuodelta 2012 ovat yli 70 % energiatehokkaampia verrattuna vuoden 2008 hisseihimme. Vähennämme jatkuvasti toimintojemme ja tuotteidemme energiankulutusta ja parannamme niiden ekotehokkuutta.


 Lue lisää ympäristöstä sivulta 10.

### IKÄÄNTYVÄ VÄESTÖ

Maailman väestörakenne on muuttumassa ja väestö ikääntyy. Väestön ikääntyminen korostaa rakennusten ja kaupunki-infrastruktuurin esteettömyyden merkitystä. Seuraavan 40 vuoden aikana yli 60-vuotiaiden ihmisten määrä kasvaa yli 30 %.

#### Tiesitkö?

Euroopassa on arviolta reilut neljä miljoonaa yli kolmikerroksista asuinrakennusta ilman hissiä. KONEen ratkaisujen ansiosta iäkkäät ihmiset voivat asua pidempään omassa kodissaan. Hissit tuovat siten myös lisäarvoa rakennukselle.


 Lue lisää ikääntyvästä väestöstä sivulta 22.

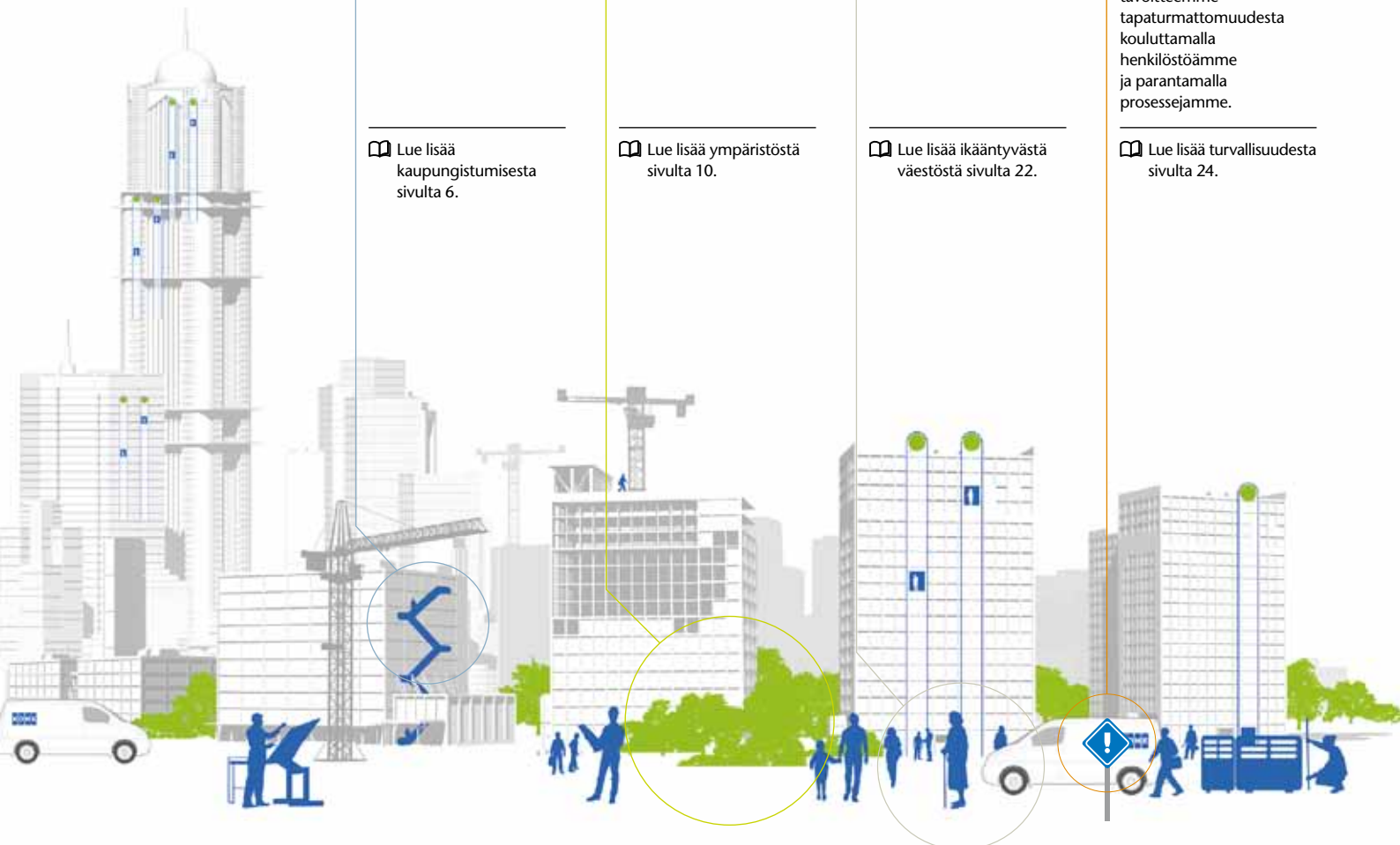
### TURVALLISUUS

Turvallisuus on tärkeä aihe maailmanlaajuisesti, ja jokaisella markkina-alueella on omat turvallisuushaasteensa. Kansalliset ja kansainväliset turvallisuusmääräykset ja -standardit ovat ratkaisevassa asemassa määriteltäessä hissien ja liukuportaiden turvallisuuden tasoa. Miljoonat ihmiset käyttävät hissejä ja liukuportaita päivittäin, ja meille on ensiarvoisen tärkeää taata heidän turvallisuutensa.

#### Tiesitkö?

KONEella työskentelee yli 13 000 kunnossapito-asettajaa maailmanlaajuisesti ja he varmistavat, että huollossamme olevat laitteet toimivat asianmukaisesti ympäri vuorokauden. Pyrimme jatkuvasti saavuttamaan tavoitteemme tapaturmattomuudesta kouluttamalla henkilöstöämme ja parantamalla prosessejamme.

 Lue lisää turvallisuudesta sivulta 24.

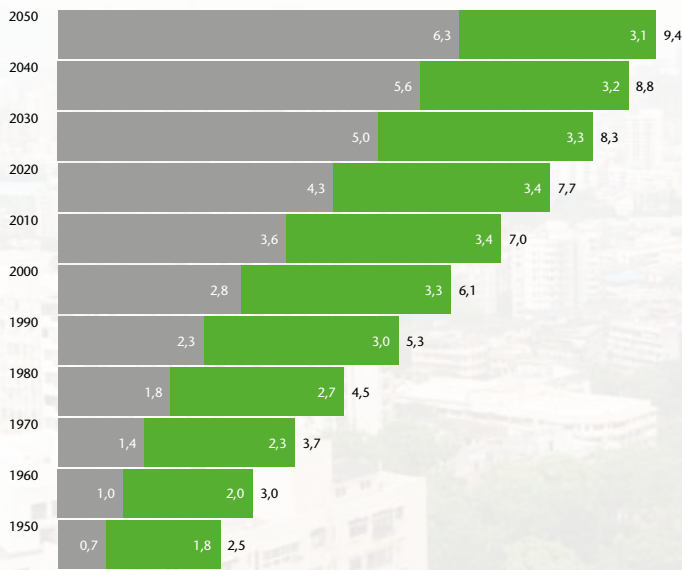




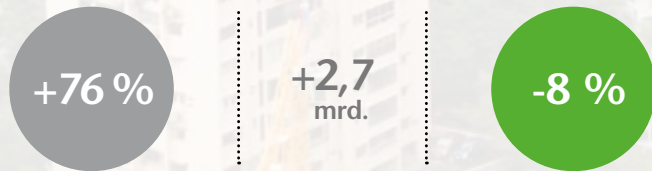
# KAUPUNGISTUMINEN

Kaupungeissa liikkuminen nyt ja tulevaisuudessa  
Yli puolet maailman väestöstä asuu kaupungeissa.  
Kaupungistumistrendi on erityisen vahva Aasiassa, jossa kaupunkiväestön osuuden odotetaan nousevan puoleen alueen koko väestöstä vuoteen 2020 mennessä. YK:n arvioiden mukaan vuoteen 2050 mennessä jo seitsemän kymmenestä maapallon ihmisestä asuu kaupungissa. Väestön keskittyminen kaupunkeihin lisää sujuvien ja tehokkaiden liikkumisratkaisujen merkitystä ja tarvetta. Siten kaupungistuminen on globaalinen hissi- ja liukuporrasteollisuuden kannalta merkittävin megatrendi, ja sen odotetaan ohjaavan tulevien vuosien kysyntää.

## Globaali väestönkasvu, miljardia ihmistä



## Ennustettu kasvu vuosina 2010 – 2050



■ Kaupungit   ■ Maaseutu

Lähde: YK, World Urbanization Prospects 2011 revision





## Sujuvaa liikkumista kaupunkiympäristössä

People Flow merkitsee sujuvaa, turvallista, mukavaa ja viivytyksetöntä liikkumista rakennuksissa ja niiden välillä.

Nopean kaupungistumisen ansiosta uusia laitteita asennetaan vuosittain yli 600 000. Miljoonat ihmiset käyttävät joka päivä KONEen ylläpitämiä laitteita liikkukseen rakennuksissa ja niiden välillä. People Flow merkitsee esteettömyyden varmistamista laadukkaasti kaikille. KONE tutkii ihmisvirtojen liikkumista eri näkökulmista, niin yksittäisten ihmisten, suurten joukkojen kuin tavaroidenkin liikkumisen kannalta.

### Asiakkaiden tarpeet huomioon

Analysoimalla jatkuvasti ihmisvirtojen liikkumista eri rakennuksissa sekä muuttuvien trendien vaikutuksia asiakkaiden liiketoimintaan KONE pystyy tarjoamaan asiakkailleen näiden tarpeita vastaavia ratkaisuja. Keskeisiä asiakasryhmiämme ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat myös tärkeitä vaikuttajia ja päätöksentekijöitä hissien ja liukuportaiden ostoprosessissa. KONEen asiantuntevat projektijohtamispalvelut varmistavat projektien etenemisen asianmukaisesti ja auttavat asiakkaita näiden omassa toiminnassa.

### Paras mahdollinen käyttäjäkokemus

KONE tuntee eri rakennustyyppien käyttäjien erityisvaatimukset ja on segmentoinut tarjontansa kiinteistön käyttötarkoituksen mukaan. Pääsegmentit ovat asuintalot, hotellit, toimisto- ja liikekiinteistöt, infrastruktuuri ja sairaalat. Palvelemme myös erikoiskohteita, kuten vapaa-ajan keskuksia, koulutuskeskuksia, teollisuuskiinteistöjä ja laivoja. Tavoitteemme on löytää kuhunkin rakennukseen sopivimmat ja käyttäjäystävällisimmät ratkaisut.

KONE tutkii jatkuvasti ihmisvirtojen liikkumista ymmärtääkseen, millaisia tarpeita eri käyttäjäryhmillä, kuten ikäihmisillä, liikuntarajoitteisilla ja lastenrattaiden kanssa liikkuvilla on. Teemme tiivistä yhteistyötä erityisten loppukäyttäjryhmien kanssa löytääksemme entistä parempia ratkaisuja. Tutkimme esteettömyyttä jatkuvasti ja keskustelemme liikuntarajoitteisia edustavien järjestöjen kanssa ymmärtääksemme paremmin heidän tarpeitaan.

Ennakoiva KONE Turva™ -kunnossapitopalvelu pitää hissit, liukuportaat ja automaattiovet hyvässä kunnossa. Modernisointiratkaisumme varmistavat, että laitteet täyttävät uusimmat turvallisuus- ja esteettömyysstandardit ja varmistavat siten ihmisten sujuvan ja turvallisen liikkumisen yhä kaupungistuvammassa maailmassa.

### People Flow -päivä 2012 keskittyi muotoiluun

Saadaksemme paremman näkemyksen loppukäyttäjien käyttäytymisestä ja asiakkaidemme tarpeista, järjestämme vuosittain People Flow -päivän. Vuonna 2012 päivän teemana oli muotoilu. Sadat konelaiset keräsivät uutta tietoa noin 120 kohteesta 23 maassa eri puolilla maailmaa.

Konelaiset jalkautuvat tiimeinä kentälle puhumaan asiakkaiden kanssa, haastattelemaan käyttäjiä, havainnoimaan eri kohteita ja tekemään kyselyjä. Tavoitteena oli saada ensikäden tietoa siitä, miten, missä ja miksi ihmiset liikkuvat rakennuksissa ja niiden välillä kaupunkiympäristöissä, ja miten prosessia voidaan parantaa rakennustyyppin mukaan räätälöidyn muotoilun avulla.

Hyödynnämme päivän aikana tehtyjä arvokkaita havaintoja kehittääksemme sekä loppukäyttäjien että asiakkaiden nykyisiä ja tulevia tarpeita vastaavia uusia ratkaisuja ja palveluja.

Lue lisää People Flow -päivästä osoitteesta [kone.com/people-flow-päivä](http://kone.com/people-flow-päivä).



## Kaupunkiympäristöjä parantavia innovaatioita

### Innovaatioiden aikajana

- 1996 Konehuoneeton KONE MonoSpace™ -hissi
- 1996 KONE EcoDisc® -nostokoneisto
- 2001 Rakennustyönäikainen KONE JumpLift -hissi
- 2002 KONE EcoMod™ -liukuporras modernisointeihin
- 2005 KONE MaxiSpace® -hissi modernisointeihin
- 2007 KONE Polaris™ -kohdekerrosohjaus
- 2012 Uuden sukupolven KONE MonoSpace® ja MiniSpace®-hissit
- 2012 Uuden sukupolven KONE TravelMaster™ -liukuportaat

KONEen innovaatiotoiminnalla on pitkät perinteet. Olemme sadan vuoden ajan panostaneet systemaattisesti ja pitkäjänteisesti tutkimukseen ja tuotekehitykseen. Se on yksi menestyksemme kulmakivistä. Seuraamme asiakkaiden tarpeita, markkinoiden kehittymistä ja trendien muutoksia ja etsimme samalla tapoja parantaa työmenetelmiämme. Tiedämme, että tulevaisuudessa menestyminen edellyttää sopeutumista ympäröivän maailman muutoksiin ja uusien kasvumahdollisuuksien luomista. Toimimalla tämän mukaisesti voimme parantaa jatkuvasti kasvavan kaupunkiväestön elämänlaatua kaikkialla maailmassa ratkaisujemme avulla.

### Palkittua innovatiivisuutta

Kaupunkiympäristön optimointi edellyttää uudisrakennuksiin tarkoitettujen ratkaisujen lisäksi yhtäläisesti myös uusia lähestymistapoja modernisointiin ja kunnossapitoon. KONEen innovaatiot, kuten KONE EcoDisc® -nostokoneisto ja KONE MonoSpace® -hissi, ovat reilun vuosikymmenen ajan auttaneet rakennusten omistajia pienentämään energiankulutusta ja hiilijalanjälkeä. KONE JumpLift -ratkaisu säästää aikaa, lisää tuottavuutta ja parantaa turvallisuutta rakennusvaiheessa.

KONE mullisti teollisuuden vuonna 1996 tuomalla markkinoille maailman ensimmäisen konehuoneettoman hissin – KONE MonoSpace® -hissin – ja energiatehokkaan KONE EcoDisc® -nostokoneiston. Vuonna 2012 KONE toi markkinoille uuden hissivalikoiman, joka perustuu vuosia kestäneeseen intensiiviseen tutkimustyöhön asiakkaiden tarpeista ja uuden teknologian tarjoamista mahdollisuuksista. Työn tuloksena syntyi

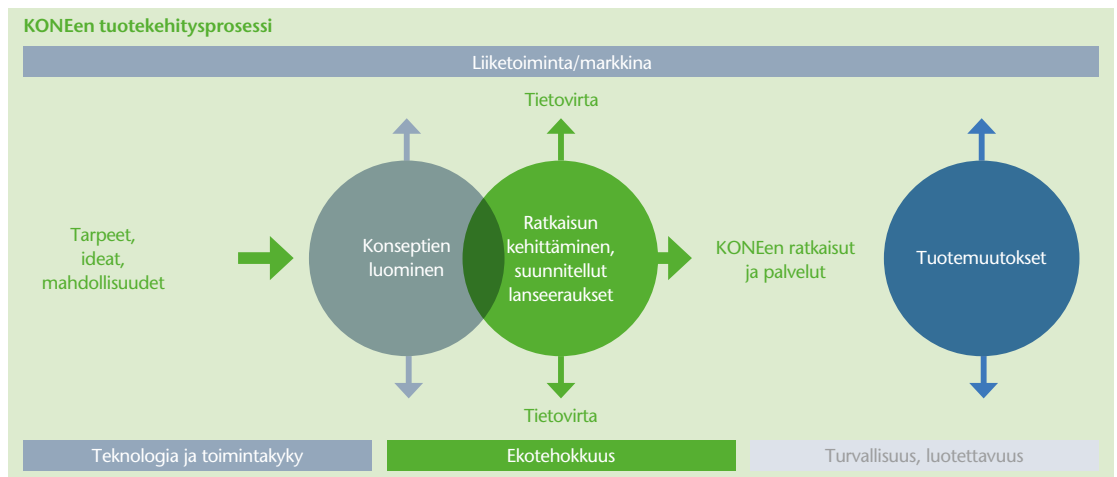
tulevaisuuden rakennusten ja kaupunkien tarpeita palveleva hissiratkaisu. Moniin näistä rakennuksista tullaan asentaman älykkäitä teknologioita, kuten innovatiivinen KONE Polaris -kohdekerrosohjausratkaisu, joka sujuvoittaa liikkumista ja optimoi hissikapasiteetin rakennuksissa, joissa liikkuu paljon ihmisiä.

Vuonna 2012 KONE oli toisena vuonna peräkkäin talouslehti Forbesin maailman sadan innovatiivisimman yhtiön listalla. Saimme myös maailman suurimpiin ja arvostetuimpiin lukeutuvassa red dot -tuotemuotoilupailussa kaksi palkintoa ja kaksi kunniamainintaa vuonna 2012. World Architecture News palkitsi KONE MonoSpace® 500 -hissin arvostetulla Product of the Year 2012 -palkinnolla. World Architecture Newsia seuraa maailmanlaajuisesti 220 000 arkkitehtiä. Se myöntää Product of the Year palkinnon nostaakseen esiin parhaita arkkitehtonisia tuotteita ja materiaaleja.

### Ratkaisujen kehitys lähtee inspiraatiosta

KONEen ratkaisujen kehitysprosessi on uusien ideoiden ja mahdollisuuksien jatkuvaa etsimistä. Prosessiin vaikuttavat useat tekijät, joista tärkeimpiä ovat asiakkaiden tarpeet. Lisäksi hyödynnämme markkinoiden tarjoamia mahdollisuuksia sekä omissa innovaatioprosesseissamme syntyviä ideoita. Teemme prosessin kuluessa läheistä yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneiden sekä yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa. Turvallisuus ja laatu ovat keskeisessä roolissa ratkaisujen kehitystyön kaikissa vaiheissa. Yhä kaupungistuvammassa maailmassa KONE keskittyy kehittämään ratkaisuja, jotka tekevät rakennuksista älykkäämpiä ja huolehtivat ihmisten liikkumisesta turvallisesti ja luotettavasti.

KONE on yksi maailman innovatiivisimmista yhtiöistä.



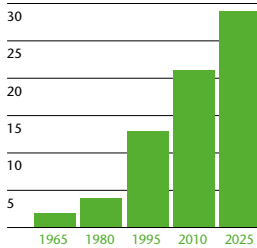
Lue lisää innovaatioistamme osoitteesta [kone.com/innovaatiot](http://kone.com/innovaatiot).

Lue lisää tuotekehityksestä ja ekotehokkuudesta sivulta 12.



## Ratkaisuillamme uusiin korkeuksiin

### Yli 10 miljoonan asukkaan kaupungit



Lähde: Yhdistyneet kansakunnat, World Urbanization Prospects 2009

Ennen kaupungit laajenivat horisontaalisesti metropoleiksi, mutta nyt ne kasvavat ylöspäin. Tämä on johtanut siihen, että samaan paikkaan keskittyy suuri määrä ihmisiä, jotka kulkevat kukin omaan määränpäähensä rakennuksissa ja niiden välillä. Asukkaat edellyttävät viihtyisyyttä, turvallisuutta ja käyttömukavuutta, kun taas kiinteistöjen omistajat ja huoltoyhtiöt tarvitsevat huipputeknologiaa ja integroituja järjestelmiä hallinnoidakseen kiinteistöjä tehokkaasti. Yhä korkeammat rakennukset ja niiden valtavat, jatkuvasti kasvavat käyttäjämäärät edellyttävät uudenlaista älykästä hissi- ja talotekniikkaa.



### Korkean rakentamisen huiput

Vuonna 2012 valmistuneista maailman kymmenestä korkeimmasta rakennuksesta neljään on asennettu KONEen ratkaisuja ihmisten liikuttamiseksi sujuvasti, turvallisesti ja mukavasti. 601 metriä korkea Makkah Clock Royal Tower -hotelli Mekassa Saudi-Arabiassa oli viime vuonna valmistuneista rakennuksista korkein.



Se on tällä hetkellä toiseksi korkein rakennus maailmassa. Hotellissa on yli 100 KONEen liukuporrasta, ja pelkästään torneja yhdistävään rakennukseen ja kellotorniin on asennettu yli 180 KONEen hissiä. Dubaihin valmistunut Princess Tower (413,4 metriä) oli vuoden toiseksi korkein rakennus ja maailman korkein asuinrakennus. Rakennuksessa on useita KONEen innovaatioita, ja projektin aikana hyödynnettiin KONE JumpLift -konseptia ensimmäisen kerran Lähi-idässä. Viime vuoden neljänneksi korkeimmaksi rakennukseksi listattiin myös asuinrakennus Dubaissa. Elite Residence -pilvenpiirtäjän (381 metriä) energiatehokkaisiin ratkaisuihin lukeutuvat 12 KONEen hissiä. Leatop Plaza (303 metriä) Guangzhoussa, Kiinassa, oli viime vuonna valmistuneista rakennuksista yhdeksänneksi korkein. KONEen ekotehokkaat ratkaisut vaikuttivat osaltaan siihen, että tämä futuristinen rakennus sai LEED-sertifioinnin.

### Syvyyksistä korkeuksiin

Testaamme kaikki ratkaisumme hissien testilaboratoriossa Lohjalla, Tytyrissä. Siellä on maailman pisin hissien testikuilu, joka sijaitsee kallion sisässä osittain maan alla kalkkikaivoksessa. Syvimmillään 350 metriä maanpinnan alapuolelle johtavat kaivoskuilut tarjoavat ihanteellisen testiympäristön korkeiden rakennusten hisseille. Pidemmän testikuilun pituus on 317 metriä ja hissien maksiminopeus 17 m/s. Onnistuneiden hissiasennusten lähtökohtana on testattu teknologia, ja Tytyrin kaksi testikuilua antavat KONEelle mahdollisuuden tutkia tarkkaan hissien turvallisuutta, koneistoja ja moottoreita, ohjauslaitteita, ajomukavuutta, asennusmenetelmiä ja ilmanpaineen vaikutusta.



# YMPÄRISTÖ

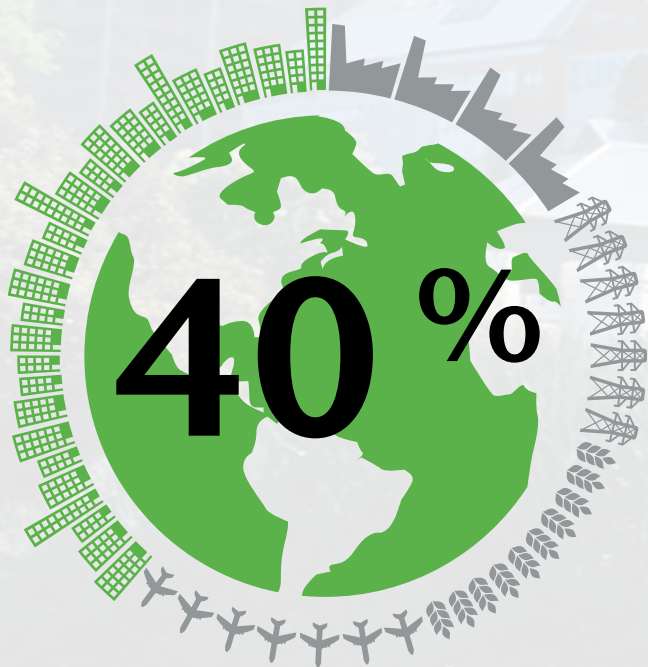
Ekotehokkuuteen perustuvaa teknologiaa

Rakennusten osuus koko maailman energiankulutuksesta on noin 40 %. Hissien ja liukuportaiden osuus yksittäisen rakennuksen energiankulutuksesta on 2–10 %. Pienentämällä tuotteidemme energiankulutusta pyrimme vähentämään rakennusten ympäristövaikutusta ja auttaa siten torjumaan ilmastonmuutosta ja sen kielteisiä vaikutuksia.

Tuotekehitystyömme tuloksena hissiemme ja liukuportaidemme energiatehokkuus on parantunut huomattavasti: KONEen volyyminhissien energiatehokkuus oli vuonna 2012 yli 70 % parempi vuoteen 2008 verrattuna, ja liukuportaiden 30 % parempi kuin vuonna 2010. Rakennusten ympäristöluokitukset, kuten LEED ja BREEAM, Green Star ja Green Mark, ovat lisänneet ekotehokkaiden hissien ja liukuportaiden kysyntää.

## Energiankulutus

Rakennusten osuus koko maailman energiankulutuksesta on 40 %.



**2–10 %**    **70 %**

Hissien ja liukuportaiden osuus tästä on 2–10 %.

Uudet hissimmme ovat 70 % energiatehokkaampia vuoden 2008 hisseihin verrattuna.



## Ekotehokkaita ratkaisuja tulevaisuuden rakennuksiin

KONE auttaa osaltaan ehkäisemään ilmastonmuutosta ja kehittämään seuraavan sukupolven ympäristöystävällisiä rakennuksia toimittamalla ekotehokkaita hissi-, liukuporras- ja automaattioviratkaisuja kestävän kehityksen mukaisesti rakennuksiin ja nollaenergiarakennuksiin.

Lue lisää nollaenergiarakennuksista osoitteesta [kone.com/ymparisto](http://kone.com/ymparisto).

Ympäristöstrategiansa mukaisesti KONE tarjoaa turvallisia, korkealaatuisia sekä ekotehokkaita ja vastuullisia palveluita, modernisointeja ja tuotteita. Pyrimme parantamaan liiketoimintaamme jatkuvasti noudattamalla tai ylittämällä tämänhetkisten sääntöjen ja määräysten mukaiset vaatimukset ja tekemällä yhteistyötä toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa ehkäistäksemme liiketoiminnastamme syntyviä päästöjä ja jätteitä tai vähentääksemme ne minimiin.

### Ekotehokkuutta rakennuksen elinkaaren kaikissa vaiheissa

Tarjoamme palveluita, jotka auttavat asiakkaitamme saavuttamaan omat ekotehokkuustavoitteensa rakennuksen elinkaaren kaikissa vaiheissa rakennuksen suunnittelusta ja rakentamisesta sen kunnossapitoon

KONEen pitkän aikavälin ympäristötavoitteena on parantaa uusien hissien ekotehokkuutta, lisätä asennettujen hissien, liukuportaiden ja automaattiovien energiatehokkuutta modernisoinneilla, pienentää entisestään omista toiminnoistamme aiheutuvia haitallisia ympäristövaikutuksia, erityisesti hiilijalanjälkeä, sekä tehostaa energian, materiaalien ja veden käyttöä.

ja modernisointiin. Pitääksemme palvelujemme aiheuttamat ympäristövaikutukset mahdollisimman vähäisinä kiinnitämme runsaasti huomiota palvelujen tuotanto- ja toimitustapaan.

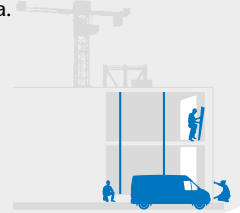
#### 1 Tuemme vihreän rakentamisen suunnittelua

Laskemme omien tuotteidemme energiankulutuksen ja mahdollistamme ympäristöystävällisen rakentamisen. Julkistamme KONEen tuotteiden ympäristövaikutukset ja osallistumme globaalien energianhallintastandardien kehittämiseen.



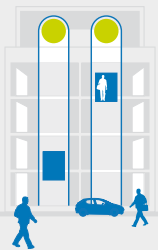
#### 2 Ekotehokas rakentaminen

Otamme ympäristön huomioon uusia laitteita asennettaessa. Hyvin suunnitellut ja tehokkaat asennusprosessimme minimoivat asennustöistä aiheutuvat ympäristöhaitat, ja järjestelmämme varmistavat, että vähennämme kemikaalien käyttöä ja käsittelemme jätteitä tehokkaasti asennustyömaalla.



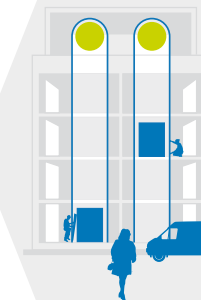
#### 4 Tehokkaat kunnossapitoprosessit

Käytämme älykkäitä teknologioita ja ympäristöystävällistä ajoneuvokalustoa päästöjen minimoimiseksi ja tehokkuuden maksimoimiseksi. Etävalvontaratkaisut vähentävät turhia vikakäyntejä. Ajoneuvojen varaosavarastot vähentävät käyntejä varastolla ja pienentävät siten päästöjä.



#### 3 Ekotehokkuutta modernisoinnilla

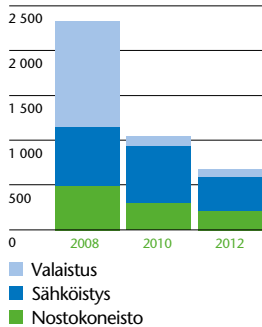
Sovellamme useita eri ratkaisuja, joilla päästään parhaaseen lopputulokseen mahdollisimman vähäisin ympäristövaikutuksin. Modernisointiratkaisumme kattavat kaiken jälkiasennettavasta LED-valaistuksesta kokonaan uuteen, energian talteenottojärjestelmällä varustettuun hissiin.



Lue lisää KONEen ekotehokkaista ratkaisuista rakennuksen elinkaaren eri vaiheisiin: [kone.com/ekotehokkuus](http://kone.com/ekotehokkuus).

**KONE MonoSpace® 500,  
Eurooppa – kWh/vuosi**

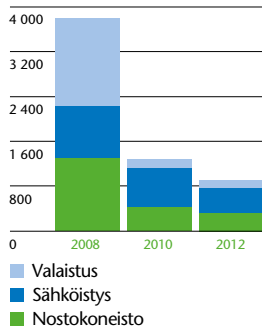
Yli 70 %:n vähennys 2008–2012\*



\*Laskelmissa käytetyt arvot:  
hissin nopeus 1 m/s, kuorma  
630 kg, 150 000 käynnistystä  
vuosittain, matkustuskorkeus  
9 m ja 4 kerrosta

**KONE N MonoSpace®,  
Aasia – kWh/vuosi**

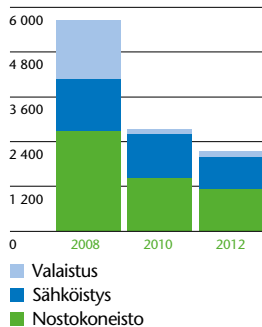
Yli 75 %:n vähennys 2008–2012\*



\*Laskelmissa käytetyt arvot:  
hissin nopeus 1 m/s, kuorma  
1 000 kg, 150 000 käynnistystä  
vuosittain, matkustuskorkeus  
12 m ja 5 kerrosta

**KONE N MiniSpace®,  
Aasia – kWh/vuosi**

Yli 60 %:n vähennys 2008–2012\*



\*Laskelmissa käytetyt arvot:  
hissin nopeus 1,6 m/s, kuorma  
1 000 kg, 200 000 käynnistystä  
vuosittain, matkustuskorkeus  
45 m ja 15 kerrosta

**Energitehokkailla ratkaisulla  
vihreämpiä rakennuksia**

KONE on hissiteollisuuden edelläkävijä ekotehokkaiden ratkaisujen kehittämisessä. Ratkaisujemme merkittävimmät ympäristövaikutukset liittyvät laitteiden elinkaaren aikaiseen sähkönkulutukseen. Tämä korostaa hissien ja liukuportaiden energiatehokkuutta parantavien innovaatioiden merkitystä.

KONE pyrkii vähentämään rakennusten ympäristövaikutusta pienentämällä hissinsä ja liukuportaidensa energiankulutusta. KONEen vuonna 2012 lanseeraamat uudet volyymihissit kuluttavat Euroopassa 70 %, Aasiassa 60–75 % ja Yhdysvalloissa 40 % vähemmän energiaa kuin yhtiön volyymihissit keskimäärin vuonna 2008. Parannusten taustalla ovat täysin uudistettu KONE EcoDisc® -nostokoneisto, hyötysuhteeltaan erinomainen moottori, parannellut valmiustilaratkaisut sekä LED-valaistus.

**Ekotehokkuus ohjaa tuotekehitystyötä**

Ekotehokkuus on yksi tärkeimmistä tuotekehitysprosessiamme ohjaavista tekijöistä. Se on olennainen osa tuotetarjoamaamme hisseistä liukuportaisiin ja automaattioviin. Kehittäessämme uusia ratkaisuja minimoimme laitteen koko elinkaarenaikaiset ympäristövaikutukset kaikissa vaiheissa raaka-aineiden hankinnasta kierrätykseen, jätteiden käsittelyyn sekä materiaalien uudelleenkäyttöön.

**KONEen tuotekehitysprosessin tavoitteena on:**

- vähentää energiankulutusta
- kehittää uusia ympäristöystävällisiä teknologioita
- vähentää materiaalien käyttöä (myös pakkausmateriaalin ja jätteen määrää)
- välttää haitallisten aineiden käyttöä
- maksimoida materiaalien kestävyys ja uusiomateriaalien osuus
- maksimoida kierrätettävyyttä
- varmistaa, että tuotteemme vastaavat vapaaehtoisten ympäristöluokitusten vaatimuksia
- minimoida vedenkulutus

KONEen kaikkien tuotekehitysprojektien on täytettävä yksityiskohtaiset ekotehokkuuskriteerit, jotka varmennetaan prototyyppien ja pilottiprojektien avulla. Keskeinen tavoite on energiankulutuksen minimointi. Tuotehallinnassa jokaista tuotemuutosta verrataan käytössä olevaan ratkaisuun, jotta voidaan varmistaa, että uusi ratkaisu pienentää haitallisia ympäristövaikutuksia. Tuotteisiin mahdollisesti liittyvien riskien tunnistamiseksi ja poistamiseksi jokaisen projektin yhteydessä tehdään riskien arviointi, joka kattaa myös ympäristöriskit.

KONE on ekotehokkuuden asiantuntija. Pystymme tarkasti analysoimaan matkustajavirrat ja laskemaan asiakkaillemme tarjoamamme ratkaisun energiankulutuksen sekä mahdollisen hiilijalanjäljen pienenemisen ratkaisun koko käyttöiän aikana. Analyysityökalut ovat erityisen hyödyllisiä, kun asiakas haluaa suunnitella nollaenergiarakennuksen ja täyttää ympäristöystävälliselle rakennukselle asetetut vaatimukset.

**Uudet KONE-liukuportaat kuluttavat  
30 % vähemmän energiaa**

Tyypillinen KONE-liukuporras vuosimallia 2012 kuluttaa 30 % vähemmän energiaa vuoden 2010 malleihin verrattuna. Tämä on uuden, vuonna 2012 lanseeratun KONE Direct Drive -ratkaisun ansiota. Innovatiivinen ja energiatehokas liukuporrasratkaisu vähentää osaltaan liukuportaan energiankulutusta. Paremman ekotehokkuuden lisäksi uusittu liukuporrasvalikoima tarjoaa uusia turvallisuus- ja design-ominaisuuksia.





### Huippuluokan energiatehokkuutta

Vuonna 2012 KONEen toimittamien energiatehokkaiden hissien määrä kasvoi edelleen maailmanlaajuisesti, etenkin Euroopassa ja Aasiassa. KONE pystyy ainoana hissiyhtiönä tarjoamaan parhaan A-luokan ekotehokkuuden koko volyymihissivalikoimalleen, samalla kun hissit noudattavat turvallisuus- ja esteettömyysmääräyksiä.

Monille KONEen eurooppalaisille ja aasialaisille hissiratkaisuille on myönnetty VDI 4707 -käytännön mukainen A-energiatehokkuusluokitus. VDI-luokitus on Saksan insinööriiliton (Verein Deutscher Ingenieure) perustama eurooppalainen käytäntö, joka arvioi hissejä niiden energiankulutuksen perusteella. VDI 4707 -luokituksen vaihteluväli on A:sta G:hen, energiatehokkaimmasta energiatehottomimpaan. Luokitus on yleisesti hissiteollisuuden käytössä.

Vuonna 2012 A-energiatehokkuusluokitus laajeni kattamaan uuden globaalin volyymihissivalikoiman lisäksi myös KONE E MiniSpace™ ja KONE EcoSpace® -hissit. KONE on nyt ainoa hissiyhtiö, jonka Euroopassa myytävissä volyymihisseissä, KONE MonoSpace® 500 -hisseissä, on vakiona A-luokan energiatehokkuus.

A-luokan sertifiointi on myönnetty asiakkaiden tiloissa tehtyjen riippumattomien toimijoiden mittauksen perusteella. Rakennustyyppit vaihtelevat pienistä asuinrakennuksista korkeisiin toimistorakennuksiin ja sairaaloihin. KONE on saanut A-luokan VDI 4707 -sertifikaatin myös erittäin suurille matkustajamäärille tarkoitetulle kaksikoriselle hissille.

Lue lisää energiatehokkuudesta: [kone.com/ekotehokkuus](http://kone.com/ekotehokkuus).

#### VDI 4707 -energiatehokkuusluokitus



#### Koko hissiävalikoiman energiatehokkuus luokkansa paras

Eurooppa	KONE EcoSpace®	KONE MonoSpace® 500	KONE MonoSpace® 700	KONE MiniSpace™	KONE Double Deck
Rakennustyyppi	Asuinrakennus	Asuinrakennus	Sairaala	Toimistorakennus	Näköalatorni
Sijainti	Italia	Suomi	Italia	Saksa	Itävalta
Kuorma (kg)	480	630	2 000	4 000	2 x 1 200
Nopeus (m/s)	0,63	1,0	1,0	3,0	6,2
Energiatehokkuusluokka	A	A	A	A	A
Aasia	KONE E MiniSpace™	KONE N MiniSpace™	KONE N MonoSpace®	KONE S MonoSpace®	KONE MiniSpace™
Rakennustyyppi	Asuinrakennus	Testauspaikka*	Testauspaikka*	Toimistorakennus	Toimistorakennus
Sijainti	Kiina	Kiina	Kiina	Kiina	Kiina
Kuorma (kg)	1 000	1 000	1 150	1 600	1 600
Nopeus (m/s)	2,0	2,5	1,75	2,5	6,0
Energiatehokkuusluokka	A	A	A	A	A

\*Mittauksen on tehnyt puolueeton sertifiointilaitos KONEen tiloissa; asiakasasennukset alkavat vuonna 2013.

#### FIDE-sertifiointi

VDI 4707 -sertifiointien lisäksi KONE on ensimmäisenä hissiyhtiönä saanut FIDE-sertifioinnin. Sertifiointi koskee KONE MonoSpace®- ja KONE MiniSpace™ -hissejä. FIDE on meksikolainen laitteita sertifiointia järjestö. FIDEn sertifiointi perustuu eurooppalaiseen VDI 4707 -energiatehokkuusluokitukseen.

### Tuotteidemme hiilijalanjälki

KONEen ympäristövastuu kattaa tuotteidemme koko elinkaaren suunnittelusta ja valmistuksesta aina huoltoon ja modernisointiin sekä käytöstäpoistoon. ISO 14040 -standardin (ReCiPe-menetelmän) mukaisen elinkaarianalyysin perusteella merkittävien

osa KONEen ympäristövaikutuksista liittyy laitteidemme käytönaikaiseen energiankulutukseen. Pienentämällä energiankulutusta pienennämme KONEen ratkaisujen ympäristövaikutusta niiden elinkaaren aikana.

KONEen tuotteiden hiilijalanjälki, CO <sub>2</sub> e-tonnia	2010*	2011**	2012**
Materiaalien valmistus tuotteita varten (laskettu)	649 000	1 313 000	1 761 000
KONEelta raportointivuoden aikana tilattujen tuotteiden käytön aikainen energiankulutus (laskettu)	2 136 000	2 862 000	4 180 000

\* Laskelmien perustana on KONE MonoSpace®

\*\* Laskelmien perustana ovat KONE MonoSpace®, KONE 3000X MiniSpace™ ja KONE TravelMaster™, mikä selittää lukujen kasvun. Vuoden 2012 lukuihin sisältyy GiantKONE.

Käytetyt materiaalit, tonnia	Materiaalit	2010	2011	2012
Tuotanto (laskettu)	Metallit	159 000	349 000	470 000
	Lasi	1 700	3 000	3 700
	Muovit	1 300	3 800	4 200
	Muut	8 400	9 400	7 800
Pakkaaminen (laskettu)	Puu	15 400	39 600	42 000
	Pahvi	1 900	1 300	1 200
	Muovit	500	800	1 000
Toimistotarvikkeet (toteutunut)	Paperi	300	400	400
Yhteensä		188 500	407 300	530 300

Laskelmat perustuvat tuotteidemme elinkaarianalyysiin ja vuonna 2012 ja 2011 KONEelta tilattuihin hisseihin ja liukuportaisiin (2012: 118 000; 2011: 85 000, 2011 pois lukien GiantKONE); vuonna 2010 asiakkaille toimitettuihin hisseihin ja liukuportaisiin (60 000).

### Modernisointi säästää energiaa

Vanhan laitteen modernisointi voi pienentää energiankulutusta merkittävästi. KONEen kehittämällä modernisointiratkaisuilla voidaan hissien energiankulutusta vähentää jopa 70 % ja liukuportaiden jopa 40 %.

Analysoidaksemme kaikki nykyisten laitteiden kriittiset parametrit ja suunnitellaksemme asiakkaillemme turvallisen, luotettavan ja tehokkaan uuden ratkaisun, olemme ottaneet käyttöön uuden sähköisen ESiteSurvey™ -menetelmän. Tutkimusmenetelmä perustuu pitkälle kehitettyihin anturi-, mittaus-, mallinnus- ja optimointitekniikoihin ja minimoi laitteiden käyttäjille aiheutuvat häiriöt. Tutkimuksen vaatima käyttökätkos kestää alle 30 minuuttia. KONE ESiteSurvey -menetelmää on käytetty

useissa referenssikohteissa. Niistä yksi on Tour Areva -pilvenpiirtäjä La Défensen kaupunginosassa Pariisin laidalla. KONE ESiteSurvey -menetelmän tarjoamia mahdollisuuksia käytetään täysimääräisesti hyväksi tässä 23 hissien modernisointiprojektissa, jonka tavoitteena on tarjota optimaalinen käyttäjäkokemus. Modernisointityöt 184 metriä korkeassa pilvenpiirtäjässä alkoivat tammikuussa 2012, ja projektin on määrä valmistua vuonna 2016. KONE ESiteSurvey -menetelmän avulla pystymme suunnittelemaan optimaalisen modernisointiratkaisun ja osoittamaan energiankulutuksen vähenemisen sekä modernisoidun hissiratkaisun koko elinkaarensa aikana tuomat säästöt.

## Entistä ekotehokkaampia KONE People Flow<sup>®</sup> -ratkaisuja

### Ekotehokkaita hissiratkaisuja

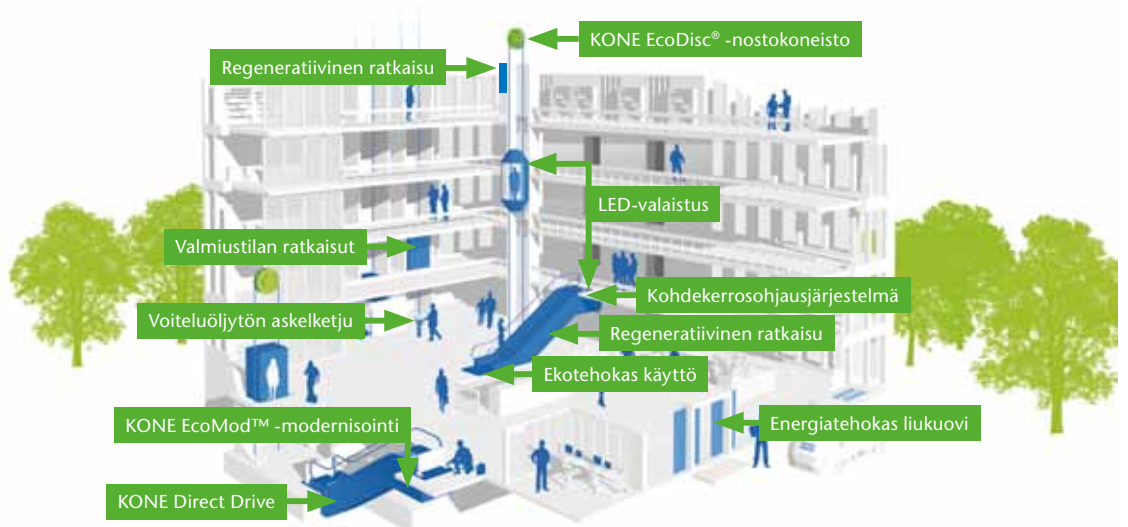
- Energiatehokkaiden hissiemme ydin on uusittu KONE EcoDisc<sup>®</sup> -nostokoneisto. Koko nostokoneisto on optimoitu, jotta sen energiankulutus on saatu mahdollisimman pieneksi. Tuloksena on markkinoiden paras, VDI 4707 -käytännön mukainen A-luokan energiatehokkuus. Uusi innovatiivinen kuparikäämitysjärjestelmä vähentää lämpöhäviöitä jopa 30 %. Uusi jarrujärjestelmä vähentää virrankulutusta tasaisen käynnin aikana 75 % edelliseen malliin verrattuna. Uusittu KONE EcoDisc -nostokoneisto on entistä kompaktimpi ja kevyempi, mikä parantaa sekä materiaali-että tilatehokkuutta.
- KONEen regeneratiiviset ratkaisut voivat säästää energiaa 20–35 % ottamalla talteen hissin käytön aikana syntyvän energian.
- LED-valaisimet voivat pienentää energiankulutusta halogeenivaloihin verrattuna jopa 80 %, ja ne kestävät 10 kertaa kauemmin.
- Valmiustilan ratkaisut pienentävät virrankulutusta silloin, kun laitetta ei käytetä (mukaan lukien hissikorin valaistus ja ovikoneisto). Tämä säästää huomattavasti energiaa varsinkin rakennuksissa, joissa hissin käyttö jää melko vähäiseksi.
- KONE Polaris<sup>™</sup> -kohdekerrosohjaus optimoi hissiliikenteen, jolloin rakennuksessa tarvittavien hissien määrää ja kokoa voidaan pienentää.

### Ekotehokkaita liukuporrasratkaisuja

- Voiteluöljytön askelketju säästää öljyä, vähentää ketjun kulumista ja pienentää palovaaraa.
- Ekotehokkaalla käytöllä voidaan säästää energiaa jopa 50 % hidastamalla liukuportaan nopeutta tai pysäyttämällä se kokonaan silloin, kun sitä ei käytetä, tai lisäämällä moottorin hyötysuhdetta liikenteen ollessa vähäistä.
- Regeneratiiviset ratkaisut vähentävät energiankulutusta jopa 60 % ottamalla talteen liukuportaan käytön aikana syntyvän energian.
- LED-valot kuluttavat jopa 80 % vähemmän energiaa kuin tavanomainen valaistus.
- KONE Direct Drive on innovatiivinen ja ekotehokas ratkaisu, joka kuluttaa jopa 20 % vähemmän energiaa kuin tavanomainen kierukkavaihteinen ratkaisu ja tekee liukuportaasta turvallisemman sekä käytön että kunnossapitotöiden aikana.
- KONE EcoMod<sup>™</sup> -ratkaisun avulla liukuportaat voidaan modernisoida irrottamatta runkoa, mikä lyhentää rakennusaikaa ja säästää materiaaleja.

### Ekotehokkaita automaattioviratkaisuja

- KONEen energiaterohkas liukuoviratkaisu säätelee oven avautumislevyettä ja -aikaa ulkoilman lämpötilan, tuulen nopeuden sekä kulkijamäärien mukaan, jolloin rakennuksen lämmitys- ja jäähdytyskustannuksissa voidaan säästää jopa 4 000 kWh vuosittain.





## KONEen toiminnoista vuonna 2012 aiheutuneet ympäristövaikutukset

KONE keskittyy pienentämään toiminnoistaan aiheutuvaa hiilijalanjälkeä, parantamaan energia- ja materiaalihokkuutta sekä minimoimaan haitallisten materiaalien käytön, vedenkulutuksen ja jätteen määrän. Pyrimme yhdessä toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa pienentämään ja estämään kokonaan liiketoiminnastamme aiheutuvia päästöjä ja muita haitallisia ympäristövaikutuksia. Kohdistaksemme toimenpiteemme alueille, joilla ympäristövaikutukset ovat merkittävimmät, aloitimme hiilijalanjälkemme arvioinnin vuonna 2008.

Vuonna 2012 KONEen toiminnoista aiheutunut absoluuttinen hiilijalanjälki oli 290 100 (2011: 250 300) CO<sub>2</sub>e-tonnia (tonnia hiilidioksidiekvivalenttia). Raportoinnin kattavuutta on laajennettu seuraavasti:

- KONEen henkilöstömäärä on noussut, ja raportoinnin piiriin on otettu lisää toimipaikkoja
  - GiantKONE, Kiina (yhteisyrittäjä)
  - Neljä uutta maaorganisaatiota

- Intia on otettu mukaan logistiikkaraportoinnin absoluuttisiin lukuihin
- Sähkö- ja lämpöenergiaa koskevan raportoinnin tarkkuutta on parannettu

Vuonna 2012 KONEen toimintojen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälki pieneni 2,5 % vuoteen 2011 verrattuna. Toiminnoista aiheutuvat, ulkoisesti varmennetut suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuonepäästöt pienenivät 7,5 % liikevaihtoon suhteutettuna.

Logistiikka oli merkittävin kasvihuonepäästöjen lähde: sen osuus päästöistä oli 116 800 (2011: 95 900) CO<sub>2</sub>e-tonnia vuonna 2012. Muita merkittäviä päästölähteitä olivat huoltoajoneuvot 90 700 (2011: 88 500) CO<sub>2</sub>e-tonnia, sähkön kulutus 42 000 (2011: 32 000) CO<sub>2</sub>e-tonnia, lämmitykseen/ jäähdytykseen ja tuotantoprosesseihin käytettävät polttoaineet 14 900 (2011: 13 400) CO<sub>2</sub>e-tonnia sekä matkustaminen, mm. liikematkat ja työmatkaliikenne 25 200 (2011: 20 000) CO<sub>2</sub>e-tonnia.

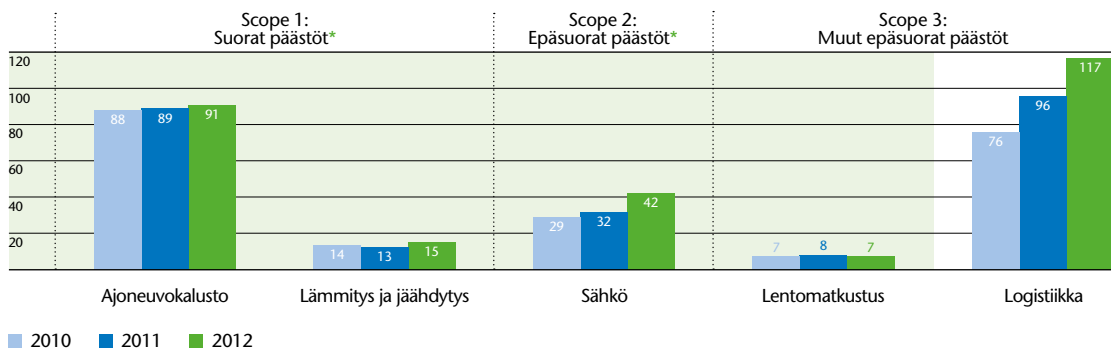
### Toiminnan suhteellinen hiilijalanjälki

Ajoneuvokalusto (Scope 1)				Sähkö (Scope 2)				Lentomatkustus (Scope 3)				Logistiikka** (Scope 3)				Toiminnot kokonaisuutena			
2010	2011	2012	YoY	2010	2011	2012	YoY	2010	2011	2012	YoY	2010	2011*	2012	YoY	2010	2011*	2012	YoY
89,1	85,6	85,3	-0,4 %	873	898	1 055	+17,5 %	200	226	182	-19,5 %	1 420	1 408	1 280	-9,1 %	45,1	47,4	46,2	-2,5 %
(kgCO <sub>2</sub> e/huoltokannassa oleva laite)				(kgCO <sub>2</sub> e/työntekijä)				(kgCO <sub>2</sub> e/työntekijä)				(kgCO <sub>2</sub> e/yksikkö)				(kgCO <sub>2</sub> e/k€ liikevaihto)			

\* Tarkennettu

\*\* Pois lukien GiantKONE ja Intia

### Toiminnan absoluuttinen hiilijalanjälki luokittain, tuhatta CO<sub>2</sub>e-tonnia

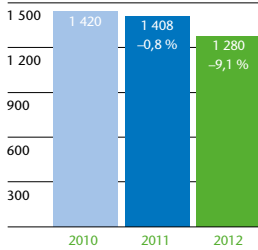


□ \*Suorat ja epäsuorat päästöt (scope 1 ja scope 2) sekä lentomatkustuksen päästöt (scope 3) ovat Ecobio Oy:n varmentamia

• 2010–2011 pois lukien GiantKONE

• Logistiikan luvut 2010–2011 pois lukien GiantKONE ja Intia; 2010 pois lukien lentorahti

### Logistiikan suhteellinen hiilijalanjälki kgCO<sub>2</sub>e/yksikkö



- Pois lukien Giant KONE ja Intia
- 2011 tarkennettu (otettu mukaan myös lentorahti)
- 2010 pois lukien lentorahti

### Logistiikka

Logistiikan osuus KONEen toimintojen hiilijalanjäljestä oli 116 800 CO<sub>2</sub>e-tonnia, eli 40 %. Siten logistiikka oli suurin kasvihuonekaasupäästöjen aiheuttaja. KONEen logistiikan hiilijalanjälki suhteutettuna asiakkaille toimitettuihin yksiköihin pieneni 9,1 %.

KONE on pystynyt hillitsemään logistiikan päästöjen kasvua optimoimalla logistiikkaverkostoaan entisestään ja parantamalla logistiikan tehokkuutta toimitettua yksikköä kohti. Olemme perustaneet Kiinaan toisen jakelukeskuksen, edellyttämme Euroopassa kuorma-autoilta Euro 4 -standardin (eurooppalainen päästöstandardi kevyille ajoneuvoille) noudattamista, olemme vähentäneet lentorahtia ja parantaneet raportoinnin tarkkuutta edelleen.

KONEen logistiikkatoiminnot perustuvat tarkkaan ja oikea-aikaiseen tietoon toimitusketjun kaikissa vaiheissa ja hyödyntävät ekotehokkuuden huomioivia

jakelumalleja. Erityistä huomiota kiinnitetään kuljetusten vaikutusten vähentämiseen optimoimalla reitit ja toimitukset sekä vaihtoehtoisten kuljetusmuotojen perusteelliseen analysointiin. Pakkaamisen vaikutusta hallitaan esimerkiksi käyttämällä ympäristön kannalta kestäviä pakkausmalleja. Tämä pätee sekä omiin että toimittajiemme pakkauksiin.

KONE on asettanut tiukat vaatimukset palveluntarjoajiensa toimintojen ekotehokkuudelle. Vuonna 2012 KONE otti maailmanlaajuisesti käyttöön keskeisiä logistiikkapalvelujen tarjoajiaan koskevat ympäristöraportointivaatimukset.

Etsimme jatkuvasti tapoja, joilla voimme toimittaa materiaalit ja moduulit tuotanto- ja jakelukeskuksiimme ja tuotteet ja palvelut asiakkaillemme kustannustehokkaasti ja ympäristöystävällisesti.

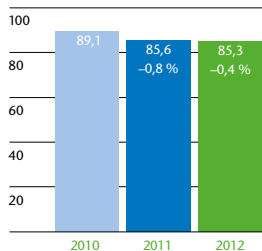
#### KONEen keinoja vähentää kuljetuksista aiheutuvia ympäristövaikutuksia

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
Kuljetusverkoston optimaalinen käyttö	Materiaalin optimaalinen reititys jakelukeskusverkostossa ja lähellä jakelukeskuksia sijaitsevien toimittajien valinta
Rautatie- ja vesikuljetusten maksimointi ja lentorahdin mahdollisimman vähäinen käyttö	Vähemmän CO <sub>2</sub> -päästöjä/tkm
Tilankäytön tehostaminen lastauksessa	Lähtevien kuorma-autojen ja konttien parempi kuormasuunnittelu, mikä tehostaa konttitilan hyödyntämistä, kuljetusyksiköiden optimointi, enemmän tuotteita/toimitus
Volyymien keskittäminen päätoimittajille, toimittajien sijainti jakelukeskusten lähellä	Vähemmän kuljetusreittejä ja parempi kuljetustehokkuus
Ekotehokkaamman kuljetuskaluston käyttö	Kuorma-autokaluston valinta ekotehokkuuden näkökulmasta. Euroopan logistiikkapalvelujen toimittajien ajokaluston on täytettävä Euro 4 -vaatimukset

#### KONEen keinoja vähentää pakkausista syntyviä päästöjä ja jätteitä

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
Pakkausten optimointi paremmin logistiikkaketjuun sopiviksi	Enemmän tuotteita/kuljetusyksikkö
Pakkausmateriaalin optimaalinen käyttö	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, korkeampi kierrätysaste
Yhteistyö toimittajien pakkausten kehittämiseksi	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, tehokkaampi logistiikka

#### Ajoneuvokaluston suhteellinen hiilijalanjälki kgCO<sub>2</sub>e/huoltokannassa oleva laite



#### Ajoneuvokalusto

KONEen toiminnoista johtuvista kasvihuonekaasupäästöistä 31 % aiheutuu globaalista ajoneuvokalustostamme. Se on siten toiseksi suurin kasvihuonekaasupäästöjen aiheuttaja. Vuonna 2012 käytössämme oli 14 000 ajoneuvoa. Määrä oli sama kuin edellisvuonna. Ajoneuvoista kaksi kolmannesta on huoltoajoneuvoja (lopun ovat työntekijöiden työsuhdeautoja), ja niiden päästöt olivat 90 700 (2011: 88 500) CO<sub>2</sub>e-tonnia. Huoltoajoneuvokannan absoluuttinen hiilijalanjälki kasvoi 2,5 %, mutta suhteellinen hiilijalanjälki (huoltokannassa olevaa laitetta kohti) pieneni 0,4 %. KONE etsii jatkuvasti uusia, innovatiivisia tapoja vähentää ajoneuvokantansa hiilijalanjälkeä.

#### Vihreän energian osuus Slimpan tuotantoyksikössä Italiassa:

# 100 %

#### Tärkeimmät toimenpiteet KONEen ajoneuvojen hiilijalanjäljen pienentämiseksi

KONEen ajoneuvopolitiikan noudattaminen	KONE jatkoi ajoneuvokantansa hallintaa globaalien ajoneuvopolitiikkansa mukaisesti. Poliitikassa määritellään CO <sub>2</sub> -päästöjen raja-arvot.
Polttoainetaloudelliset ajoneuvot	KONE seuraa tarkasti polttoainetaloudellisuuden uusimpia innovaatioita. Vuonna 2012 käytöstä poistetut henkilöajoneuvot korvattiin uusilla, polttoainetaloudellisilla malleilla. Toinen esimerkki ekotehokkaiden teknologioiden hyödyntämisestä on Start-Stop-järjestelmällä varustettujen pakettiautojen valitseminen.
Sähköajoneuvojen käyttöönotto	Täysin sähköisten ajoneuvojen pilotointi Ranskassa, Saksassa ja Espanjassa jatkui.
Oikean kokoiset ajoneuvot	KONE on kiinnittänyt vanhoja hyötyajoneuvoja korvattaessaan jatkuvasti huomiota oikean kokoisten ajoneuvojen valitsemiseen. Vanhojen mallien kuormakapasiteetti oli usein tarpeettoman suuri. Pienten- ja keskikokoisten pakettiautojen osuus globaalista ajoneuvokannasta on edelleen kasvussa.
Ajotapojen seuraaminen	KONE seurasi kunnossapitoasentajiensa ajotapoja Ranskassa, Isossa-Britanniassa, Espanjassa, Portugalissa, Alankomaissa, Tšekin tasavallassa, Slovakiassa ja Puolassa toteutetussa pilottiprojektissa. Kuljettajille annettiin pisteitä kuukausittain polttoaineen kulutuksen perusteella. Myös ajotapa vaikutti pisteisiin.
Kimppakyytihojelma	Ranskassa käyttöön otettu kimppakyytihojelma jatkui.
Tieto- ja viestintätekniikka	Tieto- ja viestintätekniisiä järjestelmiä pilotoitiin useassa maassa. Tavoitteena oli tehostaa kunnossapitoasentajien hälyttämistä kohteisiin.

#### Lentomatkat

Lentomatkamisen osuus KONEen toimintojen hiilijalanjäljestä oli 2 %. Lentomatkamisesta aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt pienenevät 9,6 % 7 200 CO<sub>2</sub>e-tonniin (2011: 8 000) vuonna 2012. Suhteellinen vähennys oli 19,5 %.

KONE investoi virtuaalokokoustyökaluihin vähentääkseen matkustustarvetta ja tukeakseen maailmanlaajuisia yhteistyötä. Vuonna 2012 virtuaalokokousaika lisääntyi 157 %:lla. Valtava kasvu on saatu aikaan hankkimalla uusia videokokouslaitteita ja rohkaisemalla konelaisia käyttämään ensisijaisesti virtuaalokokoustyökaluja matkustamisen vaihtoehtona.

#### Sähkönkulutus

Sähkönkulutuksen osuus KONEen toimintojen hiilijalanjäljestä oli 42 000 (2011: 32 000) CO<sub>2</sub>e-tonnia eli 15 %. Sähköä käytetään KONEen toimisto-, varasto- ja tuotantotiloissa.

KONE on sitoutunut energiankulutusta ja sähkön-säästöä koskeviin ohjelmiin. Esimerkiksi KONEen Suomen organisaatio pyrkii vähentämään tilojensa ja laitteidensa sähkönkulutusta vuoden 2008 vertailutasosta yhdeksän prosenttia vuoteen 2016 mennessä.

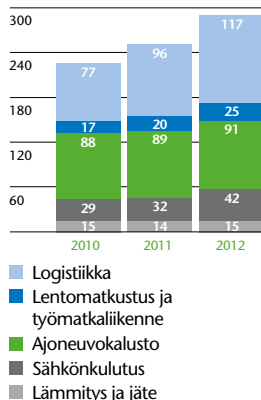
Koko konsernin kuluttamasta sähköstä yhteensä 4 % (2011: 7 %) oli vihreää sähköä eli tuotettu uusiutuvilla energianlähteillä. KONEen Saksan, Ruotsin, Tanskan ja Hollannin maorganisaatiot sekä Italian ja Suomen tuotantoyksiköt samoin kuin Suomen pääkonttori käyttävät vihreää sähköä. KONEen Italian-tuotantoyksikössä Slimpassa on käytössä aurinkokennojärjestelmä, joka tuottaa osan yksikön kuluttamasta sähköstä. KONEen uudessa ekotehokkaassa toimipisteessä Yhdysvalloissa Molinessa hyödynnetään aktiivisten ja passiivisten energiastrategioiden yhdistelmää, johon kuuluu mm. yli 1 300 aurinkopaneelia.

#### Ekohaaste-kilpailu tukee KONEen erinomaisuutta ympäristöasioissa

Vuonna 2012 järjestettiin globaali Ekohaaste-kilpailu, jonka tavoitteena oli sitouttaa henkilöstömme kehittämään ympäristönsuojelua parantavia ideoita ja jakamaan parhaita käytäntöjä koko organisaatiossa. Kilpailuun osallistui kymmeniä ideoita, joista viisi parasta palkittiin. Yksi palkituista oli KONEen Tšekin tuotantoyksikön idea ottaa käyttöön energianhallintajärjestelmiä koskeva ISO 50001-standardi. KONE on alansa edelläkävijänä hakemassa tuotantolaitokselleen ISO 50001 -sertifiointia.



## Toiminnan hiilijalanjälki



## Lämmityksessä ja tuotannossa käytetyt polttoaineet

Lämmityksessä ja tuotannossa käytettyjen polttoaineiden osuus toimintojemme hiilijalanjäljestä oli 5 %. Vuonna 2012 lämmitykseen ja jäähdytykseen sekä tuotantoprosesseihin käytetyt polttoaineet aiheuttivat 14 900 (2011: 13 400) CO<sub>2</sub>e-tonnia kasvihuonekaasupäästöjä. Se on 11,1 % enemmän kuin vuonna 2011. Lisäys johtuu henkilöstömäärän kasvusta ja raportoinnin laajentamisesta kattamaan enemmän yksiköitä varsinkin Kiinassa.

## Materiaalihallinnan ja jätteenkäsittelyn optimointi

KONE käytti vuonna 2012 yhteensä 530 300 tonnia materiaaleja hissien ja liukuportaiden tuotantoon ja pakkauksiin. Luvut on laskettu elinkaarenaikaisten vaikutusten arviointitietojen perusteella. Vuoden 2012 laskelmia laajennettiin sisältämään GiantKONEen Kiinassa toimittamat tuotteet, mikä selittää pitkälti materiaalikulutuslukujen kasvun. Siksi vuoden 2012 luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia edeltävien raportointivuosien lukujen kanssa.

Keskitymme vahvasti materiaalihallintaan ja toimintojen optimointiin. Ensisijainen tavoitteemme on materiaalitehokkuus tuotantoketjun kaikissa vaiheissa tuotekehitysvaiheesta alkaen. Myös tuotannossa ja toimistoissa syntyvän jätteen määrää vähennetään lisäämällä uudelleenkäyttöä ja kierrätystä ja toimittamalla jäte poltettavaksi.

Paikallisorganisaatiot hoitavat jätteenkäsittelyn aina lakien ja määräysten mukaisesti. KONEen tavoitteena on paras mahdollinen materiaalitehokkuus ja lakisäätösten vaatimusten ylittäminen.

KONEen kansainvälisen toimitusketjun muodostavien 11 suunnittelu- ja tuotantokeskuksen jätteestä vain 6 % päätyy kaatopaikalle. Loput 94 % jätteestä kierrätetään tai poltetaan. Kaikki tuotantoyksiköissämme Chennaisa Intiassa ja Perossa Italiassa syntyvä jäte kierrätetään tai poltetaan – kaatopaikalle ei mene lainkaan jätettä. Kunshanissa Kiinassa toimivissa tuotantoyksiköissämme syntyvästä jätteestä ainoastaan 0,5 % toimitetaan kaatopaikalle.

Vedenkulutus KONEen tuotanto- ja huoltoprosesseissa on erittäin vähäistä. Siitä huolimatta jatkamme vedenkäytön optimointia ja minimointia. KONE käyttää kunnallista vettä, ja jätevesi johdetaan paikalliset määräykset täyttäviin kunnallisiin puhdistamoihin. Veden kulutus tuotannossa ja toimistoissa oli 390 000 (2011: 270 000) m<sup>3</sup>. Tämäkin lisäys johtuu vuonna 2012 sovelletusta laajennetusta raportoinnista.

## Entistä ekotehokkaampia KONE-toimipisteitä

KONEella on yli 1 000 toimipistettä eri puolilla maailmaa toimistotilat ja asennus- ja huoltokeskukset mukaan lukien. Vuonna 2012 KONE käynnisti globaalin ekotehokkuuteen keskittyvän toimitiloohjelman. KONEen uusi tuotantoyksikkö Kunshanissa Kiinassa on suunniteltu ja rakennettu LEED-ympäristöluokituksen mukaisesti. Uuden yksikön tuotantoprosessit ovat erittäin tehokkaita. Pyrkimyksenä on entistä pienempi energian- ja vedenkulutus sekä hiilijalanjälki. Lisäksi KONEen uusi Yhdysvaltojen toimipiste sai US Green Building Councilin (USGBC) Core & Shell -luokituksen mukaisen LEED Platinum -sertifikaatin. Se on Illinois'n osavaltiossa ensimmäinen projekti, jolle on myönnetty tässä kategoriassa Platinum-sertifikaatti. Lisäksi KONE sai LEED Commercial Interiors Gold -sertifioinnin tilankäytön suunnittelulle.

## Esimerkkinä muille

KONEen Yhdysvaltojen toimipiste Molineassa, Illinois'ssa on konkreettinen esimerkki KONEen sitoutumisesta omien toimintojensa ympäristövaikutusten pienentämiseen sekä ympäristöystävällisen rakentamisen ja kestävämmän maailman edistämiseen. Kestävän kehityksen periaatteet ohjasivat koko suunnittelu- ja rakennusprosessia, ja projektille myönnettiin US Green Building Councilin Core & Shell -luokituksen mukainen LEED Platinum -sertifikaatti.



## Ympäristötiedot

Lue KONEen menestyksestä Carbon Disclosure -raportoinnissa tämän raportin sivulta 36.

Energiankulutus		Yksikkö	2010	2011	2012
Suora	Lämmitysöljy	m <sup>3</sup>	1 500	2 500	1 300
	Maakaasu*	m <sup>3</sup>	4 953 000	3 337 000	5 631 000
Epäsuora	Sähkönkulutus, sisältäen kaukolämmön*	MWh	74 769	76 934	92 233

\*2011 tarkennettu

KONEen toimintojen hiilijalanjälki, CO <sub>2</sub> e-tonnia		2010	2011	2012
Suora (scope 1)	Polttoaineet, lämmitys ja tuotanto	13 000	13 000	14 000
	Kaasumaiset kylmäaineet	900	400	900
	Ajoneuvokalusto	87 800	88 500	90 700
Epäsuora sähkönkulutus (scope 2)	Sähkönkulutus (sisältäen kaukolämmön)	29 000	32 000	42 000
Muut epäsuorat päästölähteet (scope 3)	Lentomatkustus	7 000	8 000	7 200
	Työmatkat*	10 100	12 000	18 000
	Logistiikka**	76 600	95 900	116 800
	Jäte*	700	500	500
Yhteensä		225 100	250 300	290 100

\* 2011 tarkennettu

\*\* 2010 pois lukien lentorahti; 2010-2011 pois lukien GiantKONE Kiinassa

Suorat ja epäsuorat päästöt (scope 1 ja scope 2) sekä lentomatkustuksen päästöt (scope 3) ovat Ecobio Oy:n varmentamia

Jäte, tonnia	2010	2011	2012
Kierrätykseen	32 900	18 000	21 000
Polttoon	2 400	2 300	2 700
Kaatopaikalle*	1 500	2 700	2 200
Ongelmajätteet	700	600	700
Yhteensä*	37 500	23 600	26 600

\*2011 tarkennettu

Vedenkulutus, m <sup>3</sup>	2010	2011	2012
Yhteensä	270 000	270 000	390 000



### Ekotehokkuudella merkittävä rooli KONEen suurimmassa tuotantolaitoksessa

KONE aloitti toimintansa uudessa KONE Park -tuotantolaitoksessa Kunshanin New and Hi-tech Industrial Development Zone -yritysuistossa Itä-Kiinassa vuonna 2012. KONEen tarpeisiin räätälöidyissä noin 240 000 neliömetrin tiloissa toimii kolme hissitehdasta ja yksi liukuporrastehdas. KONE Park on KONEen suurin tuotantoyksikkö. Siellä toimii myös yksi meidän suunnitteluyksiköistämme ja tutkimus- ja kehityskeskustamme. Kiina on selkeästi suurin yksittäinen hissi- ja liukuporrasmarkkina, mutta Kunshanissa valmistettuja tuotteita viedään lisäksi yli 90 maahan. Alusta asti oli selvää, että KONE Parkista tulisi yksi yrityksemme vihreimmistä yksiköistä.

KONE Park suunniteltiin KONEen globaalien toimitusverkoston tarpeiden pohjalta ja tehokkuuden maksimointiin ja hukkan eliminointiin tähtäävien Lean-tuotantoperiaatteiden mukaan. Myös energian- ja vedenkulutuksen vähentämiseen sekä yksikön hiilijalanjäljen pienentämiseen on kiinnitetty erityistä huomiota. KONE Park on rakennettu modernien ympäristöystävällisiä rakennuksia koskevien normien mukaisesti, ja sille on tarkoitus hakea LEED Gold -ympäristöluokitusta.

KONEen sitoutuminen ympäristöystävällisyyteen näkyy päivittäisessä toiminnassa. Esimerkiksi uusi jäähdytyskoneisto on erittäin pihä energiankulutukseltaan. Valaistuksessa on käytössä liiketunnistinvalot, ja sade- ja jätevesi kerätään kasveille.

Uusi yksikkö sijaitsee lähellä Suzhoun ja Shanghain välistä moottoritietä, mikä mahdollistaa tehokkaat yhteydet toimittajiin ja asiakkaisiin. Se korvaa vanhemmat tilat, jotka myös sijaitsivat Kunshanissa ja joissa oli sekä hissi- ja liukuporrastuotantoa että tutkimus- ja kehitystoimintaa.

Kunshanin kolmessa uudessa erillisessä hissitehdasyksikössä valmistetaan hissikoreja, hissien sähköistystuotteita ja hissimoottoreita. Liukuporrastehtaassa valmistetaan sekä liikekeskuksiin että infrastruktuurihankkeisiin tarkoitettuja liukuportaita ja liukukäytäviä. KONE Parkissa toimii myös yksi KONEen kahdeksasta globaalista T&K-keskuksesta. Laajennettuun keskuksen avataan vuonna 2014 uusi testitorni, joka tukee KONEen pilvenpiirtäjiin tarkoitettujen People Flow® -ratkaisujen kehitystyötä.



# IKÄÄNTYVÄ VÄESTÖ

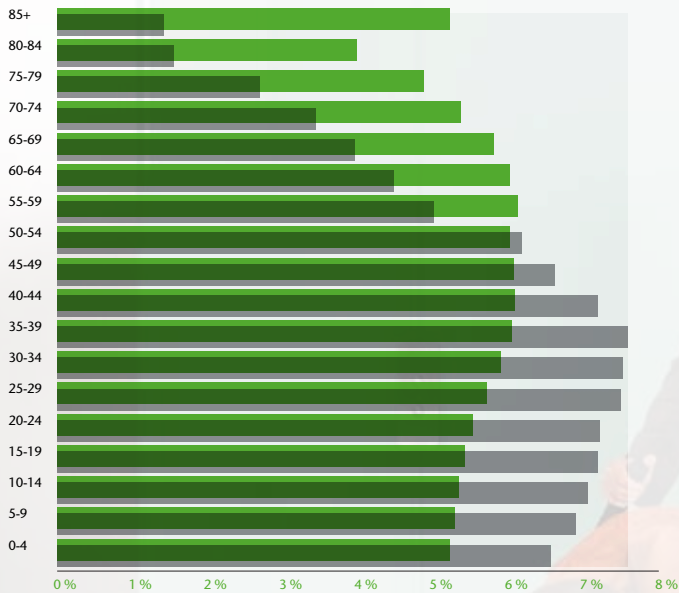
Maailman väestörakenne on muuttumassa, ja väestö ikääntyy. Maailmassa oli vuonna 2012 noin 810 miljoonaa vähintään 60-vuotiasta ihmistä, joista yli puolet (55 %) asuu Aasiassa. Vuonna 2050 iäkkäitä ennustetaan olevan jo enemmän kuin lapsia (0–14-vuotiaita)\*. Seuraavien 40 vuoden aikana yli 60-vuotiaiden osuus kasvaa yli 30 %:iin.

Väestön ikääntyminen korostaa rakennusten ja kaupunki-infrastruktuurin esteettömyyden merkitystä. Hissien ansiosta iäkkäät ihmiset voivat asua pidempään omassa kodissaan, ja ne lisäävät kaikenikäisten asuinmukavuutta. Hissit tuovat siten lisäarvoa rakennukselle.

\* YK: Economic & Social Affairs, Population Ageing and Development, 2012

\*\* OECD (Organization for Economic Co-Operation and Development) Demographic and Labour Force database

## OECD-maiden väestöjakauma ikäryhmittäin, ikäryhmän osuus kaikista (%)



### Yli 60-vuotiaiden osuus väestöstä

■ 2000: 18 % ■ 2050: 31 %

Lähde: OECD (Organization for Economic Co-Operation and Development) Demographic and Labour Force database



## Parempia kaupunkeja ikääntyvälle väestölle

Yli 60-vuotiaiden määrä nousee kymmenessä vuodessa jo yli miljardiin

# 1 MRD.

Ihmiset elävät yhä vanhemmiksi paremman elintason ja terveydenhuollon ansiosta. Tämän päivän yli 20-vuotiaat ovat vuonna 2050 yli 60-vuotiaita.

Väestön ikääntyessä esteettömien, turvallisten ja miellyttävien People Flow® -ratkaisujen kysyntä lisääntyy. Kaupunkiympäristön ratkaisuja suunniteltaessa on otettava huomioon liikkumisen apuvälineiden, kuten pyörätuolien, rollaattoreiden ja kävelykeppien käyttö. Iäkkäiden elämänrytmi on myös nuorempia rauhallisempi, ja kuulon ja näön heikkeneminen saattaa vaikuttaa heidän jokapäiväisiin rutiineihinsa. Kaupunkien rakennuksiin ja liikenteen solmukohtiin on kehitettävä ratkaisuja, jotka tukevat mahdollisimman vaivatonta liikkumista.

On arvioitu, että esimerkiksi Euroopassa reilut neljä miljoonaa yli kolmekerroskista rakennuksista on ilman hissiä. Tämä vaikeuttaa huomattavasti iäkkäiden liikkumista kodin ulkopuolella. Kun ympäristössä liikkuminen on helppoa ja turvallista, iäkkäät voivat asua pidempään kotonaan sen sijaan, että joutuisivat muuttamaan palvelutaloihin. Tämä parantaa elämänlaatua ja saattaa merkitä huomattavia säästöjä yhteiskunnalle.

Hissiiä pidetään esteettömyyden kannalta tärkeänä tekijänä. Tutkimustemme perusteella 92 % ihmisistä on sitä mieltä, että rakennuksissa tulee olla hissi helpottamassa iäkkäiden ja liikuntarajoitteisten ihmisten liikkumista.

### Esteettömyyden parantamiseksi monia keinoja

Yli puolet Euroopassa käytössä olevista hisseistä on yli 20 vuotta vanhoja ja modernisoinnin tarpeessa. Modernisointi parantaa turvallisuutta ja esteettömyyttä. Hissin modernisoinnilla hissikoriin voidaan saada jopa 50 % lisää tilaa, jolloin hissien käyttö pyörätuolilla tai rollaattorilla liikkuvalla helpottuu.

Hissin muotoilu vaikuttaa käyttäjäkokemukseen, kuten esteettömyyteen. Peilit helpottavat pyörätuolien käyttäjien liikkumista hissiin ja hissistä pois, kaiteista saa tukea ja pistekirjoitus helpottaa näkövammaisten hissien käyttöä.

Muotoilu on tärkeä osa KONEen people flow -ajattelua. Hyvä muotoilu auttaa meitä tarjoamaan parhaan käyttäjäkokemuksen ottamalla ratkaisuisamme huomioon esteettiset, toiminnalliset ja emotionaaliset näkökohdat. Innovatiiviset tuotteemme ja palvelumme auttavat arkkitehtejä ja asiakkaita luomaan toimivampia kaupunkiympäristöjä erilaisille käyttäjille.

KONE tutkii jatkuvasti ihmisvirtojen liikkumista ymmärtääkseen, millaisia tarpeita eri käyttäjäryhmillä, kuten ikäihmisillä, liikuntarajoitteisilla ja lastenrattaiden kanssa liikkuvilla on. Teemme tiivistä yhteistyötä erityisten loppukäyttäjryhmien kanssa löytääksemme lisää parannuskohteita. Tutkimme esteettömyyttä jatkuvasti ja keskustelemme liikuntarajoitteisia edustavien järjestöjen kanssa ymmärtääksemme paremmin heidän tarpeitaan.

### Viisi keinoa parantaa esteettömyyttä

- 1 Hissikoriin voidaan saada jopa 50 % lisää tilaa.
- 2 Suuri oviaukko helpottaa hissien käyttöä pyörätuolilla tai lastenrattaiden kanssa liikkussa.
- 3 Esteettömyyttä voidaan parantaa asentamalla lisävarusteita, kuten kaiteita ja peilejä.
- 4 Pistekirjoitus, kerroskuulutukset ja äänimerkit helpottavat näkö- ja kuulovammaisten hissillä kulkemista.
- 5 Hissi voidaan asentaa myös hissittömään rakennukseen, joko rappukäytävään tai rakennuksen ulkopuolelle.





# TURVALLISUUS

Miljoonat ihmiset käyttävät KONEen hissejä ja liukuportaita päivittäin. Turvallisuus on meille aina etusijalla. Pyrimme määrätietoisesti kohti tapaturmattoman työympäristön tavoitettamme noudattamalla tarkkaan suunnittelu-, valmistus-, asennus- ja huoltoprosesseja. Yli 13 000 kunnossapitoasentajamme eri puolilla maailmaa varmistavat, että KONEen huollamat laitteet toimivat 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa.

Uskomme, että kaikki tapaturmat voidaan välttää.

## KONEen kunnossapitoasentajat alueittain

Amerikka  
15 %

Länsi-  
ja Etelä-  
Eurooppa  
23 %

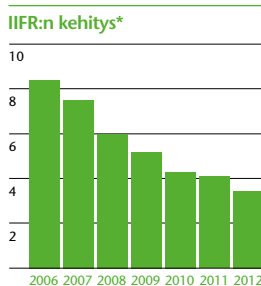
Keski-  
ja Pohjois-  
Eurooppa  
25 %

Aasia ja  
Tyynenmeren  
alue 37 %





## Panostamme ihmisten, laitteiden ja palveluiden turvallisuuteen



\*Tapaturmataajuuus (Industrial Injury Frequency Rate). Yksi KONEen käyttämistä tunnusluvuista kuvaa tapaturmista aiheutuvia vähintään yhden päivän kestäviä poissaoloja miljoonaa työtuntia kohden.

Lue lisää turvallisuudesta ja esteettömyydestä: [kone.com/turvallisuus](http://kone.com/turvallisuus).

Hissit ja liukuportaat kuuluvat kaikkein turvallisimpiin tapoihin liikkua. Käytössä olevien hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuustaso vaihtelee teknologian, määräysten ja standardien jatkuvan kehityksen myötä. KONE osallistuu aktiivisesti turvallisuutta lisäävien määräysten ja standardien kehitystyöhön. Edistämme turvallisuutta myös osallistumalla alan järjestöjen toimintaan. Kone tarjoaa myös laitteita, joiden turvallisuustaso on korkeampi, kuin mitä määräykset edellyttävät.

Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuuden parantaminen vaatii yhteistyötä. Teknologiaoimittajien on valmistettava laitteita, jotka täyttävät voimassa olevat määräykset ja standardit. Kiinteistöjen omistajat ja huoltopalvelujen tuottajat ovat vastuussa laitteen ammattimaisesta huollosta ja kunnossapidosta. Myös hissien ja liukuportaiden käyttäjien tulee kiinnittää huomiota omaan toimintaansa laitteita käyttäessään. Esimerkiksi lapsia on valvottava sekä hisseissä että liukuportaissa, eikä liukuportaissa tulisi kuljettaa suuria esineitä, kuten lastenvaunuja, painavia matkalaukkuja tai ostoskäräryjä.

### Turvallisuus osana toimintojamme

KONEen globaalit periaatteet, prosessit ja ohjeet varmistavat, että KONEen oma liiketoiminta sekä alihankkijoidemme toiminta on järjestetty yhdenmukaisesti kaikkialla maailmassa. Kunkin esimiehen vastuulla on varmistaa, että turvalliseen työskentelyyn tarvittavat järjestelyt ovat kunnossa ja että KONEen työntekijät sekä alihankkijat noudattavat määriteltyjä sääntöjä ja menetelmiä. Pyrimme myös varmistamaan, että jokaisella KONEen työntekijällä on tarvittava osaaminen omien työtehtäviensä ammattimaiseen ja turvalliseen suorittamiseen. Työntekijämme saavat sekä työterveys- ja turvallisuus-koulutusta että omiin tehtäviinsä liittyvää koulutusta.

Valvomme auditoinnein KONEen periaatteiden, sääntöjen ja työtapojen noudattamista. Mikäli poikkeamia havaitaan, korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään välittömästi. Jos turvallisen työskentelyn estäviä seikkoja havaitaan, työ keskeytetään, kunnes turvallinen tapa jatkaa työtä on hyväksytty. Tahalliset poikkeamat periaatteista, säännöistä tai määritellyistä työtavoista tutkitaan ja arvioidaan, ja tarpeen mukaan ryhdytään korjaaviin tai kurinpidollisiin toimenpiteisiin. Alihankkijan rikkoessa KONEen periaatteita tai sääntöjä sopimus voidaan irtisanoa. KONEen ylin johto osallistuu työpaikan turvallisuusauditointeihin säännöllisesti.

Jatkuvan kehittämisen varmistamiseksi tapaturmat ja läheltä piti -tilanteet raportoidaan ja tutkitaan. Tapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden taustalla olevat perimmäiset syyt tunnistetaan ja korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään, jotta tilanteet eivät toistu.

KONE järjestää neljännesvuosittain globaaleja turvallisuuskokouksia, joissa käsitellään muun muassa tapaturmista ja läheltä piti -tilanteista saatuja kokemuksia, jaetaan hyviä käytäntöjä ja keskustellaan kysymyksiä herättäneistä asioista. Yksiköiden turvallisuuspäälliköt jakavat tiedon paikallisissa johdon tapaamisissa, ja tieto jalkautetaan edelleen linjaesimiehiltä tiiminvetäjille, jotka viestivät turvallisuusasioista tiimikokouksissa ja muissa henkilöstöfoorumeissa. Tämä kaksisuuntainen viestintä auttaa varmistamaan, että kaikki kysymykset ja aloitteet saatetaan tehokkaasti kaikkien tietoon ja että tarvittavat ennaltaehkäisevät toimenpiteet toteutetaan.

KONE järjesti syyskuussa 2012 ensimmäisen yhteisen globaalin turvallisuusviikon työntekijöilleen ja alihankkijoilleen. Jatkossa vuosittain järjestettävän tapahtuman tavoitteena on korostaa turvallisuuden merkitystä kaikessa toiminnassamme, motivoida ja sitouttaa työntekijöitämme ja alihankkijoitamme tapaturmattoman työympäristön tavoitteeseemme sekä jakaa turvallisuusprosesseihin ja -käytäntöihin liittyvää tietoa.

### Turvallisuuteen liittyvät tavoitteet ja saavutukset

- Tavoitteemme on tapaturmattoman työympäristö.
- Vuoden 2012 henkilöstötutkimuksessa kysymys KONEen sitoutumisesta työntekijöiden turvallisuuteen sai jälleen erittäin hyvän arvosanan.
- Vuonna 2012 KONEen työtapaturmataajuuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) oli 3,4 – eli 15,6 % pienempi kuin vuonna 2011.

## Turvallisuus mukana kaikessa toiminnassamme

Parannamme tuotteidemme ja palvelujemme turvallisuutta noudattamalla tarkkaan suunnittelu-, valmistus-, asennus- ja huoltoprosesseja. Painotamme turvallisuusnäkökohtia henkilöstöllemme, alihankkijoillemme, asiakkaillemme sekä laitteidemme käyttäjille.

### Toimittajat

KONEen toimittajien eettisessä ohjesäännössä edellytetään kaikkien toimittajien suojelevan työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta.

KONE on määritellyt selkeät laatuvaatimukset, joiden toteutumista mitataan ja seurataan jatkuvasti. Lisäksi auditoimme tärkeimpiä toimittajia säännöllisesti seurataksemme toimitettujen osien ja tuotteiden turvallisuutta ja laatua.

### Tuotekehitys

Sekä työpaikka- että tuoteturvallisuus on osa tuotekehitysprosessia. Tuotteiden elinkaaren- aikaiset potentiaaliset riskit tunnistetaan ja poistetaan ennen tuotteiden tuomista markkinoille.

Nykyisiä tuotteita kehitetään jatkuvasti niiden turvallisuuden ja toimivuuden parantamiseksi entisestään.

### Toimistotilat

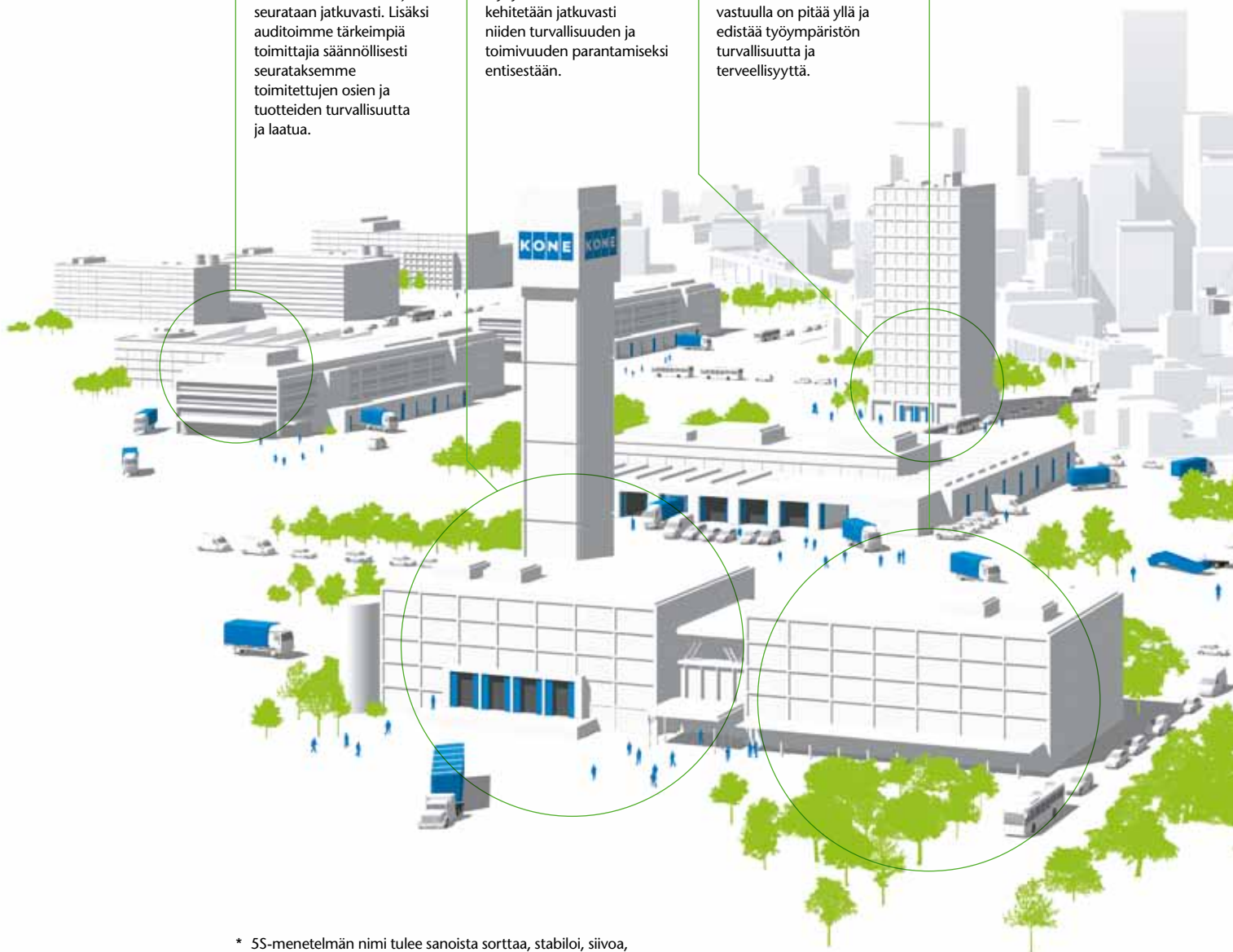
KONE edistää työntekijöidensä turvallisuustietoutta tarjoamalla työterveys- ja turvallisuuskoulutusta sekä viestimällä sisäisesti turvallisuusasioista.

KONEen toimitiloja hoitavien henkilöiden vastuulla on pitää yllä ja edistää työympäristön turvallisuutta ja terveellisyttä.

### Tuotantoyksiköt

KONE varmistaa kaikkien tuotannossa käytettyjen osien laadun ja turvallisuuden valvomalla huolellisesti raaka-aineita ja tuotantoprosesseja. Kaikilla KONEen tärkeimmillä tuotanto-yksiköillä on ISO 9001-, ISO 14001- ja OHSAS 18001 -sertifiointi.

Tuotantoyksiköidemme työturvallisuuden edistämiseksi hyödynnämme 5S\* -periaatteita ja järjestämme säännöllistä turvallisuuskoulutusta.



\* 5S-menetelmän nimi tulee sanoista sorttaa, stabiloi, siivoa, standardoi ja säilytä (sort, stabilize, shine, standardize ja sustain).

**Asennus**

KONEen asennusmenetelmät ja -prosessit on suunniteltu suojaamaan asentajien turvallisuutta sekä tuotteiden laatua ja luotettavuutta. KONE noudattaa 5S\*-periaatteita kaikissa asennusprosesseissaan.

KONE edistää asennustyömaiden turvallisuutta jatkuvan koulutuksen, turvallisuuspassien ja riskinarviointimenetelmien avulla.

**Käyttö**

KONE tukee asiakkaita ja rakennusten omistajia hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisessa käytössä.

KONE viestii aktiivisesti turvallisuusasioista ja järjestää loppukäyttäjille tilaisuuksia huollossaan olevien laitteiden turvallisen käytön edistämiseksi.

**Modernisointi**

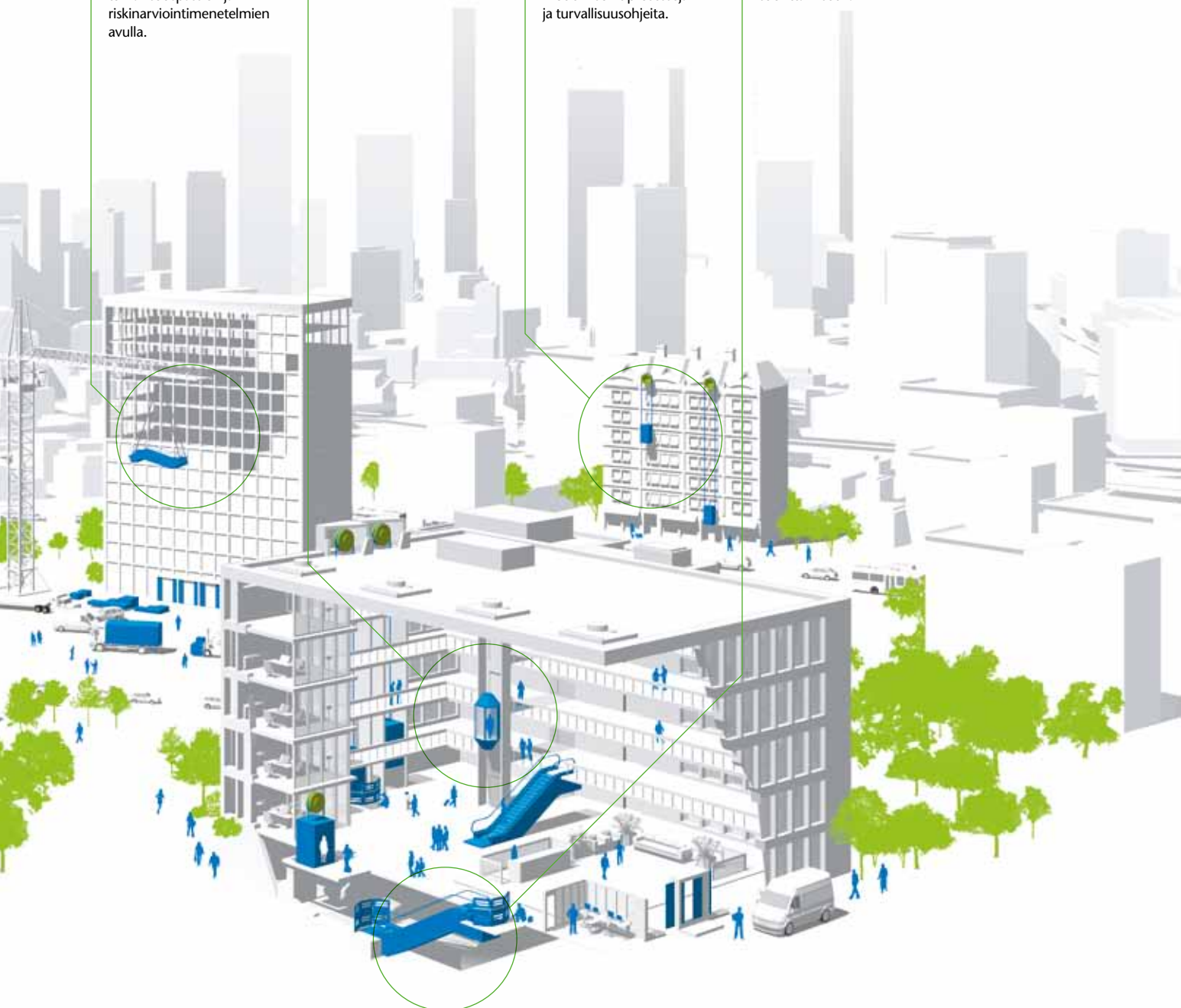
KONE kehittää vanhojen laitteiden modernisointiin tai koko laitteistojen vaihtamiseen viimeisimmät turvallisuusstandardit täyttäviä uusia ratkaisuja, jotka parantavat laitteiden luotettavuutta ja niiden käyttäjien turvallisuutta.

Tuotteiden asennuksesta huolehtivat ammattitaitoiset teknikot noudattavat yksityiskohtaisia modernisointiprosesseja ja turvallisuusohjeita.

**Kunnossapito**

KONE ylläpitää hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuutta ennaltaehkäisevällä kunnossapidolla.

Järjestämme säännöllistä koulutusta varmistaaksemme, että kunnossapidon ammattilaisillamme on tarvittava osaaminen omien työtehtäviensä turvalliseen suorittamiseen.

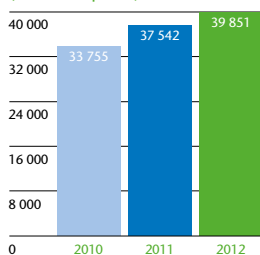




## Henkilöstön sitouttaminen ja kehittäminen



**Henkilöstömäärä**  
(vuoden lopussa)



Kestävän kehityksen turvaaminen on valtava haaste. Vain työskentelemällä yhdessä voimme kehittää ideoita ja ratkaisuja, jotka tekevät kaupungeista parempia paikkoja elää. Me KONEella tiedämme, että parhaat tulokset syntyvät investoimalla jatkuvasti monimuotoiseen ja motivoituneeseen henkilöstöön sekä erinomaisiin työskentelyolosuhteisiin.

Vuonna 2012 KONEella oli noin 40 000 työntekijää yli 50 maassa. Henkilöstöstrategiamme päämääränä on turvata työvoiman saanti ja varmistaa henkilöstön sitoutuneisuus, motivaatio ja jatkuva kehittyminen. Nämä tavoitteet ovat olennainen osa KONEen liiketoimintastrategiaa. Edistämme niitä Osallistuva henkilöstö -kehitysohjelmamme avulla.

### Eettinen lähestymistapa

KONE noudattaa kaikessa toiminnassaan korkeita eettisiä periaatteita. Jokaisella KONEen työntekijällä on oikeus turvalliseen ja terveelliseen, henkilökohtaista hyvinvointia edistävään työympäristöön, jossa syrjintä on kielletty. Monimuotoisuus on meille tärkeää. Olemme sitoutuneet noudattamaan tasavertaisuusperiaatetta, jonka mukaan työntekijät sijoitetaan heidän kykyjään parhaiten vastaaviin tehtäviin. Toimimme niin, koska se on oikein – ja koska se lisää tuottavuutta sekä edistää luovuutta ja innovatiivisuutta, jotka muodostavat liiketoimintamme selkärangan.

### Sitouttamalla huipputuloksiin

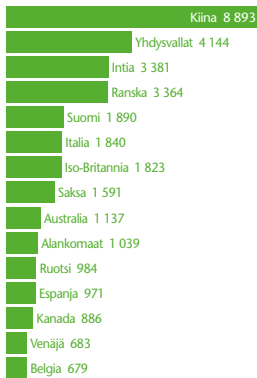
Vuonna 2011 käynnistämämme Osallistuva henkilöstö -kehitysohjelman tavoitteena on luoda innostava yhteistyökulttuuri, jossa jokainen työntekijä on sitoutunut, innostunut ja motivoitunut työskentelemään KONEen palveluksessa ja yltämään erinomaisiin tuloksiin. Ohjelmassa on kolme teemaa: johtamisvalmiudet, työntekijöiden kasvumahdollisuudet ja hyvinvointi.

Vuonna 2012 uudistimme globaalit leadership -ohjelmamme ja kehitimme uusia käytännön työkaluja tukemaan henkilöstön hyvinvointia.

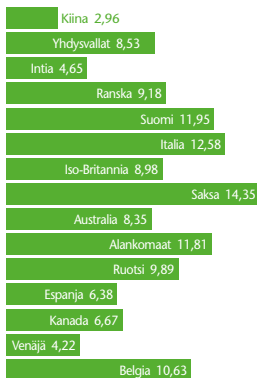
### Kasvumahdollisuuksia myös epävarmoina aikoina

Me KONEella panostamme henkilöstöön myös silloin, kun taloudelliset näkymät ovat epävarmat. Kehitystoimilla varmistetaan, että konelaisilla on paremmat valmiudet muuttaa haasteet mahdollisuuksiksi myös vaikeina aikoina. Haluamme tarjota kannustavan ympäristön ja työkaluja, jotka tukevat kaikkien työntekijöiden omaa kehittymistä ja etenemistä urallaan. Henkilöstökyselyssämme kasvu- ja kehittymismahdollisuudet arvioitiin vuonna 2012 aikaisempaa paremmiksi.

### Henkilöstö maittain 31.12.2012 (15 suurinta maata)



### Työsuhteen pituus keskimäärin vuosia, 31.12.2012 (15 suurinta maata)



Jatkoimme globaalin oppimisjärjestelmän kehittämistä, ja aloitamme sen käyttöönoton vuoden 2013 aikana. Uuden järjestelmän avulla kaikki KONElaiset näkevät, mitä koulutusta on tarjolla. Lisäksi se helpottaa sertifiointien, koulutusvaatimusten ja henkilökohtaisen kehittymisen seuraamista. Järjestelmä tukee paremmin verkko- ja kenttäkoulutustamme ja edistää yhteistyötä ja tiedon jakamista.

Kehitimme mentorointitoimintaa uuden ohjeistuksen ja koulutuksen avulla. Vuonna 2013 painopisteenä on uusien valmennuskäytäntöjen kehittäminen.

Vuonna 2012 uusimme KONEen esimiehille suunnatut globaalit oppimishjelmat. Päivitimme työnjohtajien Supervisor Development Program -ohjelman ja lisäsimme keskijohdon KONE Leader -ohjelmaan muutosjohtamismoduulin, muille kuin talouspäälliköille tarkoitetun talousmoduulin ja liiketoiminnan operatiivista johtamista koskevan moduulin. Lisäksi käynnistimme uuden ylimmälle johdolle suunnatun ohjelman, johon osallistui vuosina 2011–2012 noin 200 johtoryhmien jäsentä. Loput KONEen johtoryhmät suorittavat koulutuksen vuonna 2013.

### Henkilöstön hyvinvoinnin edistäminen

Vuonna 2011 KONE aloitti henkilöstön hyvinvointia koskevan globaalien ohjelmien kannustaakseen työntekijöitä kiinnittämään huomiota omaan fyysiseen, henkiseen ja sosiaaliseen hyvinvointiinsa, ottamaan siitä vastuuta ja toimimaan aktiivisesti sen hyväksi. Vuonna 2012 otimme käyttöön hyvinvointinurkkakonseptin ja laadimme koulutusmateriaaleja eri aiheista, mm. stressinhallinnasta ja selän, lihasten, nivelten ja raajojen kunnosta huolehtimisesta. Meillä on nyt eri puolilla maailmaa toiminnassa 130 hyvinvointinurkkausta.

### Suorituksen johtaminen ja kasvun tukeminen

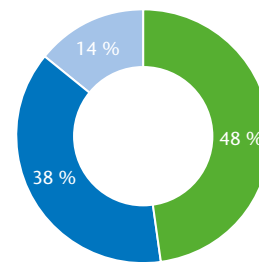
KONEen tavoitteena on, että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva ammattilainen, jolla on tehtävän edellyttämät taidot. Vuonna 2012 paransimme suorituksen johtamisprosessiamme kehittämällä sitä varten uusia ja päivitettyjä työkaluja. Tavoitteenasetannan ja tehtäväkuvauksen tarkistuksen lisäksi KONEen esimiehiä ohjeistetaan keskustelemaan työntekijän hyvinvoinnista vähintään kahdesti vuodessa järjestettävissä kehityskeskusteluissa. Tärkeitä aiheita keskusteluissa ovat myös urakehitys- ja kasvumahdollisuudet.

Vuosittaisessa johtamisen ja osaamisen arviointiprosessissamme arvioidaan johtajia, etsitään johdon seuraajia ja haetaan potentiaalisia kandidaatteja tuleviin johtotehtäviin. Käytimme henkilöstökyselyn tuloksia ensi kertaa hyväksi myös tässä prosessissa. Vuonna 2012 paransimme rekrytointiprosessiamme ottamalla käyttöön uusia arviointityökaluja.

Henkilöstön urakehityksen ja työkierron nopeuttamiseksi kaikki KONEen avoimet työpaikat julkaistaan intraneteissämme. Vuoden 2012 aikana julkaisimme yli 3 150 avointa työpaikkaa. Rohkaisimme työntekijöitä myös hakeutumaan KONEen muissa maissa sijaitseviin toimipaikkoihin.

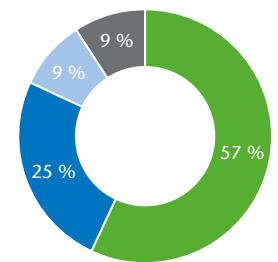
Haemme myös aktiivisesti KONEen ulkopuolelta ehdokkaita avaintehtäviin varmistaaksemme, että saamme uusia näkökulmia ja että pystymme uudistamaan lähestymistapaamme liiketoimintaan. Kansainvälinen harjoittelijaohjelmamme tarjoaa joka vuosi opiskelijoille ja vastavalmistuneille tilaisuuksia työskennellä mielenkiintoisissa projekteissa KONEen yksiköissä eri puolilla maailmaa. Vuonna 2012 ohjelmaan osallistui 19 harjoittelijaa. KONE tarjoaa myös kesäharjoittelupaikkoja ja opinnäytetyön tekemahdollisuuksia useissa maissa.

Henkilöstö markkina-alueittain  
2012



EMEA 48 %  
Aasia ja Tyynenmeren  
alue 38 %  
Amerikka 14 %

Henkilöstö toimintoittain  
2012

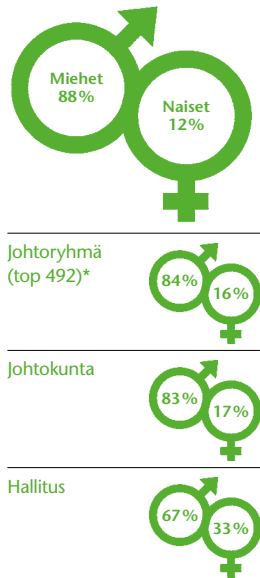


Huolto ja modernisointi 57 %  
Uusien laitteiden myynti  
ja asentaminen 25 %  
Valmistus 9 %  
Hallinto, IT, T&K 9 %

KONEella arvostetaan monimuotoisuutta. Yhtiömme työntekijät edustavat noin sataa kansallisuutta, ja esimerkiksi Suomessa KONEella oli edustettuna 32 eri kansallisuutta vuonna 2012.



#### Sukupuolijakauma 2012



\*Poislukien Yhdysvallat

#### Työtyytyväisyyden mittaaminen

Mittaamme vuosittain henkilöstömme tyytyväisyyttä KONEeseen työnantajana Pulse-kyselyn avulla. Vuoden 2012 kyselyyn osallistui yli 31 500 konelaista. Maailmanlaajuisesti vastausprosentti oli ennätysmäiset 91, kun se edellisvuonna oli 87.

Kyselyn kattamia osa-alueita ovat mm. henkilöstön sitoutuneisuus, yritysvastuu, strategia ja arvot, johtaminen, viestintä ja osallistuminen, asiakassuhteet, kasvu- ja kehittymismahdollisuudet sekä käsitys omasta työstä, suorituksen arvioinnista ja esimiehistä. Kysymme myös, onko edellisen kyselyn perusteella tapahtunut muutoksia. Tässä kohdassa annetut arvosanat olivat selkeästi parempia kuin vuonna 2011.

Globaalit tulokset olivat vuonna 2012 hieman edellisvuotta paremmat. Eniten parannusta tapahtui työntekijöiden käsityksessä KONEesta sosiaalisesti vastuullisena yhtiönä sekä yhteistyössä ja osallistamisessa, joka on ollut kehittämistoimenpiteiden painopisteenä. Ensi kertaa kyselyyn otettiin mukaan yritysvastuunäkökohdat. Sosiaalisen vastuun lisäksi kysely kattoi ympäristövastuuasiat.

Parhaimmat arviot annettiin KONEen turvallisuusasioiden hoidosta sekä siitä, että esimiehet kohtelevat henkilöstöä kunnioittavasti. Työntekijät kokevat myös, että heillä on selkeä kuva siitä, mitä heiltä odotetaan.

Kyselyn tuloksista keskusteltiin kaikissa yksiköissä kevään ja kesän aikana. Keskeisille parantamista kaipaaville alueille laadittiin toimintasuunnitelmat, ja johtokunta seuraa suunnitelmien toteutumista neljännesvuosittain.

#### Henkilöstön palkitseminen

Palkitsemisjärjestelmämme tarkoitus on innostaa, motivoida ja sitouttaa henkilöstöä. Tähän pyritään helpotajusten periaatteiden, ohjeiden ja käytäntöjen avulla, jotka ovat linjassa strategian ja kehitysohjelmien kanssa. Palkitsemisperiaatteet ovat yhtenäiset kaikkialla KONEessa, mutta käytännöt joustavat paikallisten tarpeiden mukaan.



### Viestintää ja yhteistyötä

Avoin ja oikea-aikainen viestintä KONEen liiketoiminnasta on myös tärkeä sitouttamista tukeva osatekijä. Meillä on KONEella käytössämme useita eri kanavia, joiden kautta viestimme henkilöstömme kanssa.

Vuonna 2012 pilotoimme projektin nimeltä KONE Collaboration Workplace, jonka tarkoituksena on parantaa yhteistyötä intranetin välityksellä. Uusittu intranet parantaa tiedostojen jakamista ja tukee yhteistyötä sosiaalisen verkostoitumisen avulla. Projekti toteutetaan vuonna 2013.

Henkilöstö voi seurata tuoreimpia uutisia ja ajankohtaisia tapahtumia globaalien ja paikallisten intranet-sivustojen, henkilöstölehtien ja uutiskirjeiden kautta. Vuonna 2012 KONE julkaisi yhdeksällä kielellä kaksi numeroa globaalista sisäisestä Move-henkilöstölehdessä. KONE lisäsi myös näkyvyyttään sosiaalisessa mediassa tavoittaakseen paremmin potentiaaliset työntekijät.

Tarjoamme kaikille työntekijöillemme mahdollisuuden kielitaidon testaukseen ja englannin kielen verkkokoulutukseen, jotta yhteistyö kollegojen kanssa maailmanlaajuisesti olisi mielekästä ja tehokasta.

Tutkimusten mukaan 70 % oppimisesta tapahtuu työssä, 20 % muilta oppimalla ja 10 % koulutuksen ja itseopiskelun kautta. Vuonna 2012 laadimme 70-20-10-oppimisoppaan – käytännön oppimistrakaisun, jossa annetaan esimerkkejä tehokkaampien henkilökohtaisten kehityssuunnitelmien luomisesta.



## Toimimme eettisesti kaikkialla

KONEella on yli 1 000 toimistoa yli 50 maassa eri puolilla maailmaa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden kanssa lähes 100 maassa. Kansainvälisesti toimivana yrityskansalaisena olemme sitoutuneet noudattamaan paikallisia lakeja ja määräyksiä. Kansainvälisen toiminnan vuoksi onkin ratkaisevan tärkeää varmistaa, että meillä on selkeät säännöt ja ohjeet eettisistä liiketoimintatavoista ja että ne ovat helposti koko henkilöstön saatavilla.

KONEen eettisessä ohjesäännössä määritellään kantamme eettisiin liiketoimintatapoihin, ja ohjesäännön linjauksia täydennetään yksityiskohtaisessa kilpailuoikeusohjesäännössä.

### KONEen eettinen ohjesääntö

KONEen eettisessä ohjesäännössä määritellään henkilöstöltämme ja KONE-yhtiöiltä edellytettävät toimintatavat. Se sisältää myös selkeän kuvauksen toiminnasta, jota ei suvaita. Eettisessä ohjesäännössä käsitellään lakien ja määräysten noudattamiseen, työympäristöön, tuotteiden ja palveluiden markkinointiin, reiluun kilpailuun sekä ympäristöön ja kestäväan kehitykseen liittyviä asioita. Edellytämme, että kaikki työntekijämme tutustuvat eettiseen ohjesääntöön ja sisäistävät sen. Työntekijöiden odotetaan myös raportoivan kaikista rikkomuksista ohjeiden noudattamisesta konsernitasolla valvovalle henkilölle tai joko paikalliselle tai konsernin lakiasiantoiminnolle.

Verkkokoulutusohjelmien eri kieliversioiden määrä:

24



**KONEen eettinen ohjesääntö käsittelee mm. seuraavia aiheita**

Lakien ja yhteiskunnan sääntöjen noudattaminen	KONE on sitoutunut noudattamaan soveltuvia lakeja ja määräyksiä KONE kunnioittaa vallitsevia kulttuurinormeja ja käytäntöjä, mutta ristiriitatilanteissa KONEen työntekijöiden on noudatettava KONEen eettistä ohjesääntöä
Työympäristö ja ihmisoikeudet	KONE ei salli minkäänlaista syrjintää KONE on sitoutunut varmistamaan kaikille työntekijöilleen turvallisen ja terveellisen työympäristön KONE ei salli loukkaavaa käytöstä, kuten sukupuolista häirintää KONE ei hyväksy lapsi- tai pakkotyövoiman käyttöä eikä toimi tällaista työvoimaa käyttävien toimittajien tai alihankkijoiden kanssa
Kilpailulait	KONE on sitoutunut reiluun kilpailuun eikä salli sen vastaista toimintaa
Ympäristö ja kestävä kehitys	KONE on sitoutunut minimoimaan ratkaisujensa, tuotteidensa, palvelujensa ja toimintojensa ympäristövaikutukset
Riskit ja ristiriidat	KONEen työntekijöiden edellytetään välttävän eturistiriitoja KONE ei salli suorita tai välillisiä lahjuksia tai epäeettisiä maksuja, kohtuullisen ylittäviä lahjoja tai viihdetoimintaa

**Koulutus ja tiedotus**

- 24 kielellä järjestetty verkkokoulutus täydentää työntekijöille heidän omassa yksikössään annettavaa lähikoulutusta
- Ohjesäännöt ovat kaikkien työntekijöiden saatavilla 27 kielellä

**Kilpailuoikeusohjesääntö**

Eettisen ohjesäännön periaatteita reilusta kilpailusta selostetaan laajemmin kilpailuoikeusohjesäännössä. Siinä määritellään yksiselitteinen kantamme kilpailunvastaista toimintaa kohtaan. Ohjesäännössä määritellään säännöt ja periaatteet, joita kaikkien KONEen työntekijöiden on noudatettava. Näin varmistetaan, että yhtiö noudattaa kilpailulakeja.

**Kaksi verkkokoulutusohjelmaa**

Kaikkien työntekijöiden, joilla on henkilökohtainen KONEen sähköpostitili, on säännöllisesti suoritettava eettistä ohjesääntöä koskeva verkkokoulutus. Kilpailuoikeusohjesääntöä koskevaan koulutukseen osallistuvat määritellään konsernitasolla, ja heidät valitaan tehtävän ja aseman perusteella. Koulutukseen osallistuvat esimerkiksi KONEen johtokunta, paikallisjohto, myyntihenkilöstö ja myynnin tukitehtävissä toimivat työntekijät sekä muut työntekijät, jotka käsittelevät luottamuksellisia tietoja. KONEen liiketoimintayksiköt voivat ehdottaa lisää osallistujia aina kokiessaan sen tarpeelliseksi.

**Ohjesääntöjen ja menettelytapojen toimeenpano**

Eettisen ohjesäännön noudattamista valvova henkilö tukee työntekijöitä ohjesäännön noudattamiseen liittyvissä asioissa. Työntekijät voivat ottaa häneen tarvittaessa yhteyttä useilla eri tavoilla omalla äidinkielellään.

**Toimittajien eettinen ohjesääntö**

KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut vaatimukset. Ohjeista kerrotaan tarkemmin raportin sivulla 39.



## Luomme lisäarvoa kannattavalla kasvulla

KONEen tavoite on kasvaa pitkäjänteisesti ja kannattavasti vastaamalla asiakkaidemme tarpeisiin ja odotuksiin mahdollisimman tehokkaasti. Taloudellinen vastuu merkitsee KONEelle ensisijaisesti vastuuta osakkeenomistajia kohtaan. Vahva taloudellinen suorituskyky luo omistaja-arvon lisäksi merkittävää lisäarvoa myös muille sidosryhmille – henkilöstölle, toimittajille ja yhteisöille.

Osakkeenomistajamme ja pääomamarkkinoiden toimijat ovat tärkeitä sidosryhmiä KONEelle, sillä lopullinen päätösvalta on heillä ja heidän sijoituksensa tukevat toimintamme kehitystä sekä kasvua. Vuoden 2012 lopussa KONEella oli yli 30 000 osakkeenomistajaa institutionaalista sijoittajista

ja yrityksistä yksityisiin henkilöihin, julkisiin laitoksiin ja yleishyödyllisiin yhteisöihin. KONEen tavoitteena on luoda osakkeenomistajille pitkän aikavälin tuottoa johtamalla liiketoimintaansa kannattavasti, vastuullisesti ja avoimesti.

KONE toimii avoimesti veroviranomaisten kanssa. Olemme sitoutuneet maksamaan laissa määrätyt verot ja noudattamaan kaikkia tiedonantovaatimuksia toimintamaissamme. Kaikilla liiketoimilla tulee olla vahvat liiketoiminnalliset perusteet eivätkä ne saa vaarantaa verovelvoitteiden täyttämisperiaatteita. KONEen tavoitteena on varmistaa ennakoitavuus veroasioissaan.

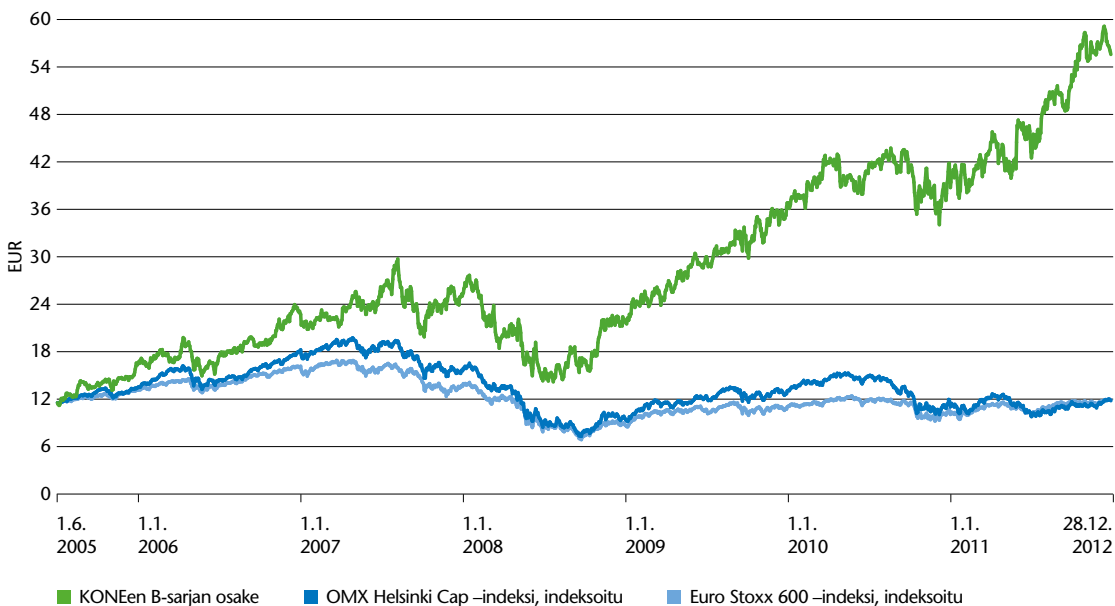
### KONEen taloudelliset vaikutukset vuonna 2012\*

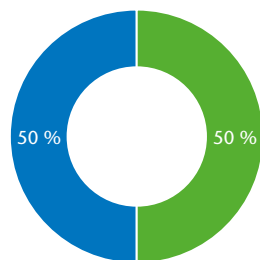
Asiakkaat	–	Toimittajat	=	Luotu lisäarvo	÷	Sidosryhmät										
<b>6 277</b> (5 225) Me		<b>3 610</b> (2 824) Me		<b>2 667</b> (2 401) Me		<table border="1"> <tr> <td>Työntekijät</td> <td><b>1 375</b> (1 345) Me</td> </tr> <tr> <td>Luotonantajat</td> <td><b>–8</b> (–18) Me</td> </tr> <tr> <td>Julkinen sektori</td> <td><b>693</b> (502) Me</td> </tr> <tr> <td>Osakkeenomistajat</td> <td><b>449</b> (741) Me</td> </tr> <tr> <td>Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo</td> <td><b>159</b> (214) Me</td> </tr> </table>	Työntekijät	<b>1 375</b> (1 345) Me	Luotonantajat	<b>–8</b> (–18) Me	Julkinen sektori	<b>693</b> (502) Me	Osakkeenomistajat	<b>449</b> (741) Me	Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	<b>159</b> (214) Me
Työntekijät	<b>1 375</b> (1 345) Me															
Luotonantajat	<b>–8</b> (–18) Me															
Julkinen sektori	<b>693</b> (502) Me															
Osakkeenomistajat	<b>449</b> (741) Me															
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	<b>159</b> (214) Me															

(Vuosi 2011)

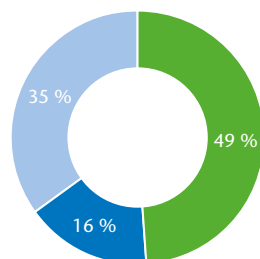
\* Vuoden 2012 luvut on oikaistu uudistetun IAS 19, Työsuhde-etuudet -standardin mukaisesti, lisätietoja esitetty KONEen tammi – maaliskuun 2013 osavuositarkastuksen sivuilla 21 ja 22.

### KONEen osakkeen kurssikehitys



**Liikevaihto liiketoiminnoittain, 2012**

■ Palvelut: 50 % (54 %)  
 ■ Huolto: 34 % (37 %)  
 ■ Modernisointi: 16 % (17 %)  
 ■ Uudet laitteet: 50 % (46 %)  
 (Vuosi 2011)

**Liikevaihto markkina-alueittain, 2012**

■ EMEA 49 % (55 %)  
 ■ Amerikka 16 % (18 %)  
 ■ Aasian ja Tyynenmeren alue 35 % (27 %)  
 (Vuosi 2011)

**Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet**

**Kasvu:**  
markkinoita nopeampi kasvu

**Kannattavuus:**  
16 %:n liikevoittomarginaali

**Rahavirta:**  
parantunut käyttöpääoman kiertö

Määrätietoinen työ KONEen läsnäolon vahvistamiseksi eri alueilla, keskittyminen kasvumahdollisuuksiin ja paikallisten markkinoiden tuntemuksen tarkentamiseen ovat olleet tärkeitä tekijöitä kannattavassa kasvussamme viime vuosina. Jatkuvat investoinnit henkilöstön kehittämiseen ovat myös merkittävästi edesauttaneet tätä kehitystä. KONEen toimintojen globaali kattavuus on liiketoimintaa vakauttava tekijä etenkin aikana, jolloin tilanne monilla markkinoilla on haastava.

**KONEen toimintaympäristön kehitys**

Vuonna 2012 markkinatilanne oli haastava yleisen talouskehityksen ja epävarmuuden vuoksi. Uusien laitteiden kysyntä heikkeni monilla markkinoilla Aasian ja Tyynenmeren alueen ulkopuolella. Hintakilpailu kiristyi sekä uusissa laitteissa että palveluissa etenkin alueilla, joilla uusien laitteiden markkina on ollut heikko pidemmän aikaa. Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan (EMEA) alueella uusien laitteiden kysyntä heikkeni hieman Keski- ja Pohjois-Euroopassa, mutta säilyi kuitenkin suhteellisen hyvällä tasolla. Etelä-Euroopassa kysyntä laski edelleen jo ennestään heikolta tasolta. Amerikan alueella asteittainen elpyminen matalalta tasolta jatkui. Aasian ja Tyynenmeren alueen markkinan kasvu jatkui, joskin selvästi hitaammin kuin vuonna 2011. Markkinakasvu Aasian ja Tyynenmeren alueella hidastui asteittain vuoden kolmen ensimmäisen neljänneksen aikana, mutta piristyi taas viimeisellä neljänneksellä.

Suurprojektien segmentti pysyi aktiivisena erityisesti Aasian ja Tyynenmeren alueella ja Lähi-idässä, mutta päätöksenteko hidastui vuoden loppua kohden, mikä vaikutti segmentin kasvuun. Modernisointimarkkina heikkeni maailmanlaajuisesti hieman, joskin alueellisiin vaihteluihin. Huolto-markkinoiden suotuisa kehitys jatkui useimmissa maissa.

**Taloudellinen vastuu merkitsee KONEelle ensisijaisesti vastuuta osakkeenomistajia kohtaan. Vahva taloudellinen suorituskyky luo omistajien arvoksi merkittävää lisäarvoa myös muille sidosryhmille.**

**Taloudellinen tulos vuonna 2012**

KONEen kehitys vuonna 2012 oli vahvaa, erityisesti kun otetaan huomioon haasteellinen taloustilanne Aasian ja Tyynenmeren alueen ulkopuolella. Saadut tilaukset kasvoivat 23 % vuoteen 2011 verrattuna ja olivat 5,5 (4,5) miljardia euroa. Liikevaihto vuonna 2012 oli 6,3 (5,2) miljardia euroa, mikä vastaa 20 %:n kasvua edellisvuodesta. Aasian osuus liikevaihdosta kasvoi, mutta liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen oli edelleen tasapainoinen: EMEA-alueen osuus oli 49 % (55 %), Amerikan 16 % (18 %) ja Aasian ja Tyynenmeren alueen 35 % (27 %). Suurimmat maat liikevaihdolla mitattuna olivat Kiina, Yhdysvallat ja Ranska. Kiinan osuus oli lähes 25 % ja Yhdysvaltojen osuus ylitti 10 % KONEen vuoden 2012 kokonaisliikevaihdosta.


Eri liiketoimintojen osuus KONEen liikevaihdosta muuttui merkittävästi vuonna 2012. Uusien laitteiden liiketoiminnan osuus liikevaihdosta kasvoi 50 %:iin (2011: 46 %) sekä Aasian ja Tyynenmeren alueen liikevaihdon vahvan orgaanisen kasvun että Kiinassa tehdyn yrityskaupan konsolidoinnin myötä. Huoltoliiketoiminnan osuus kokonaisliikevaihdosta oli 34 % (37 %) ja modernisoinnin 16 % (17 %).

KONEen liikevoitto ilman kertaluonteista kuluja oli 828,7\* (725,1) miljoonaa euroa eli 13,2\* (13,9) % liikevaihdosta. Liikevoiton kasvu oli seurausta uusien laitteiden liikevaihdon vahvana jatkuneesta kasvusta Aasian ja Tyynenmeren alueella, erityisesti Kiinassa, hyvästä liikevaihdon kasvusta palveluliiketoiminnassa, hyvästä laadun ja tuottavuuden kehityksestä sekä valuuttojen muuntokurssien myönteisestä kehityksestä edelliseen vuoteen verrattuna. Liikevoiton kasvua rasittivat sellaisten projektien toimitukset, joiden tilaukset saatiin vuosina 2010 ja 2011 matalammilla katteilla, erityisesti Pohjois-Amerikassa, aineettomien hyödykkeiden poistot liittyen GiantKONEen konsolidointiin tytäryhtiönä, nousseet työvoimakustannukset Aasiassa sekä ensimmäisen vuosipuoliskon aikana myös korkeammat materiaalikustannukset. KONE myös jatkoi panostusten kasvattamista liiketoiminnan kasvua tukevilla alueilla, erityisesti Aasian ja Tyynenmeren alueella sekä prosessikehityksessä. Lisäksi uusien laitteiden liikevaihdon kasvu suhteessa kokonaisliikevaihtoon rasitti KONEen suhteellista liikevoittoa vuonna 2012.

\* Vuoden 2012 luvut on oikaistu uudistetun IAS 19, Työsuhde-etuudet -standardin mukaisesti, lisätietoja esitetty KONEen tammi – maaliskuun 2013 osavuositiedotuksen sivuilla 21 ja 22.

### Ilmastoasioiden raportointi nousee uudelle tasolle

Vuonna 2012 KONE oli mukana Carbon Disclosure Projectin (CDP) pohjoismaisissa Carbon Disclosure Leadership -indeksissä toista vuotta peräkkäin. KONE sai 90 pistettä sadasta (2011: 83). Carbon Disclosure Leadership -indeksiin pääsevät pohjoismaisissa pörseissä noteeratut yhtiöt, joilla on ollut ammattimainen ote ilmastonmuutokseen liittyvien käytäntöjen raportointiin. Voittoa tavoittelematon kansainvälinen CDP-järjestö kerää tietoa yritysten toiminnasta ilmastonmuutoksen torjumiseksi. Järjestö edustaa 655 institutionaalista sijoittajaa.

 Lue lisää ympäristövastuustamme alkaen tämän raportin sivulta 10.

Tilauksen kate oli hyvällä tasolla ja saatujen tilausten katteet paranivat hieman vuoden mittaan.

Vuonna 2012 KONE tiedotti kahdesta ohjelmasta, joiden tavoitteena on parantaa kilpailukykyä. Yksi ohjelmista kohdistuu tukitoimintojen laadun ja tuottavuuden parantamiseen, ja toinen resurssien sopeuttamiseen niissä maissa, joissa markkina on laskenut heikolle tasolle. Ohjelmien arvioidaan vähentävän maailmanlaajuisesti noin 550 työpaikkaa vuoden 2013 loppuun mennessä. KONEen tavoitteena on toteuttaa vähennykset mahdollisimman pitkälle luonnollisen vaihtuvuuden kautta sekä vähentämällä määräraikaisen työvoiman käyttöä.

KONEen uuden volyymihissivalikoiman myynti aloitettiin vuoden 2012 syksyllä Euroopassa ja Aasiassa, mutta sillä ei ollut merkittävää taloudellista vaikutusta vuoden aikana. Toimitusmääriä kasvatetaan asteittain, ja kun otetaan huomioon tilauksen kirjaamisen ja toimituksen välinen viive, uuden valikoiman ei odoteta vaikuttavan liikevaihtoon vielä vuonna 2013. Kun täydet toimitusmäärät saavutetaan, uuden valikoiman odotetaan kattavan noin 60 % KONEen uusien laitteiden myynnistä ja 90 % asennuksista, joissa vanha hissi korvataan kokonaan uudella.

Vuoden 2012 lopussa korolliset varat ylittivät selkeästi korolliset velat; korollinen nettovelka oli 574,0\* (829,1) miljoonaa euroa. Liiketoiminnan rahavirta on KONEen pääasiallinen rahoituksen lähde, ja tavoitteemme on pitää käyttöpääoma negatiivisena terveen rahavirran varmistamiseksi. Vuonna 2012 KONEen liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli vahvempi kuin koskaan aikaisemmin, 1,1\* miljardia (819,8 miljoonaa) euroa. Vaikka KONEen pääomarakenteelle ei ole määritelty tiettyä tavoitetta, pyrimme säilyttämään vahvan luottokelpoisuuden varmistaaksemme kohtuuhintaisen rahoituksen saannin, jos liiketoiminnan kasvattaminen sitä vaatii. KONEen velattomuus on vakauttava tekijä epävarmassa toimintaympäristössä, ja sen ansiosta voimme hyödyntää mahdollisesti avautuvia lisäarvoa tuottavia tilaisuuksia.

### Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

KONEen sisäisen valvonnan prosessien tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja kannattavaa, liiketoimintarisikien hallinta riittävää ja asianmukaista sekä tuotettu talousinformaatio täsmällistä ja luotettavaa. Prosessien ja valvontamenetelmien avulla varmistamme, että liiketoiminnassa noudatetaan yhteisesti sovittuja periaatteita ja ohjeita. Vain näin voidaan varmistaa KONEen vahva taloudellinen tulos ja kyky saavuttaa pitkän aikavälin tavoitteet. KONEen sisäisen valvonnan menettelyt määritellään huolellisesti laadituissa periaatteissa ja ohjeissa.

Koko konsernille yhteinen ja yhtenäinen valvontamalli tarjoaa prosessit, työkalut ja ohjeet niin johdon laskentatoimelle kuin ulkoiselle taloudelliselle raportoinnille. Riskienhallinnalla pyritään koordinoimaan ja kehittämään systemaattinen riskien ja mahdollisuuksien arviointi ydinliiketoiminta- ja päätöksentekoprosessien osana. KONE arvioi jatkuvasti liiketoimintaa koskevien päätöstensä riskejä ja mahdollisuuksia rajoittaakseen tarpeettomia tai kohtuuttomia riskejä liiketoiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamiseksi.

Riskienhallintaprosesseihimme liittyviä näkökohtia käsitellään laajemmin tämän raportin eettisiä liiketoimintakäytäntöjä (s. 32) ja toimitusketjua (s. 39) käsittelevissä osioissa.

\* Vuoden 2012 luvut on oikaistu uudistetun IAS 19, Työsuhde-etuudet -standardin mukaisesti, lisätietoja esitetty KONEen tammi – maaliskuun 2013 osavuositarkastuksen sivuilla 21 ja 22.





#### KONEen merkkipaalu Kiinassa vuodesta 1985 lähtien

- 1985 KONE HK käynnistää projektiliiketoiminnan Kiinassa
- 1996 KONE Elevators Co., Ltd. rekisteröidään Kiinassa
- 1998 KONEen paikallinen pääkonttori ja tehdas avataan Kunshanissa
- 2005 Kiinan pääkonttori muuttaa Shanghaihin
- 2005 Kunshanin tehtaan laajennusosan tuotanto täyteen käyntiin
- 2005 40 %:n omistusosuus GiantKONE-yhteisyrityksestä
- 2010 KONEen jakelukeskus avataan Kunshanissa
- 2011 Enemmistöosuuden (80 %) hankinta GiantKONEesta
- 2012 2012 KONEen jakelukeskus avataan Tianjingissa
- 2012 KONEen tehdas, T&K- ja jakelukeskus Kunshanissa muuttavat uusiin tiloihin

#### Kiinan merkitys kasvaa

Aasian ja varsinkin Kiinan nopea kaupungistuminen ja sujuvien People Flow® -ratkaisujen kasvava kysyntä tekevät alueesta maailman nopeimmin kasvavan uusien hissien ja liukuportaiden markkinan. Arvioiden mukaan puolet Aasian väestöstä asuu kaupungeissa vuoteen 2020 mennessä. Vuonna 2012 Kiinan osuus uusien hissien ja liukuportaiden globaalista myynnistä oli 65 % (yksiköissä mitattuna), ja alueen uuslaitemarkkinat kasvoivat yli 10 % vuosina 2011–2012. Tämä tekee Kiinasta tärkeän markkina-alueen KONEelle. Uusien laitteiden kasvava kysyntä on haaste myös KONEen toimitusketjulle.

KONEella on noin 8 900 työntekijää ja yli 350 toimipisteen verkosto Kiinassa. Lisäksi KONEella on maassa merkittävä toimittajaverkosto. Palvellakseen paremmin tätä nopeasti kasvavaa markkinaa KONE avasi vuonna 2012 uuden tuotantolaitoksen ja

tutkimus- ja kehityskeskukseen Kunshanin New and Hi-tech Industrial Development Zone -yrityspuistossa. Laitos on tuotannoltaan KONEen suurin tuotantoyksikkö. Se on parantanut yhtiön Kiinan-toimintojen kustannustehokkuutta ja toimitustäsmällisyyttä, mikä on lisännyt asiakastytyvyyttä.

KONE avasi vuonna 2012 myös uuden jakelukeskuksen Kiinan pohjoisosassa, Tianjinin provinssissa, ja yhtiön jakelukeskus Kunshanissa aloitti toimintansa uusissa tiloissa. Lyhyemmät etäisyydet asennuskohteisiin ja paikallisiin toimittajiin vähentävät KONEen logistiikan aiheuttamia globaaleja kasvihuonepäästöjä.

 Lue lisää uudesta tuotantolaitoksestamme Kiinassa sivulta 21.

## Laadukkaan toimitusketjun varmistaminen

Toimitusketjussa työskentelevien työntekijöiden määrä:

# 4 100

KONEen toimitusketju toimittaa vuosittain

# >2 mn

pakettia jakelukeskuksista työmaille.

KONEen toimitusketju koostuu kaikista niistä toiminnoista ja prosesseista, joita tarvitaan tuotteen saattamiseksi tehtaalta lopulliseen asennuskohteeseen. Toimitusketju päättyy, kun asennettu laite luovutetaan asiakkaalle. Asiakaskokemus on toimitusketjun ytimessä ja maailmanlaajuisen toimintansa vuoksi KONEelle on tärkeää olla lähellä asiakkaita.

KONEen toimitusketjuun kuuluu kahdeksan tuotantoyksikköä, kahdeksan globaalia hissien jakelukeskusta sekä neljä varaosien jakelukeskusta. KONEen tuotantotoimintoja, eli uusien laitteiden valmistusta, modernisointeja ja varaosien toimitusta, tekee kaikkiaan 4 100 ihmistä. Toimitusketjuamme kuuluu myös huomattava määrä materiaalien ja logistiikkapalvelujen toimittajia.

### Strateginen painopiste

Strategian toteuttamisen tukemiseksi Erinomaisuus läpi toimitusketjun on valittu yhdeksi KONEen viidestä globaalista kehitysohjelmasta. Toimitusketjun mukauttaminen eri asiakassegmenttien tarpeisiin kustannustehokkaasti edellyttää moduuleihin perustuvaa toimitusprosessia, toimintojen globaalia harmonisointia sekä prosessien ja systeemien hienovaraisista yhteensovittamista.

Tämän vuoksi kiinnitämme huomiota sisäisen tehokkuuden parantamiseen, toimitusketjun eri osapuolten ja tiimien välisen yhteistyön tehostamiseen sekä toimitusprosessin eri vaiheiden synkronointiin siten, että voimme taata täsmälliset toimitukset koko toimitusketjussa.

KONE rakentaa järjestelmällisesti jatkuvaa oppimista ja kehittämistä tukevaa yrityskulttuuria. Koulutusohjelmien lisäksi KONEen työntekijöitä kannustetaan osallistumaan prosessien, tuotteiden, menetelmien sekä työympäristön kehittämiseen noudattamalla Kaizen-konseptin jatkuvan parantamisen periaatetta.

KONE hyödyntää myös aktiivisesti Lean ja Six Sigma -työkaluja ja -menetelmiä toimintojensa tuottavuuden ja laadun parantamiseksi. Vuonna 2012 yhteensä 225 työntekijäämme useista eri toimitusyksiköistämme osallistui Six Sigma -koulutuksiin ja 117 heistä sai todistuksen.

KONE on sitoutunut ottamaan Lean -menetelmän käyttöön koko toimitusketjussaan. Vuonna 2012 käynnistimme Lean Passport -verkkokoulutusohjelman Lean-menetelmän peruseriaatteiden ymmärtämiseksi. Koulutus on saatavilla kuudella eri kielellä – suomeksi, englanniksi, kiinaksi, italiaksi, espanjaksi ja tsekiksi – kaikille KONEen työntekijöille ja valituille toimittajille. Kaikkien tehtaidemme toimihenkilöt ovat suorittaneet koulutuksen, ja seuraavaksi se kohdistetaan tehtaiden työntekijöille ja valituille avaintoimittajille.

Tulevaisuudessa nämä työkalut ja menetelmät laajennetaan koskemaan kaikkia asennuksen parissa työskenteleviä työntekijöitämme sekä toimittajia, jotka myös hyötyvät laadukkaista, turvallisista ja kestävästä tuotteistamme.

Lue lisää toimitusketjustamme osoitteesta.  
[kone.com/toimitusketju](http://kone.com/toimitusketju)



## KONEen arvoja ja tavoitteita tukeva toimittajaverkosto

Supplier Excellence  
-todistuksen saaneet  
toimittajatehtaat:

69

Sisäisen tehokkuutemme lisäksi tehokas yhteistyö 22 000 toimittajamme kanssa, jotka toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja sekä asentavat tuotteitamme, on tärkeää. Toimittajat ovat kiinteä osa toimitusketjuamme ja heillä on avainasema korkealaatuisten tuotteidemme välittämisessä asiakkaille. KONE ostaa 80 prosenttia uuslaitetuotannossa tarvitsemistaan raaka-aineista, osista ja järjestelmistä noin 100 toimittajalta tuotantolaitosten läheltä. Tällä on myönteinen vaikutus toimintamme joustavuuteen ja siitä syntyvään hiilijalanjälkeen.

Varmistamme toimittajiemme erinomaisuuden:

- sertifioimalla avaintoimittajat
- arvioimalla ja vähentämällä toimittajariskiä ja
- edellyttämällä heiltä sitoutumista toimittajien eettiseen ohjesääntöön.

### Supplier Excellence -sertifiointi

KONEen toimittajien laadunhallintaprosessiin kuuluvan sertifiointiohjelman tavoitteena on arvioida avaintoimittajiamme. Ohjelmassa tarkastetaan mm. toimittajien ympäristö- ja laatujohtamisjärjestelmät, taloudellisen tuloksen mittarit ja toimittaja-auditointien tulokset. Yhtenä arviointikriteerinä on, miten toimittajat täyttävät ISO 14001 -standardin vaatimukset. Tavoitteenamme on ylläpitää toimittajaverkostoa, joka toimii KONEen ja kansainvälisten ympäristöstandardien mukaisesti. Vuonna 2012 yhteensä 84 % KONEen strategisten toimittajien tehtaista oli ISO 14001 -sertifioitu. Edellyttämme Supplier Excellence -sertifiointia kaikkien avaintoimittajiemme toimipisteiltä. Vuonna 2012 avaintoimittajien tehtaista 69 oli saavuttanut sertifiointin (2011: 64).

### Toimittajariskien hallinta

Arvioimme hankintoihin liittyviä riskejä osana yleistä riskienhallintaprosessiamme. KONEen riskienhallintajärjestelmä perustuu toimittajien järjestelmälliseen arviointiin, jossa huomioidaan toimittajan vakavaraisuus, liiketoiminnan pitkäjänteisyys ja riippuvuus KONEesta. Riskien hallintaan kuuluu myös läheinen yhteistyö strategisten toimittajien kanssa raaka-aineiden kilpailukykyisen hintatason turvaamiseksi.

### Toimittajien eettinen ohjesääntö

KONE kieltää kaiken epäeettisen toiminnan ja vaatii kaikkia toimittajiaan noudattamaan heille laadittua eettistä ohjesääntöä, joka perustuu KONEen arvoihin. Toimittajien edellytetään noudattavan sitä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa sekä kolmansien osapuolten kanssa. Jos ohjesääntöä rikotaan, KONE voi päättää kaikki sopimukset toimittajan kanssa.

Toimittajien eettisessä ohjesäännössä käsitellään seuraavia asioita:

**Eettiset toimintaperiaatteet:** lakien ja yhteiskunnan sääntöjen noudattaminen; immateriaalioikeudet ja julkisuus; sopimattomat maksut tai edut; eturistiriidat

**Ympäristö:** ympäristölainsäädännön ja -määräysten noudattaminen ja tarvittavien ympäristölupien hakeminen; ympäristölle aiheutuvien haitallisten vaikutusten jatkuva vähentäminen minimoimalla jätteen, jäteveden, kasvihuonekaasujen, kemikaalien ja vaarallisten aineiden määrä sekä päästöt ilmaan

**Työvoima:** yhdenvertaisuus ja syrjinnän kieltö; lapsi- tai pakkotyövoima; turvallinen ja terveellinen työympäristö; lakien ja määräysten noudattaminen palkitsemiseen liittyvissä asioissa

**Työterveys ja -turvallisuus:** työntekijöiden vaaratilanteille altistumisen ja fyysisesti raskaiden työtehtävien tunnistaminen ja hallinta; hätä- ja turvallisuussuunnitelmien laatiminen; työstä ja turvallisuussuunnitelmien laatiminen; työstä johtuvien tapaturmien ja sairauksien hallinta

**Laatu- ja johtamisjärjestelmät:** voimassa olevien lakien, määräysten ja asiakastarpeiden tunnistaminen, seuranta ja ymmärtäminen; ympäristöön, työterveyteen ja -turvallisuuteen ja henkilöstökäytäntöihin liittyvien toimittajariskien tunnistaminen.

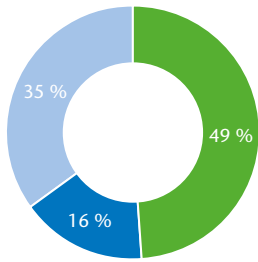
### Toimittajien kehitysohjelma

Vuonna 2012 otimme käyttöön toimittajien kehitysstrategian, jonka tavoitteena on tehdä KONEen toimittajista alansa parhaita. KONEen toimituskäytäntöjen ulottaminen toimittajaverkostoon johtaa parempaan laatuun ja varmuuteen sekä tehokkuuteen valmistuksessa, vahvistaen siten markkina-asemaamme. Kehitysohjelmassa mitataan ja parannetaan toimittajien suorituskykyä minimoimalla prosessijätettä, vähentämällä prosessivaihteluita ja parantamalla tuottavuutta.



## Avainluvut

Liikevaihto markkina-alueittain, 2012



■ EMEA 49 % (55 %)  
 ■ Amerikka 16 % (18 %)  
 ■ Aasian ja Tyynenmeren alue 35 % (27 %)  
 (Vuosi 2011)

Taloudelliset avainluvut		2011	2012*	Muutos, %
Saadut tilaukset	ME	4 465,1	5 496,2	23,1
Tilaukanta	ME	4 348,2	5 050,1	16,1
Liikevaihto	ME	5 225,2	6 276,8	20,1
Liikevoitto	ME	725,1	828,7	14,3
Liikevoitto	%	13,9	13,2	
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	ME	819,8	1 070,8	
Tilikauden voitto	ME	644,4	611	
Tilikauden laaja tulos	ME	669,5	591,7	
Laimentamaton osakekohtainen tulos	EUR	2,52	2,35	
Korollinen nettovelka	ME	-829,1	-574	
Omavaraisuusaste	%	54	47,1	
Nettovelkaantumisasaste	%	-40,8	-31,3	
Tutkimus- ja tuotekehitysmenot	ME	82,5	86,1	

\* Vuoden 2012 luvut on oikaistu uudistetun IAS 19, Työsuhde-etuudet -standardin mukaisesti, lisätietoja esitetty KONEen tammi – maaliskuun 2013 osavuositarkastuksen sivuilla 21 ja 22.

### Toiminnan suhteellinen hiilijalanjälki

Ajoneuvokalusto (Scope 1)				Sähkö (Scope 2)				Lentomatkustus (Scope 3)				Logistiikka** (Scope 3)				Toiminnot kokonaisuutena			
2010	2011	2012	YoY	2010	2011	2012	YoY	2010	2011	2012	YoY	2010	2011*	2012	YoY	2010	2011*	2012	YoY
89,1	85,6	85,3	-0,4 %	873	898	1 055	+17,5 %	200	226	182	-19,5 %	1 420	1 408	1 280	-9,1 %	45,1	47,4	46,2	-2,5 %
(kgCO <sub>2</sub> e/huoltokannassa oleva laite)				(kgCO <sub>2</sub> e/työntekijä)				(kgCO <sub>2</sub> e/työntekijä)				(kgCO <sub>2</sub> e/yksikkö)				(kgCO <sub>2</sub> e/k€ liikevaihto)			

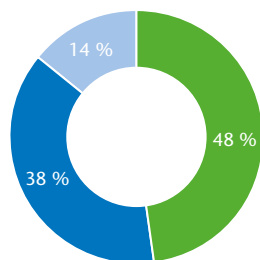
\* Tarkennettu

\*\* Pois lukien GiantKONE ja Intia

Ympäristötietojen avainluvut			Yksikkö	2010	2011	2012
Energiankulutus	Suora	Lämmitysöljy	m <sup>3</sup>	1 500	2 500	1 300
		Maakaasu	m <sup>3</sup>	4 953 000	3 337 000	5 631 000
	Epäsuora	Sähkönkulutus, sisältäen kaukolämmön	MWh	74 769	76 934	92 233
KONEen toimintojen aiheuttamat kasvihuonepäästöt	Suora (scope 1)	Lämmityksen ja tuotannon polttoaineet	tCO <sub>2</sub> e	13 000	13 000	14 000
		Kaasumaiset kylmäaineet	tCO <sub>2</sub> e	900	400	900
	Epäsuora (scope 2)	Sähkönkulutus (sisältäen kaukolämmön)	tCO <sub>2</sub> e	29 000	32 000	42 000
	Epäsuora (scope 3)	Logistiikka	tCO <sub>2</sub> e	76 600	95 900	116 800
Jäte			tonnia	37 500	23 600	26 600
Vedenkulutus			m <sup>3</sup>	270 000	270 000	390 000

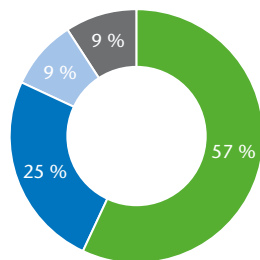
□ Suorat ja epäsuorat päästöt (scope 1 ja scope 2) sekä lentomatkustuksen päästöt (scope 3) ovat Ecobio Oy:n varmentamia. Laajemmat ympäristötiedot ovat sivulla 20.

## Henkilöstö markkina-alueittain 2012



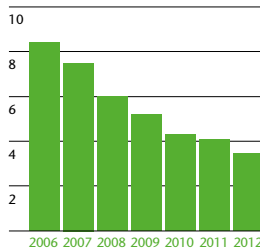
- EMEA 48 %
- Aasia ja Tyynenmeren alue 38 %
- Amerikka 14 %

## Henkilöstö toiminnoittain 2012



- Huolto ja modernisointi 57 %
- Uusien laitteiden myynti ja asentaminen 25 %
- Valmistus 9 %
- Hallinto, IT, T&K 9 %

## IIFR:n kehitys\*



\*Tapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate). Yksi KONEen käyttämistä tunnusluvuista kuvaa tapaturmista aiheutuvia vähintään yhden päivän kestäviä poissaoloja miljoonaa työtuntia kohden.

## Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelma

Tärkeimmät aloitteet	Tavoite 2012	Saavutus 2012	Tavoite 2013
Jatkamme ratkaisujemme energiankulutuksen vähentämistä ja ekotehokkuuden lisäämistä	Pienennämme volyymihissien energiankulutusta entisestään	Toimme markkinoille uuden hissivalikoiman, jonka energiankulutus on vuoden 2010 hisseihin verrattuna Euroopassa 35 % pienempi ja Aasian ja Tyynenmeren alueella 20–28 % pienempi  KONE MonoSpace® 500 -hissille World Architecture Newsin Product of the Year 2012 -palkinto  VDI 4707* A -luokitus laajeni kattamaan KONE E MiniSpace™ ja KONE EcoSpace® -hissit  KONEen ratkaisuja toimitettiin LEED-, BREEAM- ja muihin ympäristösertifioituihin rakennuksiin  Tyypillisen liukuportaan energiankulutus pieni 30 % vuoden 2010 tasosta  KONE TravelMaster™ 110 -liukuporras ja liukuportaiden modernisointiratkaisu KONE EcoMod® saivat Architectural Products Magazine -lehden 2012 Product Innovation Award -palkinnon	Parantaa entisestään seuraavan sukupolven KONE-hissien ja -liukuportaiden energiatehokkuutta
Jatkamme toimintojemme hiilijalanjäljen pienentämistä	Pientää liikevaihtoon suhteutettua hiilijalanjälkeä 3 %:lla vuoden 2011 tasosta	Hiilijalanjälki pieni 2,5 %. Varmennetut suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuonepäästöt pienenevät 7,5 % liikevaihtoon suhteutettuna	Pientää liikevaihtoon suhteutettua hiilijalanjälkeä 3 %:lla vuosittain
Prosessimme täyttävät ISO 14001- ja vihreää rakentamista koskevat vaatimukset	Kaikki konsernitoiminnot, tuotantoyksiköt ja osa maaorganisaatioista on ISO 14001 ja ISO 9001 -sertifioitu	Kaikki konsernitoiminnot, tuotantoyksiköt ja tuotekehitysyksiköt on ISO 14001 ja ISO 9001 -sertifioitu  17 maaorganisaatiolla on ISO 14001- ja ISO 9001 -sertifikaatti (2011: 16)  KONEen Yhdysvaltojen toimipiste Molinessa Illinois'ssa sai LEED Platinum- ja LEED Gold -sertifikaatit  Kiinan tuotanto- ja tuotekehitysyksikkömme on LEED -esertifioitu  Italian tuotekehitysyksikkömme perusti vihreiden hissiteknologioiden kehittämiseen keskittyvän laboratorion	OneISO ja LEED käyttöön suhteutettua tuotantolaitoksissa ja toimistoissa
Kehitämme erinomaisuutta ympäristöasioissa yhdessä toimittajiemme kanssa	Kaikki strategiset toimittajat noudattavat ISO 14001 -standardin vaatimuksia	Strategisista toimittajista 84 % on tällä hetkellä sertifioitu ISO 14001 -standardin mukaisesti	Kaikki strategiset toimittajat noudattavat ISO 14001 -standardin vaatimuksia
Viestimme ekotehokkuudestamme ja saamme tunnustusta alamme ekotehokkaimpana yhtiönä	Yritysvastuuraportointi säilyttää GRI 3 -ohjeiston B-raportointitason	Yritysvastuuraportti vuodelta 2012 säilytti GRI 3 -ohjeiston B-raportointitason  KONEen tulos Carbon Disclosure Projectissa nousi 90 pisteeseen sadasta (2011: 83), ja ilmastoasioiden suorituskykyä mittaava arvosana oli B  KONE oli toista kertaa peräkkäin mukana pohjoismaisessa Carbon Disclosure Leadership -indeksissä  Vuoden 2012 suorat ja epäsuorat päästöt (scope 1 ja scope 2) sekä osa muista epäsuorista päästöistä (scope 3) ovat Ecobio Oy:n varmentamia	KONEta arvostetaan alansa johtavana yhtiönä kestävän kehityksen ja ekotehokkuuden alalla, raportointi pysyy GRI 3 -ohjeiston B-tasolla

\* VDI 4707 on Saksan insinööriiliiton (Verein Deutscher Ingenieure) perustama eurooppalainen käytäntö, joka arvioi hissejä niiden energiankulutuksen perusteella.

## Raportoinnin laajuus

KONE noudattaa raportoinnissaan GRI-standardin (Global Reporting Initiative) ohjeita, jotta tietojen vertailu muihin yrityksiin on mahdollista ja jotta raportointiprosessimme olisi mahdollisimman tehokas. KONE on julkaissut yritysraportin vuosittain vuodesta 2008 lähtien. Edellinen raportti julkaistiin toukokuussa 2012. Raporttia laadittaessa on noudatettu mahdollisimman laajasti GRI (G3) -ohjeistusta.

Vuoden 2012 raportissa käsitellään liiketoiminnan taloudellista, sosiaalista ja ympäristövastuuta. GRI-ohjeistuksen ja raportin välistä vastaavuutta kuvaava taulukko on sivuilla 44–45. Itsearviomme mukaan raportointimme vastaa GRI G3-ohjeiston soveltamistasoa B. PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B. Katsauskautena on käytetty kalenterivuotta, joka on myös KONEen tilikausi (1.1.–31.12.2012).

Raportin sisällön kehitystyössä ja mittareiden valinnassa perusteena on ollut se, miten merkityksellisiä ne ovat KONEen toiminnassa. Merkityksellisyttä on arvioinut KONEen eri yksiköiden edustajista koostunut tiimi. Arvioinnin tarkoituksena oli tunnistaa KONEen yritysraportin keskeisimmät näkökohdat ja painottaa niitä. Näistä näkökohdista kerrotaan internetsivuillamme osoitteessa [kone.com/vastuullisuus](http://kone.com/vastuullisuus). KONEen lähestymistapaa yritysraporttiin kuvataan myös sivuilla 2–3, toimitusjohtajan ja hallituksen puheenjohtajan katsauksissa sekä strategiaosiossa sivulla 4. Raporttiin on otettu mukaan kaikki alueellisesti ja paikallisesti merkittävät organisaatiot sekä kaikki tuotantoyksiköt.

Taloudellinen tieto ja suuri osa henkilöstöä koskevista tiedoista on kerätty KONEen toiminnanohjausjärjestelmistä ja taloudellisen raportoinnin järjestelmistä. Kaikki raportissa esitetyt taloudelliset luvut perustuvat KONEen tilintarkastettuihin tilinpäätöksiin vuosilta 2011 ja 2012. KONE saattoi loppuun omistusosuutensa kasvattamisen GiantKONEesta aiemmasta 40 %:sta 80 %:iin 1. joulukuuta 2011.

Henkilöstöä koskeva tieto on henkilöstöosastomme keräämää ja kattaa KONE Oyj:n ja sen tytäryhtiöiden henkilöstön, lukuun ottamatta sivulla 30 esitettyä johdon sukupuolijakaumaa, jossa ei ole mukana Yhdysvaltojen tietoja.

Ympäristötiedot kerättiin KONEen 11 tuotantoyksiköstä sekä 33 suurimmasta myynti-, asennus- ja huoltoyksiköstä Aasiassa, Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Kerätty ympäristötieto kattaa 85 % (2011: 81) kaikista KONEen työntekijöistä.

Raportointiyksiköistä kerätty tieto ekstrapoloitiin koko KONEen organisaatiota vastaavaksi. Tavoitteemme on vaiheittain laajentaa ympäristöraportointi kattamaan koko KONEen organisaatio. Lentomatokustamista koskevat tiedot koottiin 27 maasta ja huoltoajoneuvojen polttoaineen kulutusta koskevat tiedot 21 maasta. Tuotteiden ja varaosien logistiikkaan liittyvät tiedot kerättiin keskitetysti konsernissa.

KONE otti vuonna 2011 käyttöön uuden ohjelmiston ympäristötiedon käsittelyyn. Ympäristötiedot kootaan toimipaikoista laskentalomakkeella, minkä jälkeen ne yhdistetään maatasolla. Maatason tiedot syötetään ympäristötietojärjestelmään. Tiedot yhdistetään vielä konsernitasolla KONEen globaalin hiilijalanjälki-analyysin yhteydessä. Ympäristö-toiminnan taso on raportoitu GHG-protokollan ja ISO 14064 -standardin mukaisesti. Ecobio Oy on varmentanut KONEen suoraa energiankulutusta (scope 1) ja epäsuoraa energiankulutusta (scope 2) koskevat kasvihuonepäästötiedot, sekä osan scope 3 -kasvihuonekaasupäästötiedoista.

Olemme kehittäneet tiedonkeruumenetelmiämme ja raportointimme kattaa nyt useampia maita ja yksiköitä kuin aikaisempina vuosina, minkä ansioista vuoden 2012 luvut ovat tarkentuneet.

Kaikki tähän raporttiin tai yleisesti yritysraporttistamme liittyvä palaute on tervetullutta osoitteeseen [media@kone.com](mailto:media@kone.com).



## Riippumaton varmennusraportti – KONEen kasvihuonekaasupäästöt 2012

### KONE Oyj:n johdolle

Insinööri-toimisto Ecobio Oy (jäljempänä Ecobio) on KONE Oyj:n (jäljempänä KONE) pyynnöstä suorittanut rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon koskien kasvihuonekaasupäästöjen raportointia osana KONEen yritys vastuuraporttia 2012. Varmennus sisältää Scope 1- ja 2- sekä osittain Scope 3 -päästöt ajanjaksolla 1.1.2012 – 31.12.2012.

### KONEen velvollisuudet

KONE on vastannut kasvihuonekaasupäästöjä koskevien tietojen keräämisestä, käsittelystä ja esittämisestä yritys vastuuraportissaan Greenhouse Gas Protocol -ohjeistuksen mukaisesti. Riippumattomana varmentajana toimiva Ecobio ei ole osallistunut kasvihuonekaasupäästötietojen käsittelyyn, lukuun ottamatta tätä varmennustoimeksiantoa. KONEen johto on hyväksynyt yritys vastuuraportissa esitettävät kasvihuonekaasupäästöjä koskevat tiedot.

### Varmentajan velvollisuudet

Ecobion velvollisuutena on esittää riippumaton johtopäätös koskien rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kohteena olevia kasvihuonekaasupäästöjä.

Ecobio ei vastaa kolmannen osapuolen tekemistä päätöksistä, jotka perustuvat tähän varmennusraporttiin.

### Menetelmä

Ecobion varmennusmenetelmä perustuu seuraaviin ohjeistoihin ja standardeihin:

- GRI:n (*Global Reporting Initiative*) Yhteiskuntavastuun raportointiohjeiston versio 3.0
- GHG -protokolla (*Greenhouse Gas Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard*)
- ISO 14064-3 standardi (Greenhouse gases – Part 3: Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions)
- Varmennustoimeksiantostandardi ISAE3000 (*International Standard on Assurance Engagements 3000*)

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa näyttöjen keräämistä koskevat menetelmät ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, joten saavutettava varmuus on vastaavasti vähäisempi. Kyseessä oleva varmennustoimeksianto toteutettiin helmi- ja maaliskuun välisenä aikana vuonna 2013.

### Toimeksiannossa Ecobio suoritti

#### seuraavat varmennustoimenpiteet:

- kasvihuonekaasupäästöjä koskevan tiedon keräämisestä ja raportoisesta vastaavien haastattelut
- kasvihuonekaasupäästöjä koskevien tietojen keräämiseen, analysoimiseen ja kokoamiseen käytettävien menetelmien arviointi
- polttoaineiden, sähkön ja kylmäaineiden kulutusta koskevien tietojen otospohjainen tarkistus
- päästöjen laskutoimitusten tarkistaminen otospohjaisesti
- KONEen sisäisen ympäristötiedon raportointiohjeen arviointi
- tiedonkeruujärjestelmän dokumentoinnin riittävyden arviointi.

### Johtopäätökset

Tässä raportissa kuvatun työn perusteella Ecobion tietoon ei ole tullut seikkoja, joiden pohjalta olisi syytä olettaa, etteivät KONEen yritys vastuuraportissaan 2012 esittämät kasvihuonekaasupäästöjä kuvaavat tiedot olisi olennaisia, rehellisesti esitettyjä, tai että ne olisivat edellä esitettyjen arviointikriteerien vastaisia.

### Varmentajan riippumattomuus ja asiantuntijuus

Ecobio on riippumaton ympäristökonsulttiyritys, jolla on kokemusta yli 20 vuoden ajalta. Ecobion ulkopuolisesta varmennuksesta vastaavat asiantuntijat ovat päteviä ja kokeneita ympäristötiedon varmentamisessa ja heillä on hyvä tietämys teollisuuden kestävä kehityksen kysymyksistä.

Ecobiolla ei ole taloudellista riippuvuussuhdetta KONEeseen tämän toimeksiannon ulkopuolella. Ecobio on suorittanut toimeksiannon riippumattomasti ilman eturistiriitoja.

Helsingissä 27.3.2013  
Insinööri-toimisto Ecobio Oy

FT Sanna Vaalgamaa  
Toimitusjohtaja

MMM Pauliina Upla  
Projektipäällikkö

## GRI-tilaus

Vertailu Global Reporting Initiative (GRI) -ohjeistoon			
GRI:n sisältö	Sisältyy	Sivu	Huomiot
<b>1. Strategia ja analyysi</b>			
1.1 Toimitusjohtajan katsaus	Kyllä	2-3	
1.2 Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Kyllä	4-7, 34-37	
<b>2. Organisaation kuvaus</b>			
2.1 Organisaation nimi	Kyllä	Takakansi	
2.2 Tärkeimmät tuotteet, palvelut ja tavaramerkit	Kyllä	1, 7-8	kone.com/corporate/fi/yhtio/ KONElyhyesti
2.3 Operatiivinen rakenne	Kyllä		kone.com/corporate/fi/yhtio/ Organisaatio
2.4 Organisaation pääkonttorin sijainti	Kyllä	Takakansi	
2.5 Toimintojen maantieteellinen sijainti	Kyllä	4	kone.com/corporate/fi/yhtio/ KONElyhyesti
2.6 Organisaation omistus ja juridinen muoto	Kyllä		kone.com/corporate/fi/yhtio/ KONElyhyesti
2.7 Markkinoiden kuvaus	Kyllä	4, 7	kone.com/corporate/fi/yhtio/ KONElyhyesti
2.8 Organisaation toiminnan laajuus	Kyllä	28, 40	
2.9 Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	Kyllä	42	
2.10 Raportointikaudella saadut palkinnot	Kyllä	8	
<b>3. Raportointiperiaatteet</b>			
Raportin kuvaus			
3.1 Raportointiajanjakso	Kyllä	42	
3.2 Edellisen raportin ilmentymisajankohta	Kyllä	42	
3.3 Raportointitieteys	Kyllä	42	
3.4 Yhteystiedot	Kyllä	42	
Raportin laajuus ja rajaukset			
3.5 Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, asiakokonaisuuksien priorisointi ja raporttia käyttävät sidosryhmät)	Kyllä	42	www.kone.com/sidosryhmät
3.6 Raportin laskentaratat ja kattavuus	Kyllä	42	
3.7 Erityiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa	Kyllä	42	
3.8 Raportointiperiaatteet yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokraohteiden, ulkoistettujen toimintojen raportoinnille ja tietojen vertailukelpoisuus	Kyllä	42	
3.9 Mittaus- ja laskentaperiaatteet	Kyllä	42	
3.10 Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kyllä		Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa käsitellään kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.
3.11 Merkittävät muutokset raportin kattavuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä	Kyllä	42	
GRI-sisältövertailu			
3.12 GRI-sisältövertailu	Kyllä	44-45	
Varmennus			
3.13 Periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen	Kyllä	42-43	
<b>4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus</b>			
Hallinto			
4.1 Organisaation hallintorakenne	Kyllä	TP 56	
4.2 Hallituksen puheenjohtajan asema	Kyllä	TP 56	
4.3 Hallituksen jäsenen riippumattomuus	Kyllä	TP 58	
4.4 Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Kyllä	TP 56	
4.5 Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	Kyllä	TP 59	Ei käsitelty erikseen yritys vastuun tulosten vaikutusta palkitsemiseen.
4.6 Intressiristiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä	Kyllä	TP 56	
4.7 Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yhteiskuntavastuun alueilla	Kyllä	TP 56, 60	
4.8 Missio, arvot ja eettiset periaatteet	Kyllä	4, 32-33, 39	
4.9 Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta	Kyllä	TP 57	Yritys vastuun johtamista ei erikseen käsitelty.
4.10 Hallituksen oman toiminnan arviointi	Kyllä	TP 56	
Ulkopuoliset sitoumukset			
4.11 Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Kyllä	11-12, 26-27, 36	
4.12 Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin	Kyllä		Ei sitoumuksia GRI:n tarkoitamiin aloitteisiin.
4.13 Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kyllä	4	
Sidosryhmävuorovaikutus			
4.14 Organisaation sidosryhmät	Kyllä		www.kone.com/sidosryhmät
4.15 Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Kyllä	4	
4.16 Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	Kyllä		www.kone.com/sidosryhmät
4.17 Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin Eiusseet asiat ja huolenilmaukset	Kyllä	30	
Taloudellisen vastuun tunnusluvut			
Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen	Kyllä	34-36	
Taloudelliset tulokset			
EC1*	Taloudellisen lisäarvon luominen ja jakautuminen sidosryhmien kesken	Kyllä	34
EC2*	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset ja riskit sekä mahdollisuudet	Osittain	11-12
EC3*	Eläkesitoumusten kattavuus	Osittain	FS 35-36
Markkinat			
EC6*	Periaatteet ja käytännöt liittyen paikallisiin tavarant- ja palveluntarjoajiin sekä paikallisten toimittajien osuus	Osittain	39
Väilliset taloudelliset vaikutukset			
EC9	Väilliset taloudelliset vaikutukset	Osittain	5

Vertailu Global Reporting Initiative (GRI) -ohjeistoon			
GRI:n sisältö	Sisältyy	Sivu	Huomiot
<b>Ympäristövastuun tunnusluvut</b>			
Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen	Kyllä	12, 14, 16-19, 32-33, 41	
<b>Materiaalit</b>			
EN1* Materiaalien käyttö	Kyllä	14	
<b>Energia</b>			
EN3* Välitön energiankulutus	Kyllä	20	Lämmityspoltoaineet ja maakaasu raportoitu m <sup>3</sup> .
EN4* Välillinen energiankulutus	Osittain	18, 20	
EN6 Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi	Kyllä	10-12, 15	
EN7 Aloitteet välillisen energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutettu vähennys energiankulutuksessa	Osittain	17-19	Saavutettua vähennystä ei raportoitu.
<b>Vesi</b>			
EN8* Vedenotto	Kyllä	19-20	
<b>Päästöt ja jätteet</b>			
EN16* Välittömien ja välillisten kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt	Kyllä	20	
EN17* Muut merkittävät välilliset kasvihuonekaasupäästöt	Kyllä	20	
EN18 Aloitteet, toimet ja saavutukset kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Kyllä	17-18	
EN21* Päästöt veteen ja jätevedet päästölajeittain	Kyllä	19	
EN22* Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan	Kyllä	19-20	
<b>Tuotteet ja palvelut</b>			
EN26* Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi	Kyllä	10-15	
<b>Kuljetukset</b>			
EN29 Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset	Kyllä	18-20	
<b>Yleiset</b>			
<b>Sosiaalisen vastuun tunnusluvut</b>			
<b>Työntekijät ja työolosuhteet</b>			
Lähestymistapa henkilöstöjohtamiseen	Kyllä	3, 25, 30, 32-33	
<b>Työvoima</b>			
LA1* Henkilöstön jakautuminen työsuhteen (koko-/osa-aikainen) ja työsopimuksen (vakituinen/määräaikainen) mukaan sekä alueittain	Osittain	28-29	Ei jaoteltu työsuhteen ja -sopimuksen mukaan.
<b>Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet</b>			
LA5* Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitus aika	Kyllä		Paikallisen lainsäädännön mukaan.
<b>Työterveys- ja turvallisuus</b>			
LA7* Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat	Osittain	25	Raportoitu tapaturmataajuus.
LA8* Työntekijöiden, perheiden ja paikallisyhteisön jäsenten valistus vakavista sairauksista	Osittain	29	
<b>Koulutus</b>			
LA11 Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kyllä	28-29	
<b>Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet</b>			
LA13* Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Osittain	30	Sukupuolijakauma raportoitu.
<b>Ihmisoikeudet</b>			
Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen	Kyllä	32-33, 39	
<b>Investointi- ja hankintakäytännöt</b>			
HR2* Merkittävien alihankkijoiden ja toimittajien osuus, joista tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet	Osittain	39	
HR3 Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Osittain	33	
<b>Syrjinnän kielto</b>			
<b>Lapsityövoima</b>			
HR6* Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä		KONEen omista toiminnoista ei ole tunnistettu lapsityövoiman käyttöön liittyviä riskejä.
<b>Pakko- ja rangaistustyövoima</b>			
HR7* Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä		KONEen omista toiminnoista ei ole tunnistettu pakko- ja rangaistustyövoiman käyttöön liittyviä riskejä.
<b>Alkuperäiskansojen oikeudet</b>			
HR9 Alkuperäiskansojen oikeuksien rikkomukset ja toteutetut toimenpiteet	Kyllä		Ei alkuperäiskansojen oikeuksiin liittyviä rikkomuksia. KONE ehkäisee kaikenkypsyistä syrjintää, ja moninaisuus on hyväksyttyä ja arvostettua.
<b>Yhteiskunta</b>			
Lähestymistapa yhteiskuntaan liittyvien asioiden johtamiseen	Kyllä	4-5, 32-35	
<b>Politiittinen vaikuttaminen</b>			
SO7 Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määrävään markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kyllä	FS 5	
<b>Määräystenmukaisuus</b>			
SO8* Merkittävät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot	Kyllä		Ei merkittäviä sakkoja tai sanktioita raportointikaudella.
<b>Tuotevastuu</b>			
Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen	Kyllä	25-27, 32-33	
<b>Asiakkaiden terveys ja turvallisuus</b>			
PR1* Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	Kyllä	25-27	
<b>Tuotteisiin liittyvät merkinnät</b>			
PR5 Asiakastytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset	Osittain		www.kone.com/sidosryhmät

\* GRI-ohjeiston suosittelu avaintunnusluku





## KONE Oyj

Konsernihallinto  
Keilasatama 3  
PL 7  
Espoo, 02150

Puh. 0204 75 1

Faksi 0204 75 4496

Y-tunnus: 1927400-1

## KONE Oyj

[www.kone.com](http://www.kone.com)

[media@kone.com](mailto:media@kone.com)

### Julkaisu

Liisa Kivelä

Ulkoisen viestinnän johtaja

### Taloudellinen vastuu

Karla Lindahl

Sijoittajasuhdejohtaja

### Ympäristövastuu

Hanna Uusitalo

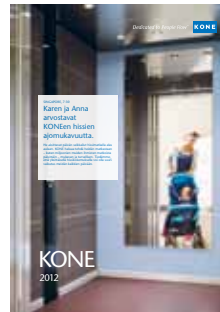
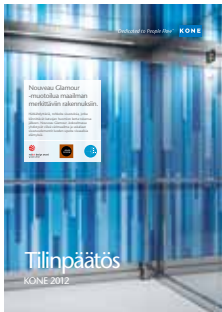
Ympäristöjohtaja

### Sosiaalinen vastuu

Kerttu Tuomas

Henkilöstöjohtaja

## Lue lisää KONEen toiminnasta näistä julkaisuista



Tämän julkaisun sisältämä tieto on vain yleistä tiedonantoa varten. Pidätämme oikeuden muuttaa julkaisun sisältämiä tuote- tai palvelukuvauksia ja teknisiä tietoja. Mitään tämän julkaisun sisältämää lausuntoa ei voida tulkita takuuksi tai ehdoksi, joka koskisi mitään tuotetta, sen laatua tai sen sopivuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Mitään julkaisun lausuntoa ei myöskään voida tulkita minkään tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen ehdoksi tai ehtojen muutokseksi. Pieniä eroja painetuissa ja todellisissa väreissä voi esiintyä. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® ja People Flow® ovat KONE Oyj:n rekisteröityjä tavaramerkkejä. Copyright © 2013 KONE Oyj.

Tuotanto ja graafinen suunnittelu: Salterbaxter

Paino: Kirjapaino Uusimaa

