

Dedicated to People Flow™

KONE

San Francisco, 9:30

Asiantuntemuksella sujuvaa kaupunkielämää

Art on yksi KONEen 20 000 kunnossapito-
asentajasta, jotka vastaavat yli miljoonasta
KONEen huoltamasta laitteesta lähes 60
maassa. Hän kollegoineen varmistaa, että
laitteet toimivat turvallisesti ja tehokkaasti
ympäri vuorokauden viikon jokaisena
päivänä. Heidän asiantuntemuksensa ja
omistautuneisuutensa auttavat tekemään
kaupungeista parempia paikkoja elää –
niin myös Jennylle ja hänen perheelleen.

Yritysvastuuraportti

KONE 2014

SISÄLLYS

Hallituksen puheenjohtajan tervehdys	4
Toimitusjohtajan tervehdys	5
Avainluvut 2014	6
Strategia	8
Megatrendit	9
Tuotekehitys ja innovaatiot	10
Yritysvastuun johtaminen	12
Olenaisuusanalyysi	14
Taloudellinen vastuu	16
Ympäristö	20
Toimitusketju	32
Turvallisuus	36
Ihmiset	40
Raportoinnin laajuus	46
Riippumaton varmennusraportti	47
GRI-taulukko	48

Yritysvastuu KONEella

Yritysvastuu on erottamaton osa KONEen organisaatiokulttuuria. Se näkyy siinä, miten kohtelemme toisiamme ja kaikkia sidosryhmiämme, miten otamme ympäristön huomioon kaikessa toiminnassamme ja miten vaalimme taloudellista suorituskykyämme nyt ja tulevaisuudessa. Visiomme on tarjota paras käyttäjäkokemus, ja loppukäyttäjät ja asiakkaamme ovat tämän vision keskiössä. Kestävän kehityksen periaate vauhdittaa innovaatioidemme syntyä ja on meille kilpailuetu. KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävästä kehitystä tukevaa liiketoimintaa ja edellytämme samaa sitoutumista yhteistyökumppaneiltamme.



Lue lisää KONEen yritys vastuusta: www.kone.com/yritysvastuu



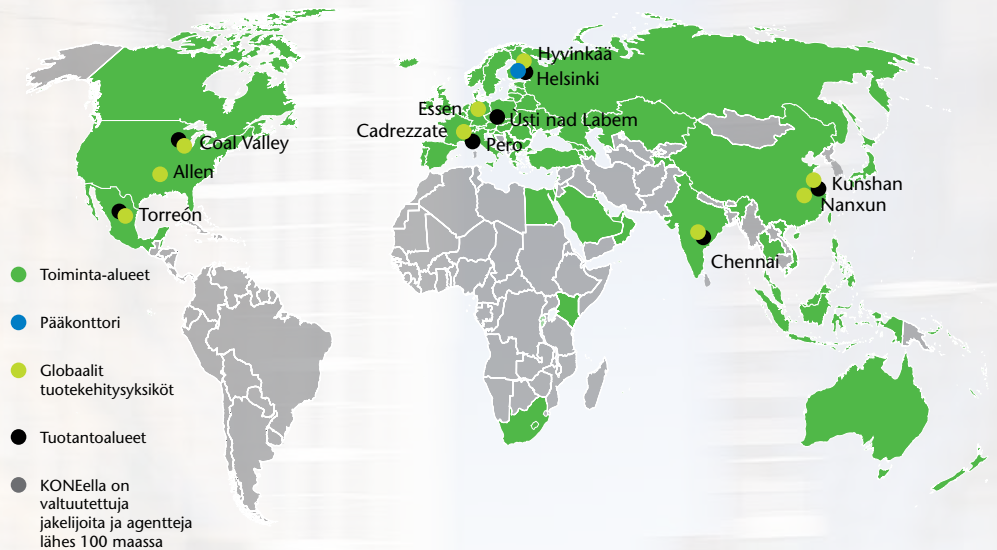
KONE LYHYESTI

KONE kuuluu alansa johtaviin yrityksiin ja tarjoaa asiakkailleen edistyksellisiä hissejä, liukuportaita, automaattioivia ja integroituja ratkaisuja parantamaan käyttäjäkokemusta rakennuksissa ja niiden välillä. Eri asiakasryhmien tarpeiden ymmärtäminen on ohjannut yhtiön toimintaa jo sadan vuoden ajan. KONEen tarjonta kattaa koko rakennuksen elinkaaren suunnitteluvaiheesta huoltoon, korjauksiin ja modernisointiratkaisuihin.

KONEella on maailmanlaajuisesti yli 400 000 asiakasta, joista suurin osa on kunnossapidon asiakkaita. Keskeisiä asiakasryhmiä ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat myös tärkeitä vaikuttajia ja päätöksentekijöitä hissien ja liukuportaiden ostoprosessissa.

Vuonna 2014 KONEen liikevaihto oli 7,3 miljardia euroa ja henkilöstömäärä vuoden lopussa yli 47 000. Yhtiön B-sarjan osake noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä.

KONE maailmalla



Pidämme lupauksemme

“Seuraamme tarkasti maailmanlaajuisia, toimialaamme muokkaavia trendejä, ja pyrimme mukauttamaan omia toimintojamme ketterästi niiden myötä.”



Kestävän kehityksen ytimessä ovat luottamus ja jatkuva parantaminen. KONEella on vahva perinne lupaustensa pitämisessä, ja se on erottamaton osa yrityskulttuuriamme. Kun esimerkiksi asetimme tavoitteeksi pienentää volyymihissiemme energiankulutusta merkittävästi, laadimme selkeän suunnitelman sen saavuttamiseksi. Kovan työn ansiosta pääsimme tavoitteeseemme asetetussa aikataulussa. Sen jälkeen asetimme jälleen uuden, pidemmälle ulottuvan tavoitteen. Tämä jatkuva parantamisen kulttuuri on tunnusomaista KONEelle.

Innovatiivinen yhtiö

Seuraamme tarkasti maailmanlaajuisia, toimialaamme muokkaavia trendejä, ja pyrimme mukauttamaan omia toimintojamme ketterästi niiden myötä. Olemme kasvaneet hieman yli sadassa vuodessa pienestä suomalaisesta konepajasta kansainväliseksi yhtiöksi. Tuotteitamme myydään nykyään lähes 160 maassa, ja me vastaamme yli miljoonan hissin ja liukuportaan kunnossapidosta.

Maailman nopea kaupungistuminen edellyttää jatkuvaa innovointia. Kaupunkien siluetit piirtyvät yhä korkeammalle, ja niiden asukasmäärät kasvavat jatkuvasti. Kingdom Tower on Jeddään Saudi-Arabiaan rakenteilla oleva pilvenpiirtäjä, josta tulee valmistuessaan maailman korkein rakennus. Se nousee kilometrin korkeuteen, mistä ei vielä kymmenen vuotta sitten kukaan olisi

uskaltanut haaveillakaan. Rakennuksessa tullaan käyttämään KONE UltraRope™ -teknologiaa, yhtä uusimmista innovaatioistamme korkean rakentamisen hisseihin.

Paikallisyhteisöjen tukena

Haluamme myös tukea toimintamme piiriin kuuluvien paikallisten yhteisöjen jatkuvaa kehittymistä. Vuonna 2010 perustettu KONE Oyj:n 100-vuotissäätiö on yksi yhteiskunnallisista aloitteistamme. Säätiö auttaa vähäosaisia nuoria hankkimaan tietoja ja taitoja, joita he tarvitsevat omien ja yhteisöjensä olojen parantamiseksi.

Säätiön ensimmäisessä, vuonna 2011 aloitetussa projektissa tuetaan Kiinan todennäköisesti ensimmäistä lapsille tarkoitettua kirjastoautoa. Se palvelee Kiinan nopeasti kasvaviin kaupunkeihin muuttaneiden työläisten lapsia. Säätiön toisessa, vuonna 2012 käynnistyneessä projektissa tuetaan nuorisokeskuksia Intian Chennaissa. Keskuksissa tarjotaan vähäosaisille paikallisille lapsille koulutusta, joka useissa muissa maissa on osa normaalia koulunkäyntiä. Etelä-Afrikassa säätiö on ollut aktiivisesti mukana perustamassa nuorisokeskusta, jolla on erittäin haastava tavoite: muuttaa huumeongelmista, rikoksista ja korkeasta työttömyydestä kärsivä alue turvallisiksi ja tuottaviksi yhteisöiksi nuorien itsensä johdolla.

Pitkäjänteistä toimintaa

KONEen menestys riippuu ihmisistä, jotka ostavat tuotteitamme, sijoittavat yhtiöömme sekä tukevat näkemyksiämme ja strategiaamme. Heidän on pystyttävä luottamaan siihen, että me pidämme lupauksemme.

Haluan kiittää kaikkia sidosryhmiämme saamastamme luottamuksesta. Odotan innolla edessämme olevia haasteita ja mahdollisuuksia. Olen varma, että tukenne ansiosta pystymme pitämään lupauksemme myös jatkossa.

Antti Herlin

hallituksen puheenjohtaja
KONE Oyj

Kestävää kaupungistumista kehittämässä



Kun katsomme vuotta 2014, voimme olla tyytyväisiä vahvaan kokonaissuoritukseemme. KONEen globaali markkinaosuus kasvoi sekä uuslaiteliiketoiminnassa että palveluissa, ja jatkoimme kannattavaa kasvua. Liikevoittonamme nousi ensimmäistä kertaa yli miljardiin euroon, ja rahavirtamme oli hyvin vahva. Kannattavan kasvun jatkuminen antaa meille hyvän pohjan, jonka avulla voimme edelleen vahvistaa KONEen kilpailukykyä tulevaisuutta varten.

KONEen menestys pohjautuu selkeään strategiaan. Se ohjaa taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristö vastuun parissa tekemäämme työtä. Sitoutumisemme jatkuvaan parantamiseen ilmenee strategisissa tavoitteissamme ja kehitysohjelmissamme. Vuonna 2014 esittelimme uudet kolmivuotiset kehitysohjelmemme ja edistyimme hyvin jokaisessa ohjelmassa.

Sitoutunut henkilöstö ja tyytyväiset asiakkaat

Jotta pystymme johtamaan liiketoimintaamme menestyksekkäästi ja palvelemaan asiakkaitamme, KONEen on oltava erinomainen työpaikka. Haluamme inspiroida, sitouttaa ja kehittää työntekijöitämme ja kannustaa heitä erinomaisiin saavutuksiin. Yksi tärkeimmistä mittareista tämän seuraamiseksi on työntekijöidemme sitoutuneisuuden aste. Vuoden 2014 Pulse-henkilöstökyselymme vastausprosentti oli yli 90, ja positiivinen kehityssuunta työntekijöiden sitoutuneisuudessa jatkui. Kokonaistulokset ylittivät ulkopuoliset vertailukohdat. Saimme lisäksi positiivista palautetta jokavuotisessa globaalissa asiakasuskollisuuskyselyssä, erityisesti tuotelaadusta ja huoltotoiminnan viestintään liittyvästä kehityksestä.

Merkittäviä parannuksia energiatehokkuudessa

Erinomaisuus ympäristöasioissa on vastuullisuustyömme ytimessä. Ympäristövastuu merkitsee meille innovatiivisten, energia- ja kustannustehokkaiden ratkaisujen tarjoamista asiakkaille sekä omien toimintojen ympäristövaikutusten pienentämistä. Olemme pienentäneet laitteidemme energiankulutusta merkittävästi. Esimerkiksi nykyiset volyyimihissimme ovat jopa 75 % energiatehokkaampia kuin vuonna 2008, ja jopa 90 % energiatehokkaampia kuin vastaavat ratkaisumme 1990-luvulta.

Turvallisuus on etusijalla

Turvallisuus on myös yksi erittäin tärkeä alue jolla pyrimme erottumaan toimialallamme. Osallistumme aktiivisesti turvallisuusstandardien ja -ohjeiden laatimiseen, ja edistämme yhteistyössä asiakkaidemme ja työntekijöidemme kanssa laitteiden turvallista käyttöä ja turvallisia työmenetelmiä.

Nämä toimenpiteet vievät meitä lähemmäksi nollan tapaturman tavoitettamme. Vuonna 2014 KONEen tapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate) parani 9 % ja oli 2,8.

Kestävän kehityksen edelläkävijä

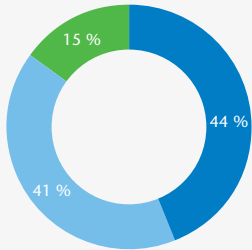
Olemme saaneet kestävää kehitystä edistävistä työstämme tunnustusta myös ulkopuolisilta tahoilta. KONE oli hiljattain aikakauslehti Newsweekin arviossa maailman 12. vihrein yritys. Carbon Disclosure Project (CDP) on myös antanut meille tunnustusta johtavasta asemastamme kestävän kehityksen saralla myöntämällä vuoden 2014 raportoinnillemme täydet 100 pistettä. KONE tukee YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta ihmisoikeuksista, työelämästä, ympäristöstä ja korruption vastaisesta toiminnasta. Olemme sitoutuneet harjoittamaan vastuullista liiketoimintaa ja edellyttämme samaa sitoutumista kaikilta yhteistyökumppaneiltamme. Asetamme tulevaisuudessakin haastavia kestävästi kehitykseen liittyviä tavoitteita. On hienoa nähdä, kuinka vahvasti työntekijämme kaikkialla maailmassa sitoutuvat niiden saavuttamiseen. Järjestelmällinen työmme kestävän kehityksen parissa on myös tulevaisuudessa tärkeä KONEen menestystä tukeva tekijä.

Henrik Ehrnrooth
toimitusjohtaja
KONE Oyj

“Asetamme tulevaisuudessakin haastavia kestävästi kehitykseen liittyviä tavoitteita. On hienoa nähdä, kuinka vahvasti työntekijämme kaikkialla maailmassa sitoutuvat niiden saavuttamiseen.”

Avainluvut 2014

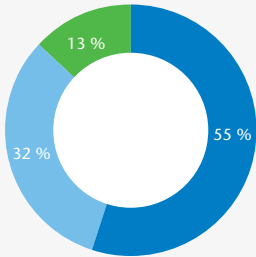
Liikevaihto markkina-alueittain, 2014



- EMEA 44 % (46 %)
- Aasia ja Tyynenmeren alue 41 % (38 %)
- Amerikka 15 % (16 %)

(2013 luvut suluissa)

Liikevaihto liiketoiminnoittain, 2014

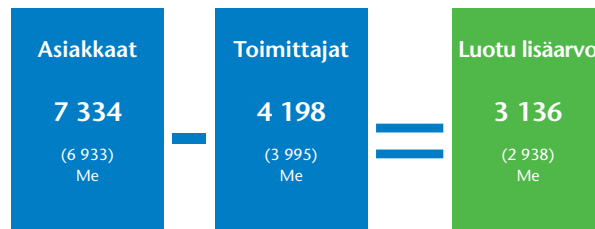


- Uudet laitteet 55 % (54 %)
- Huolto 32 % (32 %)
- Modernisointi 13 % (14 %)

(2013 luvut suluissa)

Taloudelliset avainluvut		2013	2014	Muutos, %
Saadut tilaukset	Me	6 151,0	6 812,6	10,8 %
Tilaukanta	Me	5 587,5	6 952,5	24,4 %
Liikevaihto	Me	6 932,6	7 334,5	5,8 %
Liikevoitto	Me	953,4	1 035,7	8,6 %
Liikevoitto	%	13,8	14,1	
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	1 213,1	1 345,4	
Tilikauden voitto	Me	713,1	773,9	
Laimentamaton osakekohtainen tulos	EUR	1,37	1,47	
Korollinen nettovelka	Me	-622,0	-911,8	
Omavaraisuusaste	%	43,7	43,6	
Nettovelkaantumisaste	%	-36,1	-44,2	
Tutkimus- ja tuotekehityksen menot	Me	96,5	103,1	

KONEen taloudelliset vaikutukset vuonna 2014

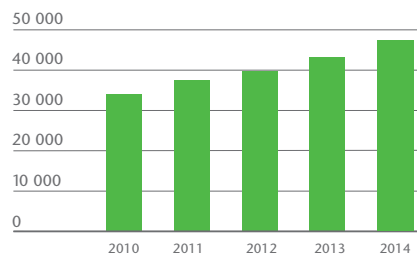


(2013 luvut suluissa)

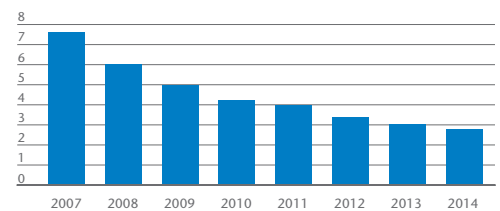
Sidosryhmät

Työntekijät	1 578 (1 473) Me
Luotonantajat	-19 (-6) Me
Julkinen sektori	765 (758) Me
Osakkeenomistajat	616 (512) Me
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	196 (201) Me

Henkilöstömäärä (vuoden lopussa)



Tapaturmataajuuden kehitys*



*Tapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate). Yksi KONEen käyttämistä tunnusluvuista kuvaa tapaturmista aiheutuvia vähintään yhden päivän kestäviä poissaoloja miljoonaa työtuntia kohden. IIFR kattaa KONEen omat työntekijät.

Toiminnan suhteellinen hiilijalanjälki

Data ulkoisesti varmennettu

Ajoneuvokalusto (Scope 1)				Sähkö (Scope 2)				Lentomatkustus (Scope 3)				Logistiikka (Scope 3)				Toiminnot kokonaisuutena			
2012	2013	2014	YoY	2012	2013	2014	YoY	2012	2013	2014	YoY	2012	2013	2014	YoY	2012	2013	2014	YoY
83,1	77,4	73,7	-4,8 %	1 055	1 018*	863	-15,2 %	335*	397*	380	-4,3 %	1 088	1 039	1 023	-1,6 %	47,2*	45,7*	44,9	-1,8 %
kgCO ₂ e / huoltokannassa oleva laite				kgCO ₂ e / työntekijä				kgCO ₂ e / työntekijä				kgCO ₂ e / yksikkö				kgCO ₂ e / k€ liikevaihto			

* Tarkennettu

Energiankulutus		Yksikkö	2012	2013	2014
Suora	Lämmitysöljy*	m ³	1 300	1 100	700
	Maakaasu*	m ³	5 631 000	7 016 000	5 557 800
Epäsuora	Sähkönkulutus, sisältäen kaukolämmön*	MWh	92 400	93 200	93 800

* 2013 tarkennettu

KONEen toimintojen aiheuttamat kasvihuonepäästöt CO ₂ e-tonnia		2012	2013	2014
Suora (scope 1)	Ajoneuvokalusto*	88 400	86 200	86 000
	Lämmityksen ja tuotannon polttoaineet	14 100	12 800	9 500
	Kaasumaiset kylmäaineet*	900	1 000	1 400
Epäsuora (scope 2)	Sähkönkulutus (sisältäen kaukolämmön)*	42 000	44 100	40 600
Muut epäsuorat päästöt (scope 3)	Logistiikka	116 800	130 800	140 800
	Lentomatkustus**	13 300	17 200	17 900
	Työmatkat*	18 000	21 700	27 000
	Jäte**	2 700	1 900	2 300
Yhteensä**		296 200	315 700	325 500

* 2013 tarkennettu ** 2012 ja 2013 tarkennettu

Jäte, tonnia	2012	2013	2014
Kierrätykseen*	20 700	17 800	16 200
Polttoon**	3 800	1 800	2 200
Kaatopaikalle*	2 400	3 400	3 400
Ongelmajätteet*	700	700	900
Yhteensä**	27 600	23 700	22 700

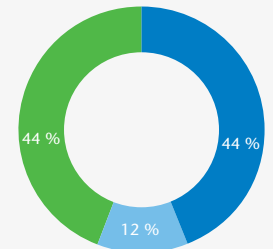
* 2013 tarkennettu ** 2012 ja 2013 tarkennettu

Vedenkulutus	2012	2013	2014
Yhteensä*	m³ 390 000	370 000	390 000

* 2013 tarkennettu

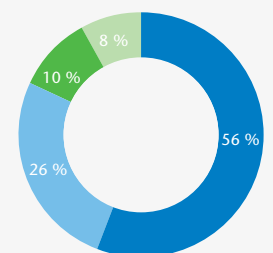
■ Scope 1, scope 2 sekä scope 3 logistiikka ja lentomatkustus ovat Ecobio Oy:n varmentamia

Henkilöstö markkina-alueittain, 2014



■ EMEA 44 % (47 %)
 ■ Amerikka 12 % (13 %)
 ■ Aasia ja Tyynenmeren alue 44 % (40 %)
 (2013 luvut sulussa)

Henkilöstö toiminnoittain, 2014



■ Huolto ja modernisointi 56 % (56 %)
 ■ Uusien laitteiden myynti ja asennus 26 % (25 %)
 ■ Valmistus 10 % (10 %)
 ■ Hallinto, IT ja T&K 8 % (9 %)
 (2013 luvut sulussa)

Teemme huomisen kaupungeista parempia

Pidämme ihmiset ja tavarat liikkeessä kauppakeskuksissa

Liikkumisen sujuvuus ja turvallisuus on tärkeä osa parasta käyttäjäkokemusta. Kauppakeskusten kävijämäärät vaihtelevat huomattavasti viikonpäivän ja kauden mukaan, ja alennusmyyntien aikaan päivittäiset kävijämäärät voivat kolminkertaistua. Ihmisten ja tavaroiden sujuva liikkuminen pitää sekä kauppakeskuksen asiakkaat että vuokralaiset tyytyväisinä ja auttaa varmistamaan parhaan tuoton asiakkaan investointille.



Miljoonat ihmiset ympäri maailman käyttävät hissejä ja liukuportaita päivittäin. KONEen visio on tarjota paras käyttäjäkokemus liikuttamalla heitä turvallisesti, sujuvasti ja mukavasti rakennuksissa ja niiden välillä. Strategiamme on erottautua tarjoamalla paras käyttäjä- ja asiakaskokemus innovatiivisilla People Flow® -ratkaisullamme.

Strategiamme tavoittelu alkaa siitä, että ymmärrämme laitteidemme käyttäjiä, asiakkaitamme, ja erityyppisiä rakennuksia. Tutkimme jatkuvasti, miten ihmiset liikkuvat rakennuksissa ja näin pystymme määrittämään sen, miten ratkaisumme voivat tarjota parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen. Innovatiivisella muotoilulla ja teknologialla pyrimme tekemään jokaisesta hissi- ja liukuporrasmatkasta mahdollisimman turvallisen, mukavan ja tehokkaan.

Työskentelemme läheisesti asiakkaidemme kanssa liikuttaaksemme ihmisiä parhaalla mahdollisella tavalla rakennuksessa koko sen elinkaaren ajan – aina suunnittelusta ja uuden laitteen asennuksesta huoltotoimintaan, modernisointiin, ja lopulta vanhan laitteen korvaamiseen uudella.

Erityyppisissä rakennuksissa liikutaan eri tavoin, ja myös liikennemäärät vaihtelevat. Laitteiden

optimaalinen sijainti, määrä ja tyyppi määräytyvät sen mukaan, miten ja milloin rakennusta käytetään ja ketkä sitä käyttävät. Meillä on vuosikymmenten aikana karttunut laaja tietämys ja asiantuntemus eri ympäristöjen ja rakennustyyppien toiminnallisuuksista ja niiden yhteyksistä toisiinsa.

Strategiset tavoitteet

Strategiset tavoitteemme ohjaavat meitä kohti visiotamme. Tavoitteenamme on uskollisimmat asiakkaat, olla erinomainen työpaikka, markkinoita nopeampi kasvu, paras taloudellinen kehitys alallamme, ja olla alamme johtava tekijä kestävässä kehityksessä.

KONEen kehitysohjelmat tukevat strategisten tavoitteidemme saavuttamisessa. Kehitysohjelmat on suunniteltu auttamaan meitä muuttamaan strategia teoiksi. Olemme myös täsmentäneet kaksi painopistealuetta, jotka ohjaavat vahvasti päivittäistä työtämme. Ne ovat turvallisuus ja laatu.

Kehitysohjelmamme ja strategiset tavoitteemme pohjautuvat KONEen ydinarvoihin: asiakkaan ilahduttamiseen, tahtoon uudistua, intoon saada aikaan ja yhdessä onnistumiseen.



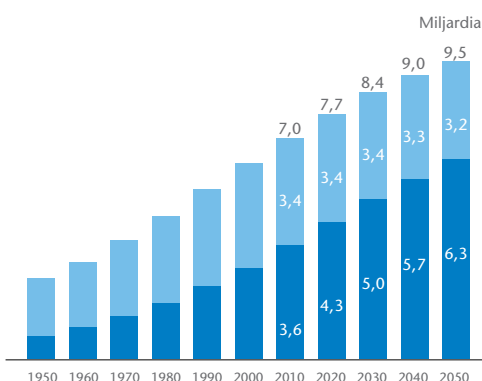
Toimialaamme ohjaavat megatrendit

Globaalia hissi- ja liukuporrasteollisuutta ohjaa neljä megatrendiä: kaupungistuminen, muuttuva väestörakenne, turvallisuuden kasvava merkitys ja huoli ympäristöstä.

Kaupungistuminen

Kaupungistuminen on hissi- ja liukuporrasteollisuuden kannalta merkittävin megatrendi, joka ohjaa tulevien vuosien kysyntää. Ensimmäistä kertaa historiassa kaupungeissa ja maaseudulla asuu yhtä paljon ihmisiä. Väestön keskittyminen kaupunkiin lisää tehokkaiden liikkumisratkaisujen tarvetta.

Kaupungeissa asuvien ihmisten määrän on arvioitu saavuttavan viisi miljardia vuoteen 2030 mennessä



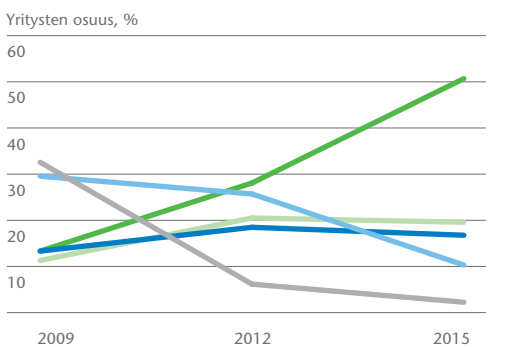
■ Kaupunki ■ Maaseutu

Lähde: World Urbanization Prospects 2014 Revision

Ympäristö

Vapaaehtoiset, kestävä kehityksen periaatteiden mukaiset luokitukset ja kansalliset rakennusten ympäristöluokitukset lisäävät kysyntää energiatehokkaille ratkaisuille ihmisvirtojen liikkumiseen rakennuksissa ja rakennusten välillä. Ne yleistyvät jatkuvasti ja niiden merkitys asiakkaillemme lisääntyy. Kestävä kehityksen mukainen kaupunkirakentaminen parantaa rakennusten energiatehokkuutta ja pienentää kielteisiä vaikutuksia ihmisten terveyteen ja ympäristöön.

Vihreän rakentamisen osuus rakennusalan yrityksissä eri puolilla maailmaa (2009–2015 arvio)



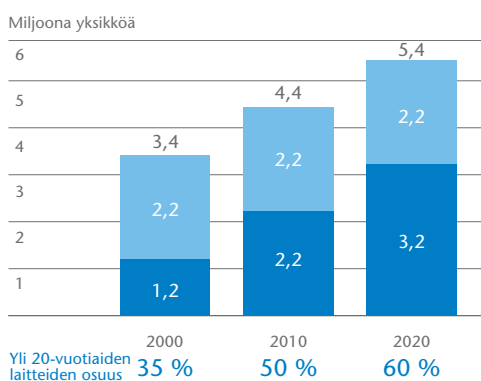
■ Vihreitä projekteja yli 60 % ■ Vihreitä projekteja 1 %–15 %
 ■ Vihreitä projekteja 31 %–60 % ■ Selvitysasteella (ei vihreitä projekteja)
 ■ Vihreitä projekteja 16 %–30 %

Lähde: McGraw-Hill Construction, 2013

Turvallisuus

Kaupunki-infrastruktuuri on ikääntymässä tietyillä markkinoilla. Pelkästään Euroopassa on lukemattomia modernisointia vaativia vanhoja hissejä. Sekä viranomaiset että kuluttajat ympäri maailman kiinnittävät yhä enemmän huomiota päivittäin käytettävien laitteiden toimivuuteen. Turvallisuus onkin tärkeimpiä alaamme ohjaavia tekijöitä.

Yli puolet Euroopassa käytössä olevista hisseistä on yli 20 vuotta vanhoja



■ Yli 20 vuotta ■ Alle 20 vuotta

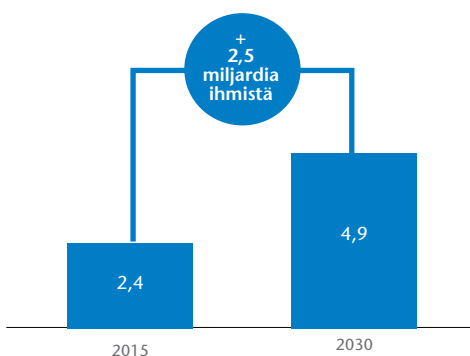
Lähde: European Lift Association (ELA)

Väestönmuutos

Maailman väestörakenne on muuttumassa. Talouskasvu merkitsee parempaa elintasoja yhä suuremmalle osalle maailman väestöstä. Keskituloisiksi luokiteltavien määrän odotetaan kasvavan 2,5 miljardilla vuoteen 2030 mennessä. Keskituloiset odottavat asunnoiltaan enemmän tilaa ja parempaa varustelua, mikä tukee hissien kysynnän kasvua. Myös väestön ikääntyminen on ennennäkemättömän nopeaa. Ikäihmisten määrän lisääntyessä rakennusten ja kaupunki-infrastruktuurin esteettömyyden merkitys korostuu.

Parempi elintaso luo kysyntää laadukkaammalle asumiselle

Keskiluokkaisten lukumäärä (miljardeissa)



Lähde: UNDP Human Development Report, data peräisin Brookings Institution -organisaatiosta. Keskiluokkaisten kuluttajien ryhmä pitää sisällään ihmisiä jotka ansaitsevat tai kuluttavat 10–100 dollaria päivässä (2005 PPP).

Väestö ikääntyy

Ihmiset elävät paremman elintason ja terveydenhuollon ansiosta yhä vanhemmiksi. Seuraavien 40 vuoden aikana yli 60-vuotiaiden osuus väestöstä kasvaa yli 30 %:iin*. Väestön ikääntyminen lisää esteettömien, turvallisten ja miellyttävien People Flow®-ratkaisujen kysyntää.

* OECD (Organization for Economic Co-Operation and Development) Demographic and Labor Force database

Kestävän kehityksen innovaatioita kaupungistuvaan maailmaan



Konelaiset havainnoivat ihmisten liikkumista Nizzan lentokentällä Ranskassa.

Työntekijät tutkijoina päivän ajan

Ymmärtääksemme KONEen vision paremmin, järjestämme vuosittain globaalin People Flow -päivän. Päivän aikana KONEen työntekijät toimivat tutkijoina ja keskustelevat asiakkaiden kanssa, haastattelevat yleisöä, havainnoivat ihmisten liikkumista ja laitteiden käyttöä ja täyttävät kyselylomakkeita. Tutkimalla miten, missä ja miksi ihmiset liikkuvat rakennuksissa tyypillisen arkipäivän aikana konelaiset saavat ensikäden tietoa käyttäjä- ja asiakaskokemuksista. Vuoden 2014 People Flow -päivän teemana oli laatu.

KONEen innovaatiotoiminnalla on pitkät perinteet. Yhtiön menestys perustuu asemaamme alan edelläkävijänä. Olemme jo vuosisadan ajan panostaneet systemaattisesti ja pitkäjänteisesti tutkimukseen ja tuotekehitykseen. Yhtiön kahdeksan globaalia T&K-keskusta sijaitsevat Suomessa, Kiinassa, Italiassa, Intiassa, Yhdysvalloissa, Meksikossa, Saksassa ja Hollannissa, ja niissä työskentelee yli 800 osaavaa teknologian ammattilaista.

Ratkaisujen lähtökohtana inspiraatio

KONEen T&K-prosessi on jatkuvaa uusien ideoiden ja mahdollisuuksien etsimistä. Prosessin lähtökohtana on monia tekijöitä, mutta ennen kaikkea laitteiden käyttäjien ja asiakkaiden tarpeet. Lisäksi hyödynnämme markkinoiden tarjoamia mahdollisuuksia, esimerkiksi rakennusten korkeuden ja asukasmäärien jatkuvaa kasvua, sekä omissa innovaatioprosesseissamme syntyviä ideoita. Teemme tiivistä yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneidemme sekä yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa. Järjestämme esimerkiksi eri puolilla maailmaa yhteistyössä korkeakoulujen kanssa muotoilu- ja innovointityöpajoja ja rohkaisemme omaa väkeämme kertomaan ideoistaan.

Koko T&K-prosessin läpäiseviä keskeisiä vaatimuksia ovat ekotehokkuus, turvallisuus ja korkea laatu.

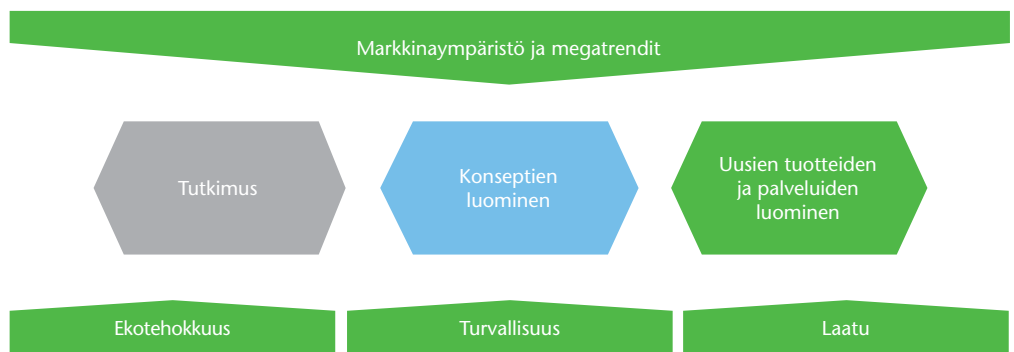
Innovaatioita modernisoinnissa

Optimaalinen kaupunkiympäristö edellyttää uudisrakennuksiin tarkoitettujen ratkaisujen lisäksi myös tuoretta modernisointi- ja kunnossapitoajattelua. Ihmisten ohella myös rakennukset ja niiden sisältämä tekniikka ikääntyy. Kaupungit – etupäässä rakennukset ja liikenteen solmukohdat – täytyy rakentaa niin, että ne tukevat ihmisten, varsinkin ikääntyvän väestön, vaivatonta liikkumista.

Yli puolet Euroopassa ja Yhdysvalloissa käytössä olevista hisseistä on yli 20 vuotta vanhoja* ja modernisoinnin tarpeessa. Modernisointi parantaa hissien turvallisuutta ja esteettömyyttä. Esimerkiksi hissikoriin voidaan saada jopa 50 prosenttia lisää tilaa, jolloin pyörätuolin tai rollaattorin käyttäjät pääsevät helpommin sisään. Toinen hyöty on pienempi energiankulutus. Modernisointiratkaisumme kattavat kaiken jälkiasennettavasta LED-valaistuksesta kokonaan uuteen, energian talteenottojärjestelmällä varustettuun hissiin. Uusi hissi säästää ajan mittaan jopa 70 prosenttia energiaa verrattuna vanhaan tekniikkaan.

Vuonna 2014 KONE lanseerasi uuden innovaationsa hissien modernisointiin, KONE NanoSpacen™. Se on hissien uusimiseen tarkoitettu konehuoneeton ratkaisu, jonka avulla vanha hissi korvataan uudella toimialan lyhyimmässä ajassa. Uusi KONE NanoSpace

KONEen tuotekehitysprosessi tukee innovaatioita



Lue lisää

KONEen T&K:sta ja ekotehokkuudesta sivulta 22.

* European Lift Association (ELA), National Elevator Industry, Inc. (NEII)

voidaan asentaa vanhan hissien tilalle jopa kahdessa viikossa, kun toimialan keskiarvo on noin kuusi viikkoa. Tämä vähentää merkittävästi kerrostalon asukkaille aiheutuvia häiriöitä. Ratkaisu perustuu uuteen innovatiiviseen teknologiaan, optimoituun asennettavuuteen ja huippuunsa hiottuun suunnitteluprosessiin. KONE NanoSpace -ratkaisun etuja ovat myös maksimoitu tilatehokkuus, erinomainen ajomukavuus ja matala energiankulutus.

Toimialaa muuttamassa

KONEen innovaatiot, kuten KONE EcoDisc® -nostokoneisto ja KONE MonoSpace® -hissi, ovat yli vuosikymmenen ajan auttaneet rakennusten omistajia pienentämään energiankulutusta ja hiilijalanjälkeä.

KONE mullisti toimialaa vuonna 1996 tuomalla markkinoille maailman ensimmäisen konehuoneettoman hissien – KONE MonoSpacen – ja energiatehokkaan KONE EcoDisc -nostokoneiston. Vuonna 2012 KONE esitteli uuden hissivalikoiman, jonka perustana on asiakkaiden tarpeita ja uuden teknologian mahdollisuuksia vuosien ajan selvittänyt intensiivinen tutkimustyö. Tuloksena on tulevaisuuden rakennusten ja kaupunkien tarpeita palveleva ekotehokas hissiratkaisu.

Vuonna 2013 markkinoille tuotu KONE UltraRope™ on täysin uudenlainen korkeisiin rakennuksiin tarkoitettujen hissien nostoteknologia, joka poistaa tavanomaisen teräsköyden haitat ja mahdollistaa hisseille jopa kilometrin nostokorkeuden – tuplasti perinteisiä ratkaisuja enemmän. KONE UltraRope -köyden hiilikuituudyn takaa poikkeuksellisen pitkän, kaksi kertaa perinteisiä teräsköysiä pidemmän käyttöiän. Äärimmäisen kevyt nostoköysi tarjoaa ennennäkemätöntä ekotehokkuutta,

luotettavuutta ja kestävyyttä ja parantaa hissien suorituskykyä.

KONE UltraRope tulee olemaan käytössä Saudi Arabiaan nousevassa Kingdom Tower -rakennuksessa, josta tulee maailman korkein rakennus. Kingdom Towerin on määrä nousta vähintään kilometrin korkeuteen ja KONE toimittaa siihen maailman nopeimmat yli 10 m/s kulkevat kaksikoriset hissit, jotka kulkevat ennätyksellisen 660 metrin pituisen hissimatkan. Tilaus julkistettiin kesäkuussa 2014.

Yhä korkeammalle ulottuvissa rakennuksissa ihmiset liikkuvat sujuvasti KONE People Flow Intelligence -ratkaisujen avulla. Nämä uudet älykkäät ratkaisut on suunniteltu ohjaamaan rakennuksissa liikkujat tehokkaasti ja vaivattomasti sisääntulosta oikeaan kohteeseen ja parantamaan samalla rakennusten turvallisuutta. KONE People Flow Intelligence -tuoteperhe käsittää neljä aluetta: kulunvalvonnan, kohdekerrosohjauksen, tietoliikenteen ja laitteiden valvonnan. Vuonna 2014 tuoteperhe kasvoi kun KONE toi uuden KONE Turnstile 100 - kääntöporttiratkaisunsa markkinoille. Se parantaa ihmisten liikkumisen turvallisuutta, ohjausta ja sujuvuutta kaikenlaisissa rakennuksissa.

Palkittua muotoilua

KONEen muotoilu ja innovaatiot ovat saaneet lukuisia palkintoja. Talouslehti Forbes listasi KONEen neljäntenä vuonna peräkkäin maailman 100 innovatiivisimman yrityksen joukkoon. Käyttämämme materiaalit, muotoilu ja lisävarusteet ovat voittaneet useita GOOD DESIGN, iF Product Design ja Red dot design -palkintoja. KONEen korkean rakentamisen teknologia, KONE UltraRope, on myös saanut tunnustusta innovatiivisuudestaan.



Merkittäviä energiansäästöjä Marina Bay Sands -rakennuksessa Singaporessa

Marina Bay Sands Singaporessa on ensimmäinen asiakaskohde jonne KONE UltraRope asennettiin vuonna 2013. Tässä hissien modernisointiprojektissa lähes 2 700 kilogrammaa liikkuvaa massaa poistettiin, kun hissien teräsköydet korvattiin kevyemmällä KONE UltraRope -teknikalla. Mittausten mukaan KONE UltraRope -ratkaisu käyttävät hissit saavuttavat lähes 20 % säästöt energiankulutuksessa verrattuna samassa rakennuksessa käytössä oleviin, perinteisillä teräsköydsillä toimiviin hisseihin.



product
design award

2014



reddot award 2014
winner

Yritysvastuun johtaminen KONEella

Jäsenyydet ja luottamustehtävät

KONE osallistuu aktiivisesti hissien ja liukuportaiden turvallisuuteen, esteettömyyteen, energiatehokkuuteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyöhön maailmanlaajuisesti. Vuonna 2014 KONE oli jäsenenä muun muassa seuraavissa organisaatioissa:

- YK:n Global Compact
- Kansainvälinen standardisoimisjärjestö (ISO)
- Standardization Administration of China (SAC)
- Eurooppalainen standardisointikomitea (CEN)
- Kansainväliset kauppajärjestöt kuten European Lift Association (ELA), Pacific Asia Lift and Escalator Association (PALEA) ja Pohjois-Amerikan National Elevator Industry, Inc (NEII).
- Maailman elinkeinoelämän kestävän kehityksen neuvosto (WBCSD)
- Ympäristöystävällisen rakentamisen neuvostot eli Green Building Council -yhdistykset Yhdysvalloissa, Suomessa, Intiassa, Italiassa, Romaniassa, Singaporessa, Alankomaissa, Ruotsissa, Vietnamin ja Tšekin tasavaltoissa.
- World Alliance of Low Carbon Cities (WALCC)
- Euroopan teollisuusjohtajien pyöreän pöydän (ERT) energia- ja ilmastomuutostyöryhmä
- Cleantech Finland
- Climate Leadership Council
- Korkeiden rakennusten ja kaupunkiympäristön neuvosto (CTBUH) il

Lue lisää

hallinnoinnistamme KONEen tilinpäätöksestä sivuilta 60–63.

KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävä kehitystä tukevaa liiketoimintaa. Samaa sitoutumista edellytämme kaikilta yhteistyökumppaneiltamme. Noudatamme paikallisia lakeja ja määräyksiä kaikkialla missä toimimme. Päivittäistä työtämme ohjaavat KONEen eettinen ohjesääntö sekä yrityksen muut periaatteet ja ohjeet.

KONE on allekirjoittanut YK:n alaisen Global Compact -aloitteen ja sitoutunut toiminnassaan noudattamaan kymmentä ihmisoikeuksia, työvoimaa, ympäristöä ja korruption vastaista toimintaa koskevaa periaatetta. KONE on myös sitoutunut viestimään julkisesti yritysvastuustaan. KONEen sitoutuminen aloitteeseen tukee strategista tavoitettamme olla alamme johtaja kestävässä kehityksessä.

Yritysvastuusta ja sen hallinnasta vastaavat KONEen johtokunta ja toimitusjohtaja.

Ympäristöjohtamisesta vastaavat laatu- ja ympäristötyöryhmä ja johtokunta, joiden kummankin puheenjohtajana toimii toimitusjohtaja. KONEen taloudellisen vastuullisuuden johtamisesta vastaa talusjohtaja, joka kuuluu johtokuntaan ja raportoi toimitusjohtajalle.

KONEen hallitus nimitti Henrik Ehrnroothin toimitusjohtajaksi 1.4.2014 alkaen. Ehrnrooth toimi aiemmin KONEen talusjohtajana toukokuusta 2009 lähtien. Toimitusjohtajana hän seuraa Matti Alahuhtaa, joka johti KONEtta tammikuusta 2005 maaliskuuhun 2014.

Liikkeenjohdon ja työnjohdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat tehtäviään koskevat lait, määräykset ja sisäiset ohjeet ja noudattavat niitä ja että tuotteemme ja palvelumme täyttävät joka suhteessa kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit.

	Laatu- ja johtamisjärjestelmät ja sertifikaatit	Vastuu KONEella
Taloudellinen vastuu	Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi, sisäinen valvonta, sisäiset auditoinnit	Hallitus, toimitusjohtaja, johtokunta, yhtiökokous, sisäinen tarkastus
Sosiaalinen vastuu	KONEen eettinen ohjesääntö, toimittajien eettinen ohjesääntö, Työterveys- ja turvallisuusstandardi OHSAS 18001	Hallitus, toimitusjohtaja, johtokunta, sisäinen tarkastus
Ympäristö- ja tuotevastuu	ISO 14001 -ympäristöjärjestelmä, ISO 9001 -laatujärjestelmä, hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiankulutusta ja tehokkuutta mittaavan ISO 25745 -järjestelmän osat 2 ja 3, ISO 50001 energianhallinnointijärjestelmä, LEED tai muut vihreän rakentamisen sertifikaatit, hissidirektiivin moduuli H, KONEen Supplier Excellence -sertifiointi	Hallitus, toimitusjohtaja, johtokunta, laatu- ja ympäristötyöryhmä

Yhteistyötä useiden sidosryhmien kanssa

Työskentelemme tiivistä sidosryhmiemme kanssa ja pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua. Sidosryhmiämme ovat asiakkaat, työntekijät, osakkeenomistajat, tavarantoimittajat, jälleenmyyjät, media, oppilaitokset ja paikalliset yhteisöt.

Avoimen vuoropuhelun avulla haluamme varmistaa kaikille osapuolille ennakoitavan ja kestävästä kehitystä tukevan toimintaympäristön. Lue lisää yhteistyöstä alla olevasta taulukosta.

Sidosryhmä	Vuoropuhelukanava	Arviointi ja keskeiset vuoropuhelun aiheet
KONEella on yli 400 000 asiakasta eri puolilla maailmaa. Keskeisiä asiakkaitamme ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat	Asiakastapaamiset ja -tilaisuudet, jatkuva vuoropuhelu ratkaisutuen kautta, seminaarit ja konferenssit, yritysraportit, esitteet ja aikakauslehdet, yhtiön internet-sivusto ja sosiaalisen median kanavat	KONEen vuosittainen globaali asiakasuskollisuuskysely: positiivista palautetta tuotelaadusta, kehitysehdoista palveluviestintään liittyen. Myynnin seuranta ja asiakaskysely: KONE kehittää toimintojaan jatkuvasti arvomyynnin, asiakassuhteiden hallinnan ja osaamisen kehittämisen aihealueilla.
KONE maksaa palkkaa yli 47 000 työntekijälle miltei 60 maassa	Kehityskeskustelut, jatkuva vuoropuhelu kasvokkain työntekijöiden ja esimiesten välillä, vuotuinen Employee Forum -tapahtuma Euroopassa, yhtiön intranet, sisäinen henkilöstölehti, koulutustapahtumat, globaalit opiskeluratkaisut, ideoiden jakaminen innovointityökalun kautta	Pulse-työtyytyväisyyskysely, vuosittaiset kehityskeskustelut, Idea Management -järjestelmä, innovointityökalu. Pulsen kautta työntekijät toivoivat muun muassa parempaa yhteistyötä. Eri tiimeistä koostuvia työryhmiä on perustettu kehittämään edelleen työprosesseja ja yhteistyötä.
KONEella on 20 000 tavarantoimittajaa	Jatkuva henkilökohtainen vuoropuhelu, vuosittainen strategisille toimittajille tarkoitettu tapahtuma, alan messut, ohjausryhmän kokoukset, toimittajaseminaarit	Vuosittainen toimittajakysely, toimittajien suorituksen arviointi toimittajien sertifiointiohjelman avulla. Mikään erityinen aihe ei noussut keskiöön vuonna 2014, keskustelua päivittäisistä operationaalisista aiheista, esimerkiksi miten parantaa entisestään logistisia prosesseja ja laatua (lue lisää s. 25 ja 33).
KONE maksaa osinkoa noin 51 000 osakkeenomistajalle institutionaalisista sijoittajista ja yrityksistä yksityishenkilöihin, julkisiin laitoksiin ja yleishyödyllisiin yhteisöihin	Taloudelliset tiedonannot pörssi- ja lehdistötiedotteiden kautta sekä taloudellisen ja muun raportoinnin kautta. Lisäksi henkilökohtaisempaa dialogia sijoittajien ja analyytikkojen kanssa johdon tapaamisten, yhtiökokousten ja pääomamarkkinapäivien kautta. Sijoittajasuhdetoiminnan tiimi koordinoi kaikkia KONEen sijoittajasuhdetoimintoja ja varmistaa reilun ja yhdenvertaisen pääsyn yhtiön tietoihin ja KONEen edustajien puheille.	Esimerkkejä yleisemmistä keskustelunaiheista ovat nykyinen ja tuleva liiketoiminnan kehitys, KONEen markkinoiden kehitys ja KONEen varallisuuden jakaminen. Saamme suoraa palautetta keskusteluissa ja tapaamisissa, ja keräämme myös palautetta taloudellisilta yhteisöiltä kyselyjen kautta.
KONEella on valtuutettuja jakelijoita ja edustajia noin 100 maassa	Jatkuva vuoropuhelu päivittäisen yhteydenpidon kautta, säännölliset vierailut, jakelijoiden kokoukset ja erilaiset tukityökalut	Asiakaskysely, myyntiin liittyvän toiminnan seuranta, suora palaute jakelijoilta. Mikään yksittäinen keskustelunaihe ei hallinnut vuoden 2014 aikana.
KONE viestii proaktiivisesti ja avoimesti median edustajien kanssa	Lehdistötiedotteet, haastattelut, taustoittavat tapaamiset, vierailut, lehdistötilaisuudet, tehdaskierrokset, lehdet ja muut julkaisut, yhtiön verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat	Kyselyt, mediaseuranta, maine- ja mielikuvatutkimukset. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2014.
KONE tekee yhteistyötä oppilaitosten kanssa sekä paikallisesti että globaalisti	KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma, CEMS- ja JA-YE Europe Global Enterprise -projekti, opinnäytetyön tekemahdollisuudet, paikalliset harjoittelupaikat, osallistuminen rekrytointimessuille, yhteiset projektit, vieraslunnot, osallistuminen tutkimusohjelmiin ja sosiaalisen median alustoille	Paras työpaikka-tutkimukset, online-seuranta. Mikään yksittäinen keskustelunaihe ei hallinnut vuoden 2014 aikana.
Yhteiskunta – KONE maksaa välittömiä veroja, sosiaaliturvamaksuja ja työnantajamaksuja miltei 60 maassa	Medianäkyvyys, yhtiön verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat, raportit, sidosryhmäsuhteet	Yritysvastuukyselyt, mainetutkimukset. Mikään yksittäinen keskustelunaihe ei hallinnut vuoden 2014 aikana.



Paikallisyhteisöjä tukemassa

KONEen arvot ja sosiaalisen vastuun periaatteet ohjaavat yritystä tavoittelemaan aktiivista roolia yhteisöissä. Yksi esimerkki KONEen toiminnasta paikallisyhteisöissä on KONEen 100-vuotissäätiö. Se on vuonna 2010 perustettu, voittoa tavoittelematon organisaatio, jonka missiona on auttaa ja tukea lasten ja nuorten kehitystä, koulutusta ja kulttuuritoimintoja maailmanlaajuisesti.

Olennaiset yritys vastuun aihealueet

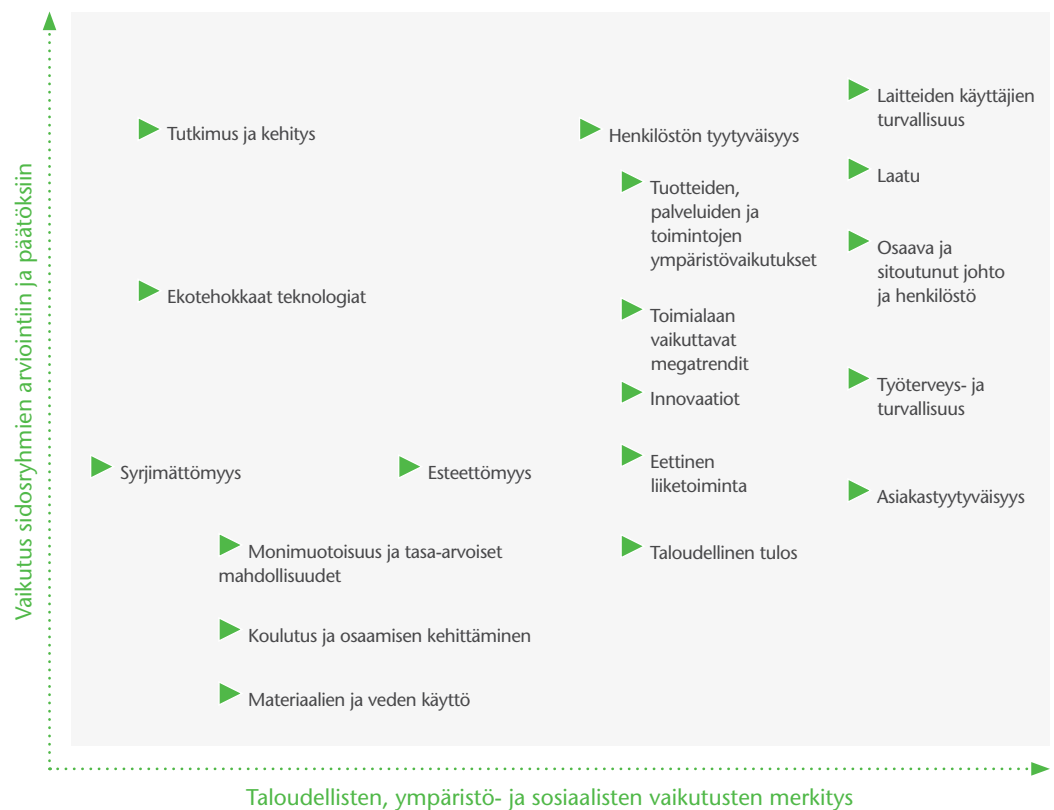
Arvioimme jatkuvasti eri yritys vastuun aihealueiden tärkeyttä KONEelle analysoimalla omien toimintojemme vaikutuksia ja niihin liittyviä liiketaloudellisia seuraamuksia, sekä olemalla vuorovaikutuksessa sidosryhmiemme kanssa.

Vuonna 2013 jatkoimme yritys vastuun keskeisimpien teemojen määrittelyä olen naisuusanalyysin avulla. Lähetimme yli 200 verkkokyselylomaketta asiakkaille, sijoittajille ja analyytikoille, toimialajärjestöille, loppukäyttäjille, tavaran- ja palveluntoimittajille, työntekijöille, median edustajille ja KONEen johtokunnan jäsenille. Vastauksia saatiin 94, eli vastausprosentti

oli 44. Tulokset analysoitiin ja ryhmiteltiin työpajassa, johon osallistui KONEen yritys vastuun eri alueista vastaavia henkilöitä sekä johtokunnan jäseniä.

Tulokset esitetään alla olevassa matriisissa. Tärkeimmiksi nousseita aiheita olivat muun muassa laitteiden käyttäjien ja työntekijöiden turvallisuus, KONEen tuotteiden, palveluiden ja toimintojen ympäristöystävällisyys, laatu ja innovaatiot, sitoutunut ja tyytyväinen henkilöstö, eettinen liiketoiminta ja taloudellinen tulos. Seuraavalla sivulla on yhteenveto näistä tärkeimmistä teemoista. Raportin sisältö on myös ryhmitelty niiden mukaan.

Olen naisuusmatriisi



Lue lisää raportointimme laajuudesta sivulta 46.



Lisäarvoa sidosryhmillemme

KONEen tavoitteena on kasvaa kannattavasti ja luoda samalla lisäarvoa asiakkaille ja loppukäyttäjille kilpailukyisillä ratkaisuilla sekä osakkeenomistajille, työntekijöille, alihankkijoille ja paikallisyhteisöille liiketoiminnan kannattavuuden kautta. Strategisena tavoitteenamme on alan paras taloudellinen kehitys ja markkinoita nopeampi kasvu. Lue lisää s. 16–19.



Korkealaatuinen toimitusketju

Vuonna 2014 KONEen toimitusketjuun kuului kahdeksan hissien, liukuportaiden ja automaattiovien tuotantoyksikköä, kymmenen globaalia hissien jakelukeskusta sekä neljä varaosien jakelukeskusta. KONEen tuotantotoiminnoista, eli uusien laitteiden valmistuksesta, modernisoinneista ja varaosien toimituksista, huolehtii noin 4 400 ihmistä. Lue lisää s. 32–35.



Tuotteidemme energiatehokkuus

Kaupungit vievät tänä päivänä noin 2 % maailman maapinta-alasta, mutta niiden osuus globaalista energiankulutuksesta on 75 % ja ihmisen aiheuttamista hiilipäästöistä 80 %. Kaupunkien ympäristövaikutusten pienentäminen on kestävämmän tulevaisuuden kannalta välttämätöntä. Autamme osaltamme ehkäisemään ilmastonmuutosta ja kehittämään seuraavan sukupolven ympäristöystävällisiä rakennuksia toimittamalla ekotehokkaita hissi-, liukuporras ja automaattioviratkaisuja kestävä kehityksen mukaisiin rakennuksiin ja jopa nollaenergiarakennuksiin. Lue lisää s. 20–25.



Tavoitteemme on nolla tapaturmaa

Turvallisuus on erottamaton osa KONEen strategiaa ja yksi liiketoimintamme kulmakivistä. Siksi se on asetettu etusijalle kaikessa toiminnassamme. Tavoitteemme on nolla tapaturmaa kaikille työntekijöillemme, laitteidemme käyttäjille ja yhteistyökumppaneille. Lue lisää s. 36–37.



Toimintojemme ja palvelujemme ympäristövaikutukset

KONE keskittyy pienentämään toimintoistansa aiheutuvaa hiilijalanjälkeä, parantamaan energia- ja materiaalitehokkuutta sekä minimoimaan vedenkulutuksen ja jätteen määrän ja haitallisten materiaalien käytön. Olemme mitanneet toimintojemme hiilijalanjälkeä vuodesta 2008. Vuosina 2008–2014 olemme onnistuneet pienentämään energiankäytöstä aiheutunutta hiilijalanjälkeä suhteessa saatuihin tilauksiin 60 %:lla. Lue lisää s. 26–31.



Henkilöstömme

Vuoden 2014 lopussa KONEella oli yli 47 000 työntekijää lähes 60 maassa. Haluamme tehdä KONEesta erinomaisen työpaikan, kehittää työntekijöidemme osaamista ja sitouttaa ja kannustaa heitä erinomaisiin suorituksiin. Jokaisella KONEen työntekijällä on oikeus turvalliseen ja terveelliseen, henkilökohtaista hyvinvointia edistävään työympäristöön, jossa syrjintä on kielletty. Meillä on selkeät säännöt ja ohjeet eettisistä liiketoimintatavoista. Lue lisää s. 40–45.

TALOUDELLINEN VASTUU

KONEen tavoite on kasvaa pitkäjänteisesti ja kannattavasti vastaamalla asiakkaiden tarpeisiin ja odotuksiin.

Liiketoimintamallimme perustuu elinkaariajatteluun.

Toimitamme asiakkaillemme hissien, liukuportaiden ja automaattiovien koko elinkaaren kattavat ratkaisut uusien laitteiden asennuksesta kunnossapitoon ja modernisointiin.

Modernisoinnin ja kunnossapidon käsittävän palveluliiketoiminnan osuus KONEen liikevaihdosta on lähes puolet, ja uuslaiteliiketoiminta vastaa toisesta puolesta. Maantieteelliset alueemme ovat Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka (EMEA), Pohjois-Amerikka sekä Aasian ja Tyynenmeren alue.

Liikevaihto liiketoiminnoittain 2014



Uudet laitteet
55 %



Modernisointi
13 %



Huolto
32 %

Liikevaihto markkina-alueittain 2014

Amerikka

15 %

EMEA

44 %

Aasia ja Tyynenmeren alue

41 %



Lisääarvoa sidosryhmillemme

Taloudellinen vastuu merkitsee KONEelle ennen muuta vastuuta osakkeenomistajia kohtaan. Tavoitteenamme on kasvaa kannattavasti ja luoda samalla lisääarvoa asiakkaille ja loppukäyttäjille kilpailukykyisillä ratkaisulla sekä osakkeenomistajille, työntekijöille, alihankkijoille ja paikallisyhteisöille liiketoiminnan myönteisellä kehityksellä.

KONEen strategisena tavoitteena on toimialan paras taloudellinen kehitys ja markkinoita nopeampi kasvu. Strategiset tavoitteet kattavat myös sosiaaliset ja ekologiset näkökohdat. Tavoitteenamme on jatkuvasti parantaa työntekijöiden sitoutumista ja asiakkaiden tyytyväisyyttä yhtiöön. Haluamme myös olla toimialan suunnannäyttäjä ratkaisujemme kestävyudessa ja tavassamme hoitaa liiketoimintaa.

Kehitysohjelmaamme tukevat strategiamme toteuttamista ja auttavat meitä pyrkiessämme saavuttamaan strategiset tavoitteemme (lue kehitysohjelmistamme s. 8).

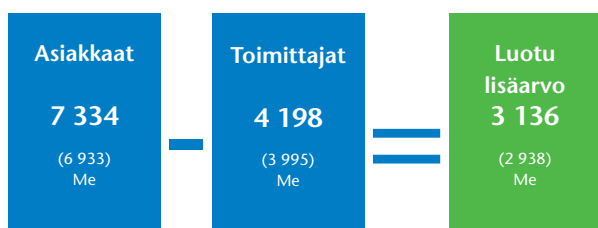
KONE on globaali yritys, jolla on yli 47 000 työntekijää eri puolilla maailmaa. Asiakkaita meillä on yli 400 000 ja toimintamme onkin luonteeltaan hyvin paikallista. Käytössämme on globaalit prosessit, työkalut ja menetelmät, mutta niissä lähes 60 maassa, joissa meillä on omaa toimintaa, johto ja kenttähenkilöstö on pääasiassa paikallista. Siten suurin vaikutuksemme paikallisyhteisöihin liittyy työllistymis- ja kehitysmahdollisuuksiin, joita tarjoamme paikallisesti. Vuonna 2014 KONEella oli eniten työntekijöitä Kiinassa (13 100), seuraavina tulivat Yhdysvallat (4 200), Intia (3 800), Ranska (3 100) ja Suomi (2 100) (lue lisää s. 42).

Tavoitteenamme on rakentaa toimittajiemme kanssa molempia osapuolia hyödyttävä pitkäjänteinen yhteistyösuhde. Tarjoamme liiketoimintamahdollisuuksia ja tuloja tuhansille toimittajille maailmanlaajuisesti.

Noudatamme avoimuuden periaatetta kaikessa toiminnassamme, myös suhteissamme kaikkiin veroviranomaisiin. KONE maksoi vuonna 2014 yhteensä 242,4 miljoonaa euroa (247,3) veroja. Tämä vastaa 23,9 %:n efektiivistä veroastetta (25,8 %) koko vuodelle. Olemme sitoutuneet maksamaan laissa määrätyt verot ja noudattamaan kaikkia tiedonantovaatimuksia toimintamaissamme. Tavoitteenamme on varmistaa ennakoitavuus kaikissa veroasioissa. Kaikilla transaktioilla tulee olla vahvat liiketoiminnalliset perusteet, eivätkä ne saa vaarantaa verovelvoitteiden täyttämisperiaatteita.

Vuoden 2014 lopussa KONEella oli noin 51 000 osakkeenomistajaa, mikä on 12 % enemmän kuin vuoden 2013 lopussa. Omistajakuntaamme kuuluu institutionaalisia sijoittajia, yksityishenkilöitä ja kotitalouksia, julkisia laitoksia sekä yleishyödyllisiä yhteisöjä. Omistajakuntaamme liittyi vuoden aikana noin 5 400 uutta kotitaloutta. KONEen suurin yksittäinen omistaja on KONEen hallituksen puheenjohtaja Antti Herlin, jonka osuus KONE Oyj:n osakkeista on yli 20 % ja äänistä yli 60 %.¹

KONEen taloudelliset vaikutukset vuonna 2014



(2013 luvut suluissa)

Sidosryhmät

Työntekijät	1 578 (1 473) Me
Luotonantajat	-19 (-6) Me
Julkinen sektori	765 (758) Me
Osakkeenomistajat	616 (512) Me
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	196 (201) Me

Pyrimme tarjoamaan osakkeenomistajille pitkäjänteistä tuottoa kannattavalla, vastuullisella ja avoimella liiketoiminnalla.

Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

Kasvu:
Markkinoita nopeampi kasvu

Kannattavuus:
16 %:n liikevoittomarginaali

Rahavirta:
Parantunut käyttö pääoman kierto



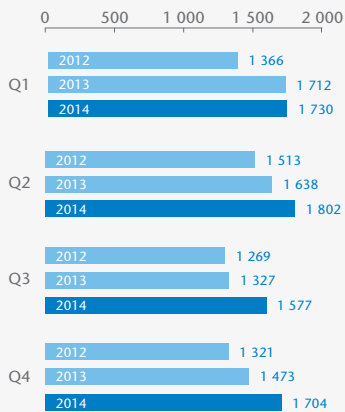
¹Kuukausittain päivitettävä luettelo KONEen suurimmista, kotimaassa rekisteröidyistä osakkeenomistajista on osoitteessa www.kone.com/fi/sijoittajat/osake/osakkeenomistajat/



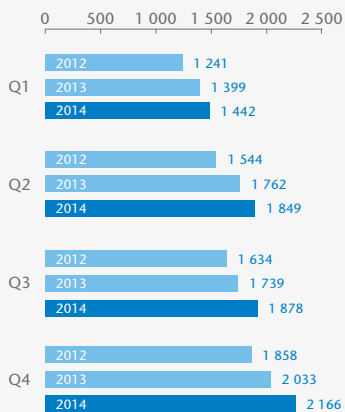
Tutustu
KONEen osakkeen kurssikehitykseen osoitteessa www.kone.com/fi/sijoittajat/osake/

Saadut tilaukset 2014:

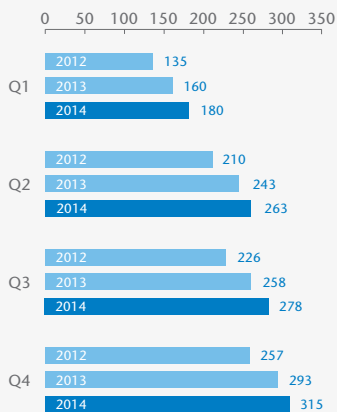
Vahvaa kasvua uusien laitteiden tilauksissa Aasian ja Tyynenmeren ja Pohjois-Amerikan alueilla

**Liikevaihto 2014:**

Selvää kasvua Aasian ja Tyynenmeren alueella ja uusien laitteiden myynnissä

**Liikevoitto 2014*:**

Liikevoiton kasvu oli seurausta hyvästä kehityksestä sekä uusien laitteiden että palveluiden liiketoiminnoissa



* ilman kertaluonteisia eriä

Tulos ja taloudellinen asema vuonna 2014

Vuonna 2014 KONEen saadut tilaukset kasvoivat 10,8 % (11,9 % vertailukelpoisin valuutoin) ja olivat 6 813 miljoonaa euroa (1–12/2013: 6 151). Uusien laitteiden tilaukset kasvoivat merkittävästi, ja kehitys oli myönteistä sekä volyymi- että suurprojektiliiketoiminnoissa. Saadut tilaukset hissi- ja liukuporraslaitemäärissä mitattuna olivat noin 154 000 laitetta (2013: noin 137 000 laitetta). Modernisointitilaukset laskivat jonkin verran vuoden 2013 poikkeuksellisen korkealta tasolta. Tilaukskannan kate pysyi hyvällä tasolla, ja saatujen tilausten katteet pysyivät vakaina hyvällä tasolla monilla markkinoilla vällinneestä tiukasta hintakilpailusta huolimatta. Tilausten peruutukset pysyivät hyvin alhaisella tasolla. Saatuihin tilauksiin ei sisällytetä huoltosopimuksia.

KONEen liikevaihto kasvoi 5,8 % (6,7 % vertailukelpoisin valuutoin) edellisvuodesta 7 334 miljoonaan euroon (1–12/2013: 6 933). Uusien laitteiden osuus liikevaihdosta oli 55 %. Palveluliiketoiminnan 45 %:n osuudesta kunnossapidon osuus oli 32 % ja modernisoinnin osuus 13 %.

Markkina-alueista Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan (EMEA) alueen osuus liikevaihdosta oli 44 %, Amerikan osuus 15 % ja Aasian ja Tyynenmeren alueen osuus 41 %. Suurimmat maat liikevaihdolla mitattuna olivat Kiina, Yhdysvallat ja Ranska. Kiinan osuus oli yli 30 % ja Yhdysvaltojen osuus yli 10 % vuoden 2014 kokonaisliikevaihdosta.

KONEen liikevoitto (EBIT) nousi 1 036 miljoonaan euroon (1–12/2013: 953,4) ja oli 14,1 % (2013: 13,8) liikevaihdosta. Liikevoiton kasvu oli seurausta sekä uuslaite- että palveluliiketoiminnan myönteisestä kehityksestä. Kaikki liiketoiminnot kehittyivät myönteisesti Aasian ja Tyynenmeren sekä Pohjois-Amerikan alueilla, ja Euroopassa huoltoliiketoiminta kehittyi hyvin.

Lisäksi menneen kahden vuoden aikana tehdyt hinnoittelutoimenpiteet vaikuttivat suotuisasti liikevoiton kasvuun lieventäen monilla markkinoilla tiukan hintakilpailun aiheuttamaa painetta. Jatkoinnne panostusten kasvattamista kasvuumme tukevalla alueella, erityisesti Aasian ja Tyynenmeren alueella, tutkimus- ja tuotekehitystoiminnassa sekä prosessikehityksessä ja IT:ssä. KONEen voitto ennen veroja oli 1 016 miljoonaa euroa (2013: 960,5).

KONEen taloudellinen asema oli vahva joulukuun 2014 lopussa. Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) tammi-joulukuussa 2014 oli vahva, 1 345 miljoonaa euroa (1–12/2013: 1 213). Vahvaan rahavirtaan vaikuttivat liikevoiton kasvu ja

nettokäyttöpääoman (ennen rahoituseriä ja veroja) parantuminen. Nettokäyttöpääoma oli joulukuun 2014 lopussa -749,7 miljoonaa euroa (31.12.2013:-611,5) mukaan lukien rahoitus- ja veroerät. Nettokäyttöpääoman parantuminen oli pääosin seurausta parantuneesta saatujen ennakkomaksujen tasosta suhteessa vaihto-omaisuuteen, erityisesti Aasian ja Tyynenmeren alueella, sekä kasvusta osto- sekä muissa korottomissa veloissa.

Pitkäjärjestelmä kehitystyötä

KONEella on kolme pitkän aikavälin taloudellista tavoitetta: markkinoita nopeampi kasvu, 16 % liikevoittomarginaali ja parantunut käyttöpääoman kierto. Vuonna 2011 julkistetuista tavoitteista kaksi on saavutettu. Olemme kasvaneet markkinoita nopeammin ja samanaikaisesti onnistuneet parantamaan käyttöpääomamme kiertoa.

Vuoden 2014 lopussa KONEen liikevoittomarginaali (EBIT) oli 14,1 %. Uuslaitemyynnin osuus KONEen kokonaisliikevaihdosta on kasvanut, mikä on rasittanut suhteellisen liikevoiton kehittymistä. Tavoitteenamme ei kuitenkaan ole maksimoida liikevoittomarginaalia lyhyellä aikavälillä, vaan pyrimme kasvattamaan absoluuttista liikevoittoa ja kaikkien toimintojen pitkän aikavälin kannattavuutta. Uusien laitteiden liikevaihdon kasvu tukee koko liiketoiminnan pitkäjärjestelmä kasvua ja on paras tapa varmistaa hyvä huoltoliiketoiminnan tuleva kehitys asennetuille laitteille solmittavien huoltosopimusten kautta.

KONEella on ollut vahva tase ja positiivinen nettokassa jo useamman vuoden. KONEen taserakenteelle, osingonmaksulle tai omien osakkeiden takaisinostolle ei ole määriteltyjä tavoitteita. Hallituksen osingonjakoehdotus muodostetaan yleisten liiketoimintänäkymien ja -mahdollisuuksien sekä kulloisenkin pääomarakenteen ja siinä ennakoitavien muutosten perusteella.

Taloudellinen asemamme on mahdollistanut yhä suurempien osinkojen maksamisen omistajillemme jo vuosien ajan. Vuodelta 2014 KONE maksoi osakkeenomistajilleen osinkoina yhteensä 616,3 miljoonaa euroa (2013: 512,5).

Vahvaa kehitystä uusien laitteiden markkinalla

Vuosien 2008–2009 finanssikriisi rasitti uusien laitteiden myyntiä toimialan perinteisesti suurilla markkinoilla Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Myydyissä yksiköissä mitattuna kummankin alueen markkinat ovat edelleen jäljessä huipputasosta, mutta Pohjois-Amerikan markkina on osoittanut hyvää elpymistä. Sitä vastoin Aasian

ja Tyynenmeren alueen markkinat kasvoivat finanssikriisin aikana ja sen jälkeen erityisesti Kiinan vauhdittamana. Maailmanlaajuisen uusien laitteiden markkinan kasvu jatkui vuonna 2014. Aasian ja Tyynenmeren alueen, Pohjois-Amerikan ja Lähi-idän markkinat kehittyivät myönteisesti, kun taas kehitys Euroopassa oli vakaata.

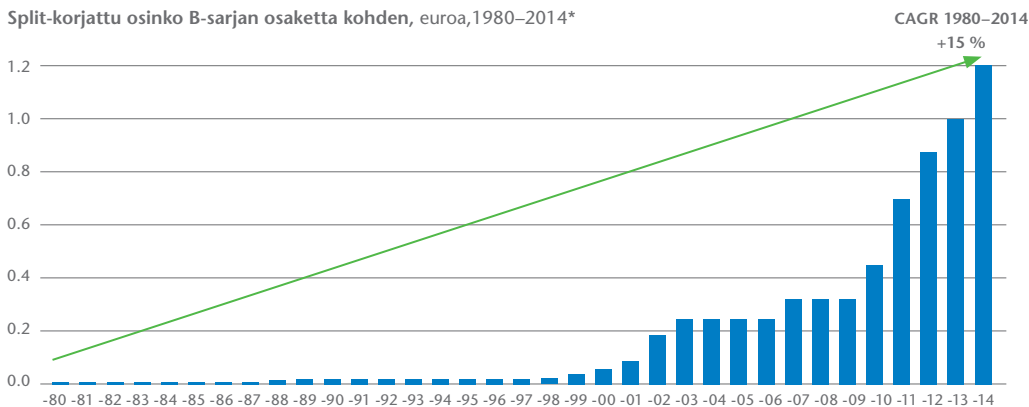
Kokonaisuudessaan KONE on pystynyt kasvamaan markkinoita nopeammin. KONE toimitti noin 130 000 uutta hissiä ja liukuporrasta vuonna 2014 (2013: noin 120 000 uutta hissiä ja liukuporrasta). KONEen vahva kehitys uusien laitteiden markkinoilla tarjoaa vankan pohjan huoltoliiketoiminnan kasvulle, sillä useat KONEen asentamista uusista laitteista saadaan siirrettyä KONEen huoltosopimusten piiriin.

Huoltokanta tasaisella kasvu-uralla

Huoltomarkkinat ovat viime vuosina kasvaneet nopeimmin Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden asennusten kasvun vauhdittamina. Alueen uuslaitemarkkinoiden nopea kasvu ruokkii myös jatkossa asennetun laitekannan kasvua. Alueen laitekanta onkin suurelta osin uudehkoa. Kehittyneillä markkinoilla kasvuvauhti on ollut hitaampaa, ja hintakilpailu on monissa maissa tiukkaa. Tästä huolimatta näemme houkuttelevia mahdollisuuksia niin Euroopassa kuin Pohjois-Amerikassakin, missä suuri osa KONEen asentamista laitteista siirtyy KONEen huoltokantaan.

KONEen huoltokanta on kasvanut tasaisesti vuodesta 2005, ja vuonna 2014 globaali huoltokantamme ylitti miljoona laitetta. KONEen myymien laitteiden tehokas siirtyminen huoltokantaamme on vahvistanut kannan kehitystä sekä kehittyneillä että kehittyvillä markkinoilla. Lisäksi huoltokannan jatkuvaa kasvua ovat osaltaan tukeneet pienten ja keskisuurten huoltoyritysten ostot Euroopan ja Pohjois-Amerikan kehittyneillä markkinoilla.

Split-korjattu osinko B-sarjan osaketta kohden, euroa, 1980–2014*



*Huom: Sisältää perusosion. Huomioitu splitit vuosina 1999 (1:3), 2002 (1:3), 2005 (1:2), 2008 (1:2) ja 2013 (1:2) 1 euro = 5,9 FIM; ei oikaistu kiinteillä valuuttakursseilla. Muut lisäosiot: vuodelta 2009 maksettiin kaksinkertainen osinko, vuodelta 2011 maksettiin lisäosinkoa 0,75 euroa ja vuodelta 2012 maksettiin lisäosinkoa 0,65 euroa.

Vuonna 2014 modernisointimarkkina oli kokonaisuudessaan hieman laskusuuntainen. Se kehittyi positiivisesti Pohjois-Amerikassa ja Aasian ja Tyynenmeren alueella, mutta Euroopan suuri modernisointimarkkina laski alueen heikon taloudellisen kehityksen rasittamana.

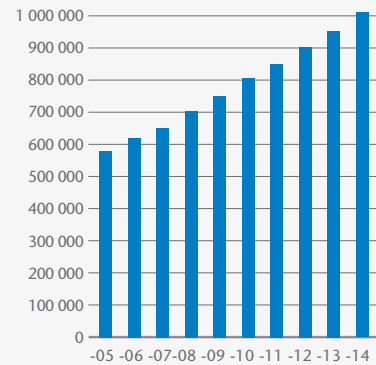
Kehittyneillä markkinoilla on edelleen merkittävää modernisointipotentiaalia, sillä käytössä olevien laitteiden keski-ikä on korkea. Arviolta yli puolet Euroopan ja Yhdysvaltojen hisseistä ja liukuportaista on yli 20 vuotta vanhoja. Näiden markkinoiden heikko taloudellinen kehitys on kuitenkin saanut asiakkaat lykkäämään modernisointiprojektejaan. Globaalissa mittakaavassa väestön ikääntyminen kuitenkin tarkoittaa tarvetta parantaa rakennusten esteettömyyttä. Vahva kysyntä Aasian uusien laitteiden markkinalla tarjoaa hyviä mahdollisuuksia alueen modernisointiliiketoiminnalle pitkällä aikavälillä.

Tavoitteena entistä vahvempi asema globaalilla kasvualalla

KONE kuuluu toimialansa johtaviin yrityksiin. Kehitämme jatkuvasti kilpailukykyämme ja toimimme haastajan asenteella. Toimialaamme tukevat vahvat pitkän aikavälin trendit, kuten kaupungistuminen, väestörakenteen muutos sekä ympäristö- ja turvallisuusasioiden kasvava merkitys.

Tukeaksemme kannattavaa kasvua keskitymme etenemisemme nopeuttamiseen kehittyneillä markkinoilla sekä kasvumahdollisuuksien hyödyntämiseen Aasian ja Tyynenmeren alueella. Tätä tarkoitusta varten kehitämme jatkuvasti työnteijöitämme ja prosessejamme, jotta pystymme tarjoamaan alan parhaan asiakaskokemuksen, lisäämme asiakasuskollisuutta erottautumalla paremmin kilpailijoista ja parannamme toimintamme laatua ja tuottavuutta.

KONEen huoltokantaan kuuluvien laitteiden määrä ylitti miljoonan yksikön rajan v. 2014
Hissi- ja liukuporrasyksikköä



Lue lisää

taloudellisesta tuloksestamme:
www.kone.com/fi/sijoittajat/

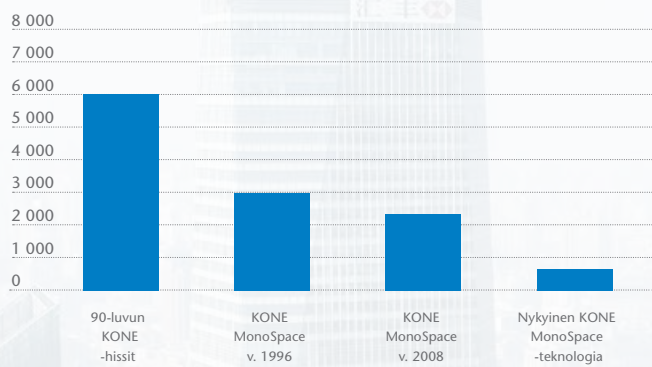
YMPÄRISTÖ

Kaupungit vievät tänä päivänä noin 2 % maailman maapinta-alasta, mutta niiden osuus globaalista energiankulutuksesta on 75 % ja ihmisen aiheuttamista hiilipäästöistä 80 %. Kaupunkien ympäristövaikutusten pienentäminen on kestävämmän tulevaisuuden kannalta välttämätöntä. Tämä haaste on KONEen kehittämien lukuisten ympäristöä säästävien innovaatioiden taustalla.

KONEella on pitkät perinteet hissiensä energiatehokkuuden parantamisessa. KONEen nykyinen konehuoneeton volyymihissi KONE MonoSpace® 500 kuluttaa jopa 90 % vähemmän energiaa kuin KONEen vastaavat ratkaisut 1990-luvulta.

KONEen hissien energiankulutus

Vuosittainen energiankulutus (kWh/v)



Laskennassa käytetyt arvot: Nopeus: 1 m/s, kuorma: 630 kg
Vuodesta 2008 myös: 150 000 käynnistystä vuosittain, matkustuskorkeus 9 m, 4 kerrosta. Historiallisista syistä tieto käynnistyksistä, matkustuskorkeudesta ja kerroksista ei ole saatavilla 1990-luvun hisseihin.



Suunta vihreämpään tulevaisuuteen

KONEen tavoitteena on olla kestävä kehityksen edelläkävijä. Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelmamme tukee meneillään olevaa rakennetun ympäristön muutosta älykkäiksi ekokaupungeiksi, vähähiiliseksi yhteisöiksi ja nollaenergiarakennuksiksi. Vihreä muutos kattaa rakennusten elinkaaren kaikki vaiheet suunnittelusta rakentamiseen, kunnossapitoon ja modernisointiin.

Ympäristöstrategiansa mukaisesti KONE tarjoaa turvallisia, korkealaatuisia ja ekotehokkaita ratkaisuja ja palveluita. Pyrimme jatkuvasti parantamaan liiketoimintaamme. Täytämme

tai ylitämme sovellettavien lakien vaatimukset ja teemme yhteistyötä toimittajien ja asiakkaiden kanssa ehkäistäksemme liiketoiminnastamme syntyviä päästöjä ja jätteitä tai vähentääksemme ne minimiin.

KONEen pitkän aikavälin ympäristötavoitteena on parantaa uusien hissien ekotehokkuutta sekä lisätä asennettujen hissien, liukuportaiden ja automaattiovien energiatehokkuutta modernisoinneilla. Lisäksi tavoitteemme on pienentää entisestään omista toiminnoistamme aiheutuvia haitallisia ympäristövaikutuksia, erityisesti hiilijalanjälkeä, sekä tehostaa energian, materiaalien ja veden käyttöä.

Seuraavan sukupolven ympäristöystävälliset rakennukset

Vihreät rakennukset auttavat omistajiaan säästämään energiaa, vettä, resursseja ja kustannuksia, mutta ennen kaikkea ne edistävät ihmisten terveyttä ja hyvinvointia. Vihreät rakennukset muuttavat tapaa, jolla rakennuksia ja yhteisöjä suunnitellaan, rakennetaan, ylläpidetään ja hallitaan, ja ne edistävät uudistuvan, puhtaan energian käyttöä.

Rakennusten ympäristöluokitukset, kuten LEED, BREEAM, Green Star, 3 Star ja Green Mark, ovat lisänneet ekotehokkaiden hissien ja liukuportaiden kysyntää.

Ekotehokkuutta rakennuksen elinkaaren kaikissa vaiheissa

Tarjoamme palveluita, jotka auttavat asiakkaitamme saavuttamaan omat ekotehokkuustavoitteensa rakennusten elinkaaren kaikissa vaiheissa suunnittelusta ja rakentamisesta kunnossapitoon ja

modernisointiin. Pitääksemme palvelujemme aiheuttamat haitalliset ympäristövaikutukset mahdollisimman vähäisinä kiinnitämme runsaasti huomiota palvelujen tuotanto- ja toimitustapaan.

1. Tuemme vihreän rakentamisen suunnittelua

Laskemme omien tuotteidemme energiankulutuksen ja mahdollistamme ympäristöystävällisen rakentamisen. Julkistamme KONEen tuotteiden ympäristövaikutukset ja osallistumme globaalien energianhallintastandardien kehittämiseen.



2. Ekotehokas asennus

Otamme ympäristön huomioon uusia laitteita asennettaessa. Hyvin suunnitellut ja tehokkaat asennusprosessimme minimoivat asennustöistä aiheutuvat ympäristöhaitat, ja järjestelmämme varmistavat, että vähennämme kemikaalien käyttöä ja käsittelemme jätteitä tehokkaasti asennustyömaalla.



Hissimodernisoinnilla jopa 70 %:n energiansäästö

4,8 %:n suhteellinen vähennys ajoneuvokaluston päästöissä



4. Ekotehokkuutta modernisoinnilla

Sovellamme useita eri ratkaisuja, joilla päästään parhaaseen lopputulokseen mahdollisimman vähäisin ympäristövaikutuksin. Modernisointiratkaisumme kattavat kaiken jälkiasennettavasta LED-valaistuksesta kokonaan uuteen, energian talteenottojärjestelmällä varustettuun hissiin.



3. Tehokkaat kunnossapitoprosessit

Käytämme älykkäitä teknologioita ja ympäristöystävällistä ajoneuvokalustoa päästöjen minimoimiseksi ja tehokkuuden maksimoimiseksi. Etävalvontaratkaisut vähentävät turhia vikakäyntejä. Ajoneuvojen optimoidut varaosavarastot vähentävät käyntejä varastolla ja pienentävät siten päästöjä.



Nopea kaupungistuminen vaatii kestävä kehityksen mukaista rakentamista

Kiinassa yli puolet väestöstä asuu jo kaupungeissa, ja arvioiden mukaan kaupungeissa asuvien määrä nousee vuoteen 2050 mennessä yli miljardiin*. Se tarkoittaa, että Kiinan kaupunkien muuttuu tuohon mennessä 100 miljoonaa ihmistä lisää. Vastatakseen tämän megatrendin haasteisiin Kiinan hallitus julkaisi vuonna 2014 kaupungistumissuunnitelman. Suunnitelman kunnianhimoisena tavoitteena on muun muassa, että viimeistään vuonna 2020** puolet uusista rakennuksista rakennetaan vihreiden ympäristöstandardien mukaisesti.

*Lähde: World Urbanization Prospects: The 2014 Revision, Highlights

**Lähde: Mizuho Securities Asia Limited

Hissimodernisoinnilla tuntuvia energiansäästöjä

Yli puolet Euroopassa tällä hetkellä käytössä olevista 5,3 miljoonasta hissistä ja liukuportaasta on yli 20 vuotta vanhoja. Vuonna 2020 luvun arvioidaan nousevaan 60 %:iin (3,2 miljoonaan)*. Euroopan komission tukeman hissien ja liukuportaiden energiatehokkuutta selvittäneen E4-tutkimuksen tulokset osoittavat, että vuonna 1985 tai sitä ennen asennetun hissien modernisointi parhaalla käytävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa jopa 63 %. Euroopan tasolla energiaa säästyisi 11,6 TWh.

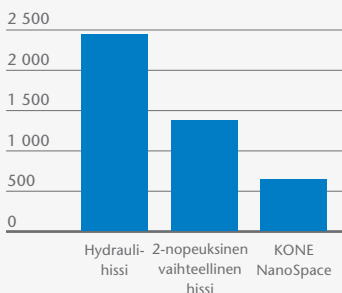


KONEen uusi modernisointiratkaisu, KONE NanoSpace™, pienentää energiankulutusta merkittävästi: se on jopa 70 % käytössä olevia vanhoja hissejä energiatehokkaampi.

*Lähde: European Lift Association (ELA)

KONE NanoSpace™ -hissin energiankulutus, kWh/vuosi

Jopa 70 % perinteisiä hydraulihissejä energiatehokkaampi



Laskelmissa käytetyt arvot:
Nopeus: 1 m/s
Kuorma: 400 kg
50 000 käynnistystä/vuosi
Matkustuskorkeus: 12 m
Kerrosia: 5

Energiatehokkaat ratkaisut vihreisiin rakennuksiin

Hissiemme ja liukuportaidemme merkittävimmät ympäristövaikutukset liittyvät niiden elinkaaren aikaiseen sähkönkulutukseen. Tämä korostaa jatkuvien energiatehokkuutta parantavien innovaatioiden merkitystä.

KONE on hissi- ja liukuporrasteollisuuden edelläkävijä ekotehokkaiden ratkaisujen kehittämisessä. KONEen nykyinen konehuoneeton volyyimihissi KONE MonoSpace® 500 kuluttaa lähes 90 % vähemmän energiaa kuin KONEen hissit 1990-luvulta. Taustalla ovat täysin uudistettu, matalaan volyyimirakentamiseen tarkoitettu KONE EcoDisc® -nostokoneisto, tehokas käyttöjärjestelmä, parannellut valmiustilaratkaisut sekä LED-valaistus.

Teemme myös työtä hissiratkaisujemme turvallisuuden, laadun ja luotettavuuden parantamiseksi entisestään. Olemme asettaneet vuosille 2014–2016 laaditussa Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelmassamme tavoitteeksi KONEen ratkaisujen energiatehokkuuden parantamisen nykytasosta (lue lisää s. 31).

Ympäristön huomioiva suunnittelu kiinteä osa tuotekehitystyötä

Ympäristön huomioiva tuotesuunnittelu on erottamaton osa KONEen tuotekehitysprosessia. Kehittäessämme uusia hissejä, liukuportaita ja automaattioivia maksimoimme ratkaisujen myönteiset ympäristövaikutukset ja minimoimme haitalliset ympäristövaikutukset niiden koko elinkaaren aikana. Tämä lähestymistapa kattaa kaikki vaiheet raaka-aineiden hankinnasta kierrätykseen, jätteiden käsittelyyn sekä materiaalien uudelleenkäyttöön.

KONEen tuotekehitysprosessin tavoitteena on:

- vähentää energiankulutusta
- kehittää uusia älykkäitä teknologioita ympäristöystävällisiin rakennuksiin
- vähentää materiaalien käyttöä, myös pakkausmateriaalien ja jätteen määrää
- maksimoida materiaalien kestävyys ja uusiomateriaalien osuus

- varmistaa, että tuotteemme vastaavat ympäristöluokitusten vaatimuksia
- minimoida vedenkulutus

KONEen kaikkien tuotekehitysprojektien on täytettävä yksityiskohtaiset ekotehokkuuskriteerit, jotka varmennetaan prototyyppien ja pilottiprojektien avulla. Keskeinen tavoite on energiankulutuksen minimointi. Tuotehallinnassa jokaista tuotemuutosta verrataan käytössä olevaan ratkaisuun, jotta voidaan varmistaa, että uusi ratkaisu pienentää haitallisia ympäristövaikutuksia. Tuotteisiin mahdollisesti liittyvien riskien tunnistamiseksi ja poistamiseksi jokaisen projektin yhteydessä tehdään riskien arviointi, joka kattaa myös ympäristöriskit.

KONE on ekotehokkuuden asiantuntija. Pystymme tarkasti analysoimaan matkustajavirrat ja laskemaan asiakkaillemme tarjoamamme ratkaisun energiankulutuksen sekä mahdollisen hiilijalanjäljen pienenemisen ratkaisun koko käyttöiän aikana. Analyysityökalumme ovat erityisen hyödyllisiä, kun asiakas haluaa täyttää ympäristöystävälliselle rakennukselle asetetut vaatimukset ja suunnitella jopa nollaenergiarakennuksen.

KONE osallistuu myös uusia People Flow -teknologioita tutkiviin vihreän rakentamisen projekteihin ja tukee etävalvontaa hyödyntäviä ja ekotehokkaaseen huoltoautokalustoon perustuvien vähäpäästöisten kunnossapitokonseptien kehitystä. Lisäksi kehitämme tehokkaita asennusmenetelmiä, jotka lyhentävät asennusaikaa ja vähentävät asennustyöhön tarvittavia resursseja.

Huippuluokan energiatehokkuutta

Vuonna 2014 KONEen toimittamien energiatehokkaiden hissien määrä kasvoi edelleen maailmanlaajuisesti, etenkin Euroopassa ja Aasiassa. KONE pystyy ainoana hissiyhtiönä tarjoamaan parhaan VDI 4707 mukaisen A-luokan ekotehokkuuden koko volyyimihissivalikoimalleen, samalla kun hissit noudattavat turvallisuus- ja esteettömyysmääräyksiä.

Vuoden 2014 lopulla KONE sai alan ensimmäisenä yrityksenä hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiankulutusta ja tehokkuutta mittaavan ISO 25745 -standardin mukaisen A-energiatohokkuusluokituksen volyymihisseilleen. Mittaukset teki riippumaton taho asiakaskohteissa. ISO 25745-2 julkaistiin maaliskuussa 2015. Se

korvaa lopulta kansalliset ja alueelliset standardit ja ohjeet. A-luokka on uuden standardin paras mahdollinen hissien energiatohokkuusluokitus.

Monille KONEen matalan, keskikorkean ja korkean rakentamisen hisseille on myönnetty VDI 4707 -käytännön mukainen A-energiatohokkuusluokitus.

Paras energiatohokkuus ISO 25745-2:n mukaan

	KONE EcoSpace®	KONE MonoSpace® 500	KONE E MiniSpace™	KONE S MiniSpace™	KONE N MiniSpace™	KONE S MonoSpace®	KONE MiniSpace™
Rakennustyyppi	Toimistorakennus	Asuinrakennus	Asuinrakennus	Asuinrakennus	Hotelli	Toimistorakennus	Hotelli
Kuorma (kg)	630	630	1 000	1 000	1 000	1 150	1 200
Nopeus (m/s)	0,63	1,0	2,0	2,0	2,5	2,5	4,0
Energia- tehokkuusluokka							

VDI 4707 -luokitus on Saksan insinööriiton (Verein Deutscher Ingenieure) perustama käytäntö, jossa hissejä arvioidaan niiden energiankulutuksen perusteella. Hissitehokkuudessa yleisesti käytetyn luokituksen vaihteluväli on A:sta G:hen, energiatohokkaimmasta energiatohottomimpaan.

A-luokan sertifiointit on myönnetty asiakkaiden tiloissa riippumattomien toimijoiden mittausten perusteella. Rakennustyyppit vaihtelevat pienistä asuinrakennuksista korkeisiin toimistoroneihin ja sairaaloihin. KONE on saanut A-luokan VDI 4707 -sertifikaatin myös erittäin suurille matkustajamäärille tarkoitettulle kaksikoriselle hissille.

A-luokan energiatohokkuus VDI 4707:n mukaan

	KONE EcoSpace®	KONE MonoSpace® 500	KONE MonoSpace® 700	KONE MiniSpace™	KONE Double Deck
Rakennustyyppi	Asuinrakennus	Asuinrakennus	Sairaala	Toimistorakennus	Näköalatorni
Kuorma (kg)	480	630	2 000	4 000	2 x 1 200
Nopeus (m/s)	0,63	1,0	1,0	3,0	6,2
Energia- tehokkuusluokka					

	KONE N MiniSpace™	KONE E MiniSpace™	KONE S MiniSpace™	KONE N MonoSpace®	KONE S MonoSpace®	KONE MiniSpace™
Rakennustyyppi	Asuinrakennus	Asuinrakennus	Asuinrakennus	Hotelli	Toimistorakennus	Toimistorakennus
Kuorma (kg)	800	1 000	1 000	1 150	1 600	1 600
Nopeus (m/s)	2,0	2,0	2,5	1,75	2,5	6,0
Energia- tehokkuusluokka						

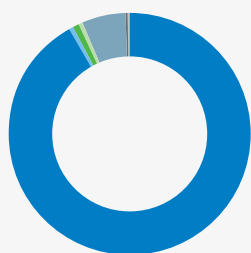
FIDE-energiatohokkuusmerkintä

VDI 4707- ja ISO 25745 -luokitusten lisäksi KONE on ensimmäisenä ja ainoana yrityksenä saanut FIDE-energiatohokkuusmerkinnän hisseilleen vuonna 2011. KONE on säilyttänyt ja laajentanut sertifioitua tuotevalikoimaansa siitä lähtien. FIDE on meksikolainen järjestö, joka antaa yrityksille tunnustusta niiden teknisistä ja taloudellisista ponnisteluista energiatohokkaiden laitteiden valmistamiseksi. FIDEn arviointi perustuu VDI 4707 -energiatohokkuusluokitukseen.

Green Label -sertifiointi

KONE on ensimmäinen hissiyhtiö, jolle Singaporen Green Building Council myönsi Green Label -luokituksen. Sertifiointin perusteella KONE N MiniSpace™- ja KONE N MonoSpace® -hissejä suositellaan Green Mark sertifioituihin vihreisiin rakennuksiin. Green Mark on Singaporen rakennusviranomaisen ylläpitämä ympäristösertifiointijärjestelmä, joka edistää kestävästä kehitystä rakennus- ja kiinteistöalalla.

Yli 90 % hisseissä ja liukuportaissa käytetyistä materiaaleista on metalleja



- Metallit 91,9 %
- Sekalaiset 0,6 %
- Muovit 0,6 %
- Lasi 0,7 %
- Puu 5,9 %
- Pahvi 0,1 %
- Pakkausmuovit 0,2 %

Yli 90 % KONEen hissien ja liukuportaiden valmistuksessa ja pakkauksissa käytetyistä materiaaleista on metalleja, jotka voidaan kierrättää tuotteen elinkaaren lopussa.

Pienennämme tuotteidemme hiilijalanjälkeä

KONEen ympäristövastuu kattaa tuotteidemme koko elinkaaren suunnittelusta ja valmistuksesta aina asennukseen, huoltoon ja modernisointiin sekä käytöstäpoistoon. ISO 14040 -standardin (ReCiPe-menetelmän) mukaisten elinkaarianalysien perusteella merkittävin osa yhtiömme ympäristövaikutuksista liittyy hissien

ja liukuportaiden käytönaikaiseen energiankulutukseen. Pienentämällä energiankulutusta pienennämme KONEen ratkaisujen ympäristövaikutusta niiden käytön aikana.

KONE toimii aktiivisesti European Lift Association ELA:n työryhmässä, jossa kehitetään hissien ympäristötuoteselosteissa käytettäviä uusia tuoteryhmäsääntöjä.

KONEen tuotteiden hiilijalanjälki, CO ₂ e-tonnia		2012	2013	2014
Materiaalien valmistus tuotteita varten (laskettu)		1 761 000	1 991 000	2 194 000
KONEelta raportointivuoden aikana tilattujen tuotteiden käytön aikainen energiankulutus (laskettu)		4 180 000	5 045 000	4 554 225
Käytetyt materiaalit, tonnia		2012	2013	2014
Tuotanto (laskettu)	Metallit (teräs, alumiini, kupari)	470 000	532 000	587 000
	Muut	7 800	5 500	3 600
	Muovit	4 200	4 100	4 000
	Lasi	3 700	3 900	4 100
Pakkaaminen (laskettu)	Puu	42 000	39 500	37 900
	Pahvi	1 200	1 100	900
	Muovit	1 000	1 100	1 100
Toimistotarvikkeet (toteutunut)	Paperi	400	600	700
Yhteensä		530 300	587 800	639 300

Laskelmat perustuvat tuotteidemme elinkaarianalyysiin ja KONEelta tilattuihin tuotteisiin (2012: 118 000; 2013: 137 000; 2014: 154 000)

Ekotehokkaita People Flow -ratkaisuja

Hissiratkaisuja

- KONE EcoDisc® -nostokoneisto tarjoaa markkinoiden parhaan, VDI 4707 -käytännön ja ISO 25745-2:n mukaisen A-luokan energiatehokkuuden. Innovatiivinen kuparikäämitysjärjestelmä vähentää lämpöhävikkiä jopa 30 %. Jarrujärjestelmä vähentää virrankulutusta tasaisen käynnin aikana 75 % edelliseen malliin verrattuna. KONE EcoDisc -nostokoneisto on entistä kompaktimpi ja kevyempi, mikä parantaa sekä materiaali- että tilatehokkuutta.
- KONE NanoSpace™ -hissin mullistava uusi HybridHoisting™ -nostojärjestelmä yhdistää ennennäkemättömällä tavalla hihna- ja köysiteknologiat, ohuet tasauspainot, jotka mahdollistavat mukautuvan tasapainotuksen sekä energiankulutuksen optimoinnin, ja pienen, erittäin energiatehokkaan KONE EcoReel™ -moottorin.
- KONEen regeneratiiviset ratkaisut voivat säästää energiaa 20–35 % ottamalla talteen hissien käytön aikana syntyvän energian.
- LED-valaisimet voivat pienentää energiankulutusta halogeenivaloihin verrattuna jopa 80 %, ja ne kestävät 10 kertaa kauemmin.
- Valmiustilan ratkaisut pienentävät virrankulutusta silloin, kun hissiä ei käytetä. Tämä säästää huomattavasti energiaa.
- KONEen kohdekerrosohjaus optimoi hissiliikenteen, jolloin rakennuksessa tarvittavien hissien määrää ja kokoa voidaan pienentää.

- KONEen uusi, korkeaan rakentamiseen suunniteltu KONE UltraRope™ pienentää energiankulutusta 15 %:lla 500 metrin hissimatkalla.

Liukuporrassaratkaisuja

- Voiteluöljytön askelketju säästää öljyä, vähentää ketjun kulumista ja pienentää palovaaraa.
- Ekotehokkaalla käytöllä voidaan säästää energiaa jopa 50 % hidastamalla liukuportaan nopeutta tai pysäyttämällä se kokonaan silloin, kun sitä ei käytetä, tai lisäämällä moottorin hyötysuhdetta liikenteen ollessa vähäistä.
- Regeneratiiviset ratkaisut vähentävät energiankulutusta jopa 60 % ottamalla talteen liukuportaan käytön aikana syntyvän energian.
- LED-valot kuluttavat jopa 80 % vähemmän energiaa kuin tavanomainen valaistus.
- KONE Direct Drive on innovatiivinen ja ekotehokas ratkaisu, joka kuluttaa jopa 20 % vähemmän energiaa kuin tavanomainen kierukkavaihteinen ratkaisu.
- KONE EcoMod™ -ratkaisun avulla liukuportaat voidaan modernisoida irrottamalla runkoa, mikä lyhentää rakennusaikaa ja säästää materiaaleja.

Automaattioviratkaisuja

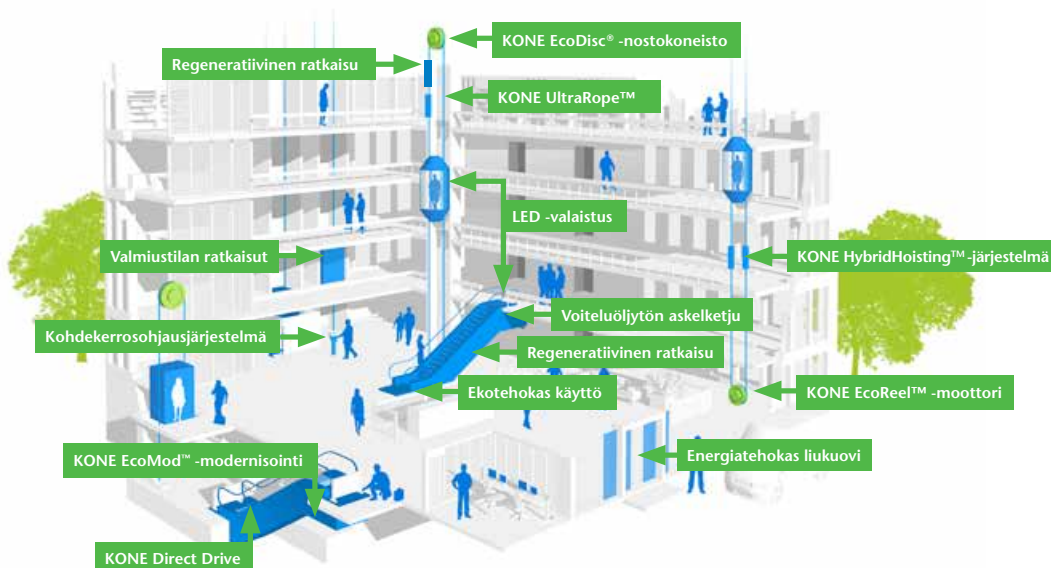
- KONEen energiatehokas liukuoviratkaisu säätelee oven avautumisvevyttä ja -aikaa ulkoilman lämpötilan, tuulen nopeuden sekä kulkijamäärien mukaan, jolloin rakennuksen lämmitys- ja jäähdytyskulutusta voidaan pienentää jopa 4 000 kWh vuosittain.



Euroopan energiatehokkain sairaala

Southmeadin sairaalan uusi Brunel-rakennus Bristolissa Isossa-Britanniassa on saanut tunnustusta Euroopan energiatehokkaimpana suursairaalaana. KONE toimitti sairaalaan hissit. Rakennus sai BREEAM-järjestelmän mukaisen energialuokituksen "erinomainen" ja lisäksi ylitti kyseisen energiatehokkuusluokituksen rajan sairaaloille 20 %:lla. Kaikki Brunel-rakennuksen hissit on varustettu KONEen regeneratiivisella järjestelmällä sekä E-Link-järjestelmällä, mikä tukee sairaalan ekotehokkuutta ja sujuvaa liikumista.

Southmeadin sairaalan rakennustyöt jatkuvat, ja KONE toimittaa lisää hissejä projektin toiseen vaiheeseen.

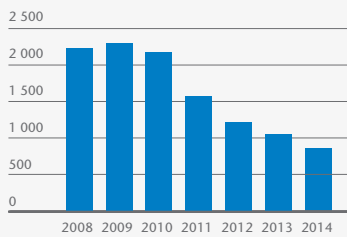


KONEen toimintojen ympäristövaikutukset vuonna 2014

Toiminnan hiilijalanjälki pienemmäksi

KONE on mitannut toimintojensa hiilijalanjälkeä vuodesta 2008. Vuosina 2008–2014 olemme onnistuneet pienentämään energiankäytöstä aiheutunutta hiilijalanjälkeä suhteessa saatuihin tilauksiin 60 %:lla*.

Suora hiilijalanjälki: energian- ja sähkönkulutus, kgCO₂e suhteessa saatuihin tilauksiin



*Laskelmat sisältävät energiankulutuksen suorat (scope 1) ja sähkönkulutuksen epäsuorat (scope 2) päästöt, sisältäen kaukolämmön

KONE keskittyy pienentämään toiminnoistaan aiheutuvaa hiilijalanjälkeä, parantamaan energia- ja materiaalihokkuutta sekä minimoimaan vedenkulutuksen ja jätteen määrän ja haitallisten materiaalien käytön. Pyrimme yhdessä toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa mahdollisuuksien mukaan pienentämään ja estämään kokonaan liiketoiminnastamme aiheutuvia päästöjä ja muita haitallisia ympäristövaikutuksia.

Vuonna 2014 KONEen toimintojen absoluuttinen hiilijalanjälki oli 326 CO₂e-kilotonnia (tuhatta tonnia hiilidioksidiekvivalenttia) (2013: 316). Kasvu johtui lähinnä henkilöstömäärän, liikevaihdon ja tuotantovolyymien kasvusta.

Vuoden aikana KONEen toimintojen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälki pieneni

1,8 % vuoteen 2013 verrattuna. Toiminnoista aiheutuvat, ulkoisesti varmennetut suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuonepäästöt pienenevät 9,1 % liikevaihtoon suhteutettuna. Scope 1:n ja 2:n absoluuttinen hiilijalanjälki pieneni 4,8 % samalla kun KONEen myynnin volyymit kasvoivat 5,8 %.

Logistiikka oli merkittävin kasvihuonepäästöjen lähde: sen osuus päästöistä oli 141 CO₂e-kilotonnia vuonna 2014 (2013: 131). Muita merkittäviä päästölähteitä olivat huoltoajoneuvot 86 CO₂e-kilotonnia (2013: 86), sähkönkulutus 41 CO₂e-kilotonnia (2013: 44), työmatkaliikenne 27 CO₂e-kilotonnia (2013: 22), lentomat kustaminen 18 CO₂e-kilotonnia (2013: 17) sekä lämmitykseen ja viilennykseen käytettävät polttoaineet 11 CO₂e-kilotonnia (2013: 14).

Toiminnan suhteellinen hiilijalanjälki

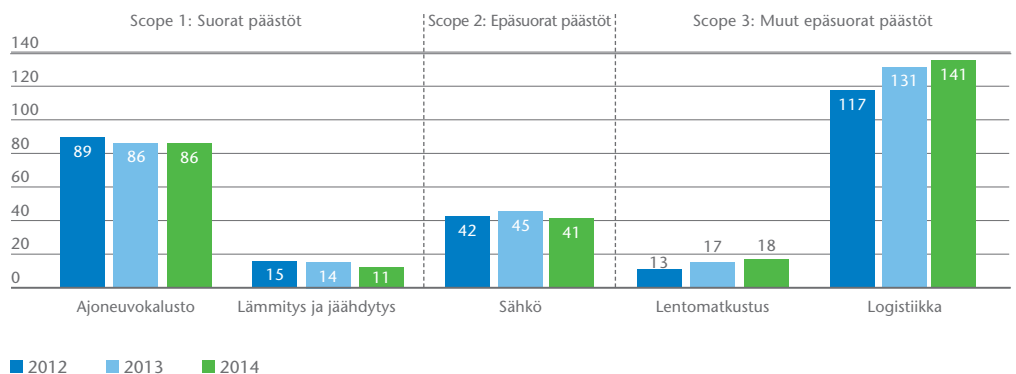
Data ulkoisesti varmennettu

Ajoneuvokalusto (Scope 1)				Sähkö (Scope 2)				Lentomat kustus (Scope 3)				Logistiikka (Scope 3)				Toiminnot kokonaisuutena			
2012	2013	2014	YoY	2012	2013	2014	YoY	2012	2013	2014	YoY	2012	2013	2014	YoY	2012	2013	2014	YoY
83,1	77,4	73,7	-4,8%	1 055	1 018*	863	-15,2%	335*	397*	380	-4,3%	1 088	1 039	1 023	-1,6%	47,2*	45,7*	44,9	-1,8%
kgCO ₂ e / huoltokannassa oleva laite				kgCO ₂ e / työntekijä				kgCO ₂ e / työntekijä				kgCO ₂ e / yksikkö				kgCO ₂ e / k€ liikevaihto			

* Tarkennettu

Toiminnan absoluuttinen hiilijalanjälki luokittain, tuhatta CO₂e-tonnia

Data ulkoisesti varmennettu



Logistiikka

Logistiikan osuus KONEen toimintojen hiilijalanjäljestä oli 141 CO₂e-kilotonna, eli 43 %. Siten logistiikka oli suurin kasvihuonekaasupäästöjen aiheuttaja. KONEen logistiikan kasvihuonekaasupäästöt on varmennettu ulkoisesti vuodesta 2013 lähtien. KONEen logistiikan hiilijalanjälki suhteutettuna asiakkaille toimitettuihin yksiköihin pieneni 1,6 % vuonna 2014. Logistiikkatiedot kattavat sekä tuotteiden kuljetukset KONEen tuotantoyksiköistä asiakkaille että niiden moduulien kuljetukset, jotka toimittajamme toimittavat suoraan toimituskeskuksiimme ja jotka toimitetaan sieltä edelleen asiakkaille. KONE toimitti vuoden aikana jakelukeskuksistaan 2,8 miljoonaa pakettia asennustyömaille ja noin 0,5 miljoonaa pakettia varaosia jakelukeskuksistaan asiakkaiden kohteisiin.

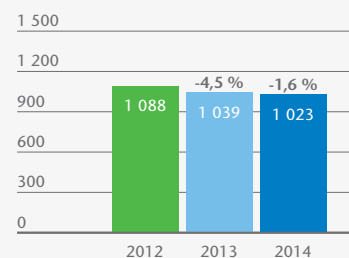
Suurimmat KONEen toimitusketjussa vuonna 2014 tapahtuneet muutokset liittyvät jakelukeskusverkoston jatkuneeseen optimointiin. Avasimme uudet jakelukeskukset Chengdussa Kiinassa ja Chennaissa Intiassa. Lisäksi siirsimme Pohjois-Amerikan jakelukeskuksen Illinoisista Ohioon. Tehostimme logistisia virtoja Euroopassa ja toimituksia Kiinasta Pohjois-Amerikkaan. IT-järjestelmiin tehtyjen päivitysten ansiosta pystymme myös paremmin optimoimaan

materiaalien reitit toimittajilta asiakkaille. Näillä toimenpiteillä KONE on pystynyt hillitsemään logistiikan absoluuttisten päästöjen kasvua ja parantamaan entisestään logistiikan tehokkuutta toimitettua hissiä tai liukuporrasta kohti.

KONE on asettanut tiukat vaatimukset palveluntarjoajiensa toimintojen ekotehokkuudelle. Olemme tehostaneet yhteistyötä logistiikkapalvelujen tarjoajien kanssa parantamalla sekä raportointimenetelmiä että -työkaluja. Siten kasvihuonekaasupäästöjä koskevien tietojen ja laskelmien tarkkuus ja kattavuus paranivat entisestään vuonna 2014.

KONEen logistiikkatoiminnot perustuvat tarkkaan ja oikea-aikaiseen tietoon toimitusketjun kaikissa vaiheissa ja hyödyntävät ekotehokkuuden huomioivia jakelumalleja. Erityistä huomiota kiinnitetään kuljetusten vaikutusten vähentämiseen optimoimalla reitit ja toimitukset sekä vaihtoehtoisten kuljetusmuotojen perusteelliseen analysointiin. Pakkaamisen vaikutusta hallitaan esimerkiksi ottamalla ympäristönäkökohdat huomioon pakkaussuunnittelussa. Tämä pätee sekä omiin että toimittajiemme pakkauksiin. Pakkauksilla on merkittävä rooli kuljetusten tehostamisessa ja koko toimitusketjun laadun parantamisessa.

Logistiikan suhteellinen hiilijalanjälki
kgCO₂e/yksikkö

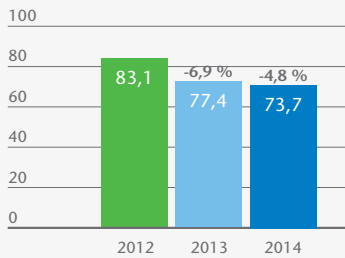


KONEen keinoja vähentää kuljetuksista aiheutuvia ympäristövaikutuksia

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
Kuljetusverkostojen optimaalinen käyttö	Materiaalin optimaalinen reititys jakelukeskusverkostossa ja lähellä jakelukeskuksia sijaitsevien toimittajien valinta
Rautatie- ja vesikuljetusten maksimointi ja lentorahdin mahdollisimman vähäinen käyttö	Vähemmän CO ₂ -päästöjä/tonni-km
Tilankäytön tehostaminen lastauksessa	Lähtevien kuorma-autojen ja konttien parempi kuormasuunnittelu, mikä tehostaa konttitilan hyödyntämistä, kuljetusyksiköiden optimointi, enemmän tuotteita/toimitus
Volyymien keskittäminen päätoimittajille, toimittajien sijainti jakelukeskusten lähellä	Vähemmän kuljetusreittejä ja parempi kuljetus-tehokkuus
Ekotehokkaamman kuljetuskaluston käyttö	Kuorma-autokaluston valinta ekotehokkuuden perusteella. Euroopan logistiikkapalvelujen toimittajien ajokaluston on täytettävä Euro 4 -vaatimukset (eurooppalainen päästöstandardi kevyille hyötyajoneuvoille)

Ajoneuvokaluston suhteellinen hiilijalanjälki

kgCO₂e / huoltokannassa oleva laite



Huoltokanta kasvoi yli miljoonaan hissiin ja liukuportaiseen

Lähes 20 000 KONEen kunnossapitoasentajaa on tien päällä päivittäin varmistamassa, että KONEen huoltokantaan kuuluvat yli miljoona laitetta toimivat moitteetta. KONE hallitsee noin 10 000 huoltoajoneuvosta koostuvaa ajoneuvokantaansa globaalien ajoneuvopoliittikkansa mukaisesti. Poliitikassa määritellään ympäristökriteerit, sisältäen mm. CO₂-päästöjen raja-arvot.

KONEen keinoja vähentää pakkauksista syntyviä päästöjä ja jätteitä

Kehitystoimenpide

Vaikutus ekotehokkuuteen

Pakkausten optimointi paremmin logistiikkaketjuun sopiviksi

Enemmän tuotteita/kuljetusyksikkö

Pakkausmateriaalien optimaalinen käyttö

Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, korkeampi kierrätysaste

Yhteistyö toimittajien pakkausten kehittämiseksi

Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, tehokkaampi logistiikka

Ajoneuvokalusto

Vuonna 2014 KONEen toimintojen kasvihuonekaasupäästöistä 26 % aiheutui globaalista ajoneuvokalustostamme. Se on siten toiseksi suurin kasvihuonekaasupäästöjen aiheuttaja.

Vuonna 2014 käytössämme oli 15 000 ajoneuvoa, joista 14 000 kuului KONEen globaalien ympäristöraportoinnin piiriin. Ajoneuvoista kaksi kolmannesta on huoltoajoneuvoja, loput

ovat työntekijöiden työsuhteautoja. Vuonna 2014 KONEen ajoneuvokannan päästöt olivat yhteensä 86 CO₂e-kilotonnia (2013: 86).

Ajoneuvokannan absoluuttinen hiilijalanjälki pieneni 0,3 %. Suhteellinen hiilijalanjälki käytössä olevaa laitetta kohti pieneni 4,8 % jäädessä vain hieman alle 5 %:n vuositavoitteen. KONE etsii jatkuvasti uusia, innovatiivisia tapoja vähentää ajoneuvokantansa hiilijalanjälkeä.

Tärkeimmät toimenpiteet KONEen ajoneuvojen hiilijalanjäljen pienentämiseksi

KONEen ajoneuvopoliittikan noudattaminen

KONE jatkoi ajoneuvokantansa hallintaa globaalien ajoneuvopoliittikkansa mukaisesti. Poliitikassa määritellään CO₂-päästöjen raja-arvot.

Hankintakriteerinä polttoainetaloudellisuus

Kaikki vuonna 2014 käytöstä poistetut henkilöautot ja hyötyajoneuvot korvattiin uusilla, tuntuvasti polttoainetaloudellisemmilla malleilla.

Vuonna 2014 KONE jatkoi Renaultin, Fordin ja Fiatin kanssa solmittujen maailmanlaajuisten sopimusten käyttöönottoa. Tämän seurauksena ajoneuvojen toimittaja vaihtui useissa maissa (Ranskassa, Ruotsissa, Puolassa, Tšekin tasavallassa, Slovakiassa, Espanjassa ja Portugalissa) ja ajoneuvoja vaihdettiin polttoainetehokkaampiin malleihin (Itävallassa, Alankomaissa, Suomessa ja Yhdysvalloissa). Toinen esimerkki ekotehokkaiden teknologioiden hyödyntämisestä on Start-Stop-järjestelmällä varustettujen pakettiautojen valitseminen.

Sähköajoneuvojen käyttöönotto

Täysin sähköisten ajoneuvojen pilotointi jatkui Ranskassa, ja hybridisähköajoneuvojen pilotointi jatkui Yhdysvalloissa ja Alankomaissa.

Oikean kokoiset ajoneuvot

Ohjelmaa jatkettiin vuonna 2014. KONE on kiinnittänyt vanhoja hyötyajoneuvoja korvattaessaan jatkuvasti huomiota oikean kokoisten ajoneuvojen valitsemiseen. Vanhojen mallien kuormakapasiteetti oli usein tarpeettoman suuri. Kompaktien ja keskikokoisten pakettiautojen osuus globaalista ajoneuvokannasta on edelleen kasvussa.

Ajotapojen seuraaminen

Ohjelmaa jatkettiin vuonna 2014. KONE seurasi kunnossapitoasentajiensa ajotapoja Ranskassa, Iso-Britanniassa, Alankomaissa ja Yhdysvalloissa. Kuljettajille annettiin pisteitä kuukausittain polttoaineen kulutuksen ja ajotavan perusteella.

Kimppakyytiohjelma

Ranskassa käyttöön otettu kimppakyyti ohjelma jatkui.

Tieto- ja viestintäteknikka

Iso-Britanniassa ja Ruotsissa pilotoitiin tieto- ja viestintäteknisiä ratkaisuja, joilla parannetaan kuljettajien turvallisuutta ja polttoainetehokkuutta turvallisempien ajotapojen kautta.

Lentomatkat

Lentomat kustamisen osuus KONEen toimintojen hiilijalanjäljestä oli 6 % vuonna 2014. Lentomat kustamisesta aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt kasvoivat 4 %:lla 18 CO₂e-kilotonniin (2013: 17). Suhteellinen hiilijalanjälki pieneni 4,3 % ylittäen 3 %:n vähennystavoitteen. KONE investoi virtuaalikokoustyökaluihin vähentääkseen matkustustarvetta ja tukeakseen maailmanlaajuisia yhteistyötä. Vuonna 2014 videokokousaika lisääntyi 2 %:lla. Kasvu saatiin aikaan rohkaisemalla konelaisia käyttämään ensisijaisesti virtuaalikokoustyökaluja matkustamisen vaihtoehtona. KONE paransi vuoden aikana työmatkalennoista aiheutuneiden päästöjen raportointitarkkuutta laajentamalla raportoinnin kattamaan KONEen koko organisaation.

Sähkö

Sähkönkulutuksen ja kaukolämmön osuus KONEen toimintojen hiilijalanjäljestä oli 41 CO₂e-kilotonnia (2013: 44) eli 12 %. Sähköä käytettiin KONEen toimisto-, varasto- ja tuotantotiloissa. Vuonna 2014 sähkönkulutus kasvoi 0,6 % ja oli 93 800 MWh (2013: 93 200 MWh), mutta sähkönkulutuksen absoluuttinen hiilijalanjälki pieneni 8 %:lla ja suhteellinen jalanjälki peräti 15,2 %:lla vihreän sähkön lisääntyneen käytön ansiosta. Pienennys johtui osittain myös päivitetystä kasvihuonekaasujen päästökertoimista, jotka ovat keskimäärin 10 % pienemmät kuin aiemmat kertoimet.

KONE on sitoutunut energiankulutusta ja sähkönsäästöä koskeviin ohjelmiin. Esimerkiksi KONEen Suomen organisaatio pyrkii vähentämään tilojensa ja laitteidensa sähkönkulutusta vuoden 2008 vertailutasosta 9 % vuoteen 2016 mennessä. KONEen globaalissa toimitilapolitiikassa määritellään myös energiänsäästöavoitteet. KONEen tuotantoyksikkö Tšekin tasavallassa on saanut ISO 50001-energiähallintajärjestelmän sertifiointin ensimmäisenä KONE-yksikkönä.

Koko konsernin kuluttamasta sähköstä yhteensä 29 % (2013: 4 %) oli vihreää sähköä eli tuotettu uusiutuvilla energianlähteillä. Vihreän sähkön osuus kasvoi vuonna 2014 merkittävästi sen ansiosta, että KONE siirtyi vihreän sähkön käyttöön Espoon konserninhallinnossa sekä Hyvinkään tuotanto- ja T&K-yksikössä. Näissä toimipisteissä kulutettu sähkö tuotetaan kokonaan tuulivoimalla. Muita vihreää sähköä ostavia KONEen yksiköitä ovat Saksan,

Ruotsin ja Tanskan maaorganisaatiot. KONEen Italian-tuotantoyksikössä Slimpassa on käytössä aurinkokennojärjestelmä, joka tuottaa osan yksikön kuluttamasta sähköstä. Lisäksi KONEen ekotehokkaassa toimipisteessä Yhdysvalloissa Molinessa hyödynnetään aktiivisten ja passiivisten energiastrategioiden yhdistelmää, johon kuuluu mm. yli 1 300 aurinkopaneelia.

Lämmityksessä ja jäähdytyksessä käytetyt polttoaineet

Lämmityksessä ja jäähdytyksessä käytettyjen polttoaineiden osuus toimintojemme hiilijalanjäljestä oli 3 %. Vuonna 2014 lämmitys- ja jäähdytyspolttoaineet aiheuttivat 11 CO₂e-kilotonnia (2013: 14) kasvihuonekaasupäästöjä. Se on 21 % vähemmän kuin vuonna 2013.

Materiaalihallinta

KONE käytti vuonna 2014 yhteensä 639 kilotonnia (2013: 588) materiaaleja hissien ja liukuportaiden tuotantoon ja pakkauksiin. Luvut on laskettu elinkaarianalyysien perusteella. Tuotantovolyymin kasvu näkyy suurempana materiaalien kulutuksena. KONE keskittyy vahvasti materiaalihallintaan ja toimintojen optimointiin. Ensisijainen tavoitteemme on materiaalitehokkuus tuotantoketjun kaikissa vaiheissa tuotekehityksestä alkaen.

Jätteenkäsittelyn optimointia tuotannossa

Jätteen osuus KONEen toimintojen hiilijalanjäljestä oli 2,3 CO₂e-kilotonnia (2013: 1,9) eli 0,7 % vuonna 2014. Tuotannossa ja toimistoissa syntyvän jätteen määrää vähennetään lisäämällä uudelleenkäyttöä ja kierrätystä ja toimittamalla jäte poltettavaksi. Kaatopaikkajätteen määrä pidetään minimissä. KONEen paikallisorganisaatiot hoitavat jätteenkäsittelyn aina lakien ja määräysten mukaisesti, ja tavoitteenamme on lakisääteisten vaatimusten ylittäminen.

11 suunnittelu- ja tuotantoyksiköstä kerättyjen ympäristötietojen mukaan KONEen kansainvälisen toimitusketjun jätteestä 92 % kierrätetään tai poltetaan. Vain 8 % (2013: 4 %) menee kaatopaikalle. Kaikki liukuportaiden tuotantoyksikössämme ja GiantKONE-tuotantoyksikössä Kiinassa sekä tuotantoyksikössämme Hyvinkäällä ja Italian Perossa syntyvä jäte kierrätetään tai poltetaan – kaatopaikalle ei mene lainkaan jätettä. Kunshanissa Kiinassa toimivassa hissien tuotantoyksikössämme syntyvästä jätteestä ainoastaan 0,3 % toimitetaan kaatopaikalle.



Vihreän sähkön käyttö KONEen konserninhallinnossa ja Hyvinkään tuotanto- ja T&K-yksikössä pienensi näiden toimipaikkojen sähkölukutuksesta aiheutuvaa hiilijalanjälkeä yli **60 %:lla**



0 % Kaatopaikkajätteen osuus liukuportaiden tuotantoyksikössä ja GiantKONEen tuotantoyksikössä Kiinassa sekä Hyvinkään ja Italian Peron tuotantoyksiköissä

Lue lisää

KONEen tuotteiden hiilijalanjäljestä s. 24.

Hyvinkään tehtaalle energiatehokkuuspalkinto

KONEen tuotantoyksikkö Hyvinkäällä sai lokakuussa 2014 Hyvinkään kaupungin, Hyvinkään yrittäjien ja Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin jakaman energiatehokkuuspalkinnon. Myönteisten tulosten taustalla on tilojen remontointi. Tehtaan vuotuinen lämmitysenergian- ja sähkönkulutus on pienentynyt jatkuvasti vuodesta 2010. Tehtaaseen asennettiin uusi, ympäristöystävällinen katto, mikä on pienentänyt lämmitysenergian kulutusta 20 %. Myös tehtaan ikkunat ja valaistus uusittiin ja valaistuksen käyttöaika optimoitiin. Palkinnon myöntämiseen vaikutti myös uuden ekotehokkaan, LEED Gold -sertifioidun People Flow Centerin rakentaminen tehtaan viereen.

Vedenkulutus

Vedenkulutus KONEen tuotanto- ja huoltoprosesseissa on erittäin vähäistä. Siitä huolimatta jatkamme vedenkäytön optimointia ja minimointia. KONE käyttää kunnallista vettä, ja jätevesi johdetaan paikalliset määräykset täyttävään kunnallisiin puhdistamoihin. Veden kulutus tuotannossa ja toimistoissa oli 390 000 m³ (2013: 370 000). Tämäkin lisäys johtuu henkilöstömäärän ja tuotantovolyymien kasvusta. Vuonna 2014 KONEen tuotantoyksiköt, poislukien GiantKONE, johtivat 20,2 tonnia (2013: 24,8) jätevettä kunnallisiin jätevesiviemäreihin.

Entistä ekotehokkaampia KONE-toimipisteitä

KONEella on yli 1 000 toimipistettä eri puolilla maailmaa toimistotilat ja asennus- ja huoltokeskukset mukaan lukien. KONEella on käytössä johtokunnan hyväksymät globaalit toimitilaperiaatteet, joiden tavoitteena on yhtenäistää toimitilojen valintaa ja hallintaa. Kukin KONEen yksikkö on vastuussa periaatteiden toimeenpanosta paikallisesti. Toimitilapolitiikan keskeisiä tavoitteita ovat tarkoituksenmukaisten tilojen ja ekotehokkaiden toimintojen

kehittäminen sekä turvallisen työympäristön luominen kaikille KONEen työntekijöille. Tavoitteena on vähentää toimitilojen aiheuttamaa hiilijalanjälkeä 15 %:lla vuoden 2016 loppuun mennessä verrattuna vuoden 2010 tasoon. Tavoitteeseen pyritään seuraavilla toimenpiteillä:

- Parannetaan KONEen toimipisteiden tilatehokkuutta
- Optimoidaan energiankäyttö lämmityksessä, ilmanvaihdossa, ilmastoinnissa ja valaistusjärjestelmissä käyttämällä liiketunnistimia ja LED-valoja
- Otetaan käyttöön energiaa säästävät käytännöt tietokoneiden ja toimistolaitteiden käytössä
- Lisätään vihreän sähkön osuutta
- Parannetaan materiaalitehokkuutta tuotannossa, varastoinnissa ja toimistoissa
- Vähennetään jätettä ja tehostetaan kierrätystä
- Valitaan ekotehokkaita palveluntoimittajia
- Lisäksi KONEen uudet rakennukset tulee suunnitella LEED- tai muun ympäristöluokituksen mukaisesti, ja vihreitä rakennuksia tulee suosia siirrettäessä toimintoja olemassa oleviin rakennuksiin.



KONEen People Flow Centerillä Hyvinkäällä on LEED Gold -luokitus.

Erinomaisuus ympäristöasioissa 2014–2016

Tärkeimmät aloitteet	Saavutus 2014	Tavoite 2016
Ratkaisut	<ul style="list-style-type: none"> KONE NanoSpace™ -ratkaisu hissien täydelliseen uusimiseen lanseerattiin. KONE NanoSpace tarjoaa erinomaisen eko- ja tilatehokkuuden, ja se voi olla jopa 70 % perinteisiä hydraulihissejä energiatehokkaampi. Seuraaville hisseille myönnettiin uuden ISO 25745-2* -standardin mukainen paras A-energiatehokkuusluokitus: <ul style="list-style-type: none"> KONE EcoSpace® KONE MonoSpace® 500 KONE MiniSpace™ KONE E MiniSpace™ KONE S MiniSpace™ KONE N MiniSpace™ KONE S MonoSpace® KONE N MiniSpace™ ja KONE N MonoSpace® -hissit saivat Singaporen Green Building Councililta Green Label -sertifioinnin. 	Pientää entisestään hissien ja liukuportaiden energiankulutusta verrattuna vuoteen 2013, ja tehostaa resurssien käyttöä.
Vihreä rakentaminen	<ul style="list-style-type: none"> KONEen ratkaisuja toimitettiin LEED-, BREEAM- ja muihin sertifioituihin vihreisiin rakennuksiin. Kunshanissa Kiinassa sijaitsevalle, KONEen suurimmalle tuotanto- ja T&K-yksikölle myönnettiin Yhdysvaltain Green Building Councilin järjestelmän mukainen LEED Gold -ympäristöluokitus. Hyvinkään kaupunki myönsi KONEen Hyvinkään tuotantoyksikölle palkinnon pitkäjänteisestä energiatehokkuuden parantamisesta sekä LEED Gold -sertifioidun vierailijakeskuksen rakentamisesta. 	Kehittää vihreän rakentamisen vaatimukset täyttäviä ratkaisuja, ja täyttää LEED/BREEAM -luokituksen vaatimukset valituissa KONEen toimipisteissä.
Toimintojemme ympäristövaikutukset	<ul style="list-style-type: none"> KONEen hiilijalanjälki pieni 1,8 %:lla. Varmennetut suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuonepäästöt pienenivät 9,1 %:lla liikevaihtoon suhteutettuna. 	Pientää liikevaihtoon suhteutettua hiilijalanjälkeä 3 %:lla vuosittain
OnelSO ja toimittajat	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki konsernitoiminnot, tuotanto- ja T&K-yksiköt ovat ISO 14001- ja ISO 9001 -sertifioituja. 18 maaorganisaatiolla on ISO 14001- ja ISO 9001 -sertifikaatit (2013: 18), ja KONEen tuotantoyksikkö Tšekin tasavallassa on ISO 50001 -sertifioitu. Strategisista toimittajista 91 % on ISO 14001 -sertifioituja (2013: 90 %). 	Ylläpitää OnelSO (ISO 9001/14001) -sertifikaatteja ja vaatii ISO 9001/14001 -sertifikaatteja strategisilta toimittajiltamme.
Raportointi ja viestintä	<ul style="list-style-type: none"> Yritysvastuuraportointi vuodelta 2014 säilytti GRI3 B -tason. Scope 1:n suoraa energiankulutusta, scope 2:n sähkönkulutusta ja scope 3:n logistiikkaa sekä liikematkakustusta koskevat kasvihuonepäästöt ovat ulkopuolisen tahon varmentamia. KONEen tulos CDP:n ilmastonmuutosohjelmassa nousi täyteen sataan pisteeseen (2013: 98), ja ilmastoasioiden suorituskykyä mittaava arvosana oli A- (2013: A-). KONE oli neljättä kertaa peräkkäin mukana Nordic Carbon Disclosure Leadership -indeksissä. KONE oli sijalla 12 yhdysvaltalaisen aikakauslehti Newsweekin arviossa maailman vihreimmistä yrityksistä. KONE on ainoa hissi- ja liukuporrasteollisuuden edustaja 50 parhaan yrityksen joukossa. 	Pyrkiä raportoimaan GRI4-tasolla ja jatkaa hyviä suorituksia CDP:ssä.

*ISO 25745-2 on hissien energiankulutuksen laskemiseen ja luokitukseen tarkoitettu uusi standardi, joka julkaistiin maaliskuussa 2015. Se korvaa lopulta kansalliset ja alueelliset standardit ja ohjeet. ISO 25745-3 on vastaava standardi liukuportaille ja -käytävälle.

Kestävän kehityksen edelläkävijä

Carbon Disclosure Project (CDP-ilmastonmuutosraportointi) on antanut meille tunnustusta johtavasta asemastamme kestävän kehityksen saralla myöntämällä vuoden 2014 raportoinnillemme täydet 100 pistettä. KONE on ollut mukana CDP:n pohjoismaisessa Carbon Disclosure Leadership (CDL) -indeksissä neljänä vuonna peräkkäin. KONE oli myös yhdysvaltalaisen aikakauslehti Newsweekin arviossa maailman 12. vihrein yritys vuonna 2014. KONE oli ainoa hissi- ja liukuporrasteollisuuden edustaja 50 parhaan yrityksen joukossa.



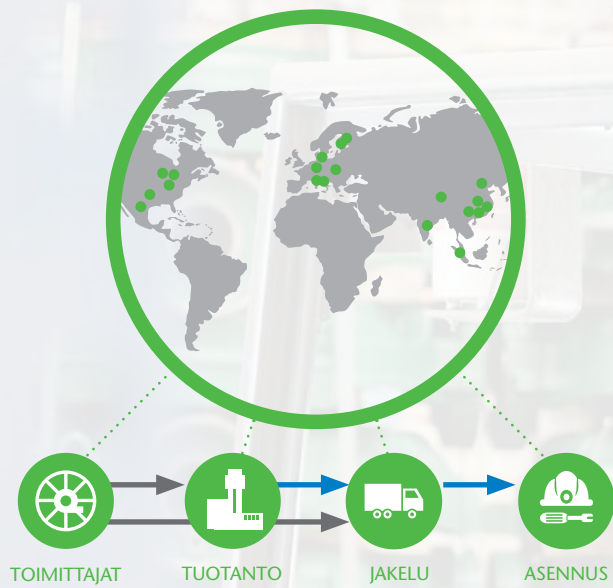
Vihreys toi kultaa Kunshanissa

Kunshanissa Kiinassa sijaitseva KONEen tuotanto- ja T&K-yksikkö KONE Park sai vuonna 2014 LEED Gold -sertifikaatin. KONE Park menestyi useissa sertifikaattiin vaadittavissa kategorioissa ja sai täydet pisteet veden käytön tehokkuudessa sekä innovaatioissa ja muotoilussa. KONE Park sai poikkeuksellisen korkeat pisteet innovaatiot ja suunnittelu -kategoriassa. Pisteiden taustalla on henkilökunnan kouluttaminen ympäristöasioissa, paikallisten rakennusmateriaalien käyttäminen, yli 40 % säästöt veden käytössä sekä poikkeuksellisen tehokas jätteenkierrätysjärjestelmä, jonka avulla jätteistä kierrätetään 95 %.

TOIMITUSKETJU

Vuonna 2014 KONEen toimitusketjuun kuului kahdeksan hissien, liukuportaiden ja automaattiovien tuotantoyksikköä, kymmenen globaalia hissien jakelukeskusta sekä neljä varaosien jakelukeskusta. KONEen tuotantotoiminnoista, eli uusien laitteiden valmistuksesta, modernisoinneista ja varaosien toimituksista, huolehtii noin 4 400 ihmistä. Meillä on lisäksi läheisinä yhteistyökumppaneina suuri määrä materiaalien ja logistiikkapalvelujen toimittajia. Tavoittemme on, että meillä on alan paras toimitusketju.

KONEen tuotanto- ja jakelukeskukset



KONE toimittaa jakelukeskuksistaan vuosittain yli 2,8 miljoonaa pakettia asennustyömaille ja noin 0,5 miljoonaa pakettia varaosia jakelukeskuksista asiakkaiden kohteisiin.



Tehokas ja laadukas toimitusketju

Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimitusketjumme laatua, reagoitakykyä ja tehokkuutta. Toimitusketju koostuu kaikista toiminnoista ja prosesseista, joita tarvitaan KONEen laitteen saattamiseksi lopulliseen asennuskohteeseen. Toimitusketju päättyy, kun asennettu laite luovutetaan asiakkaalle. Aina siihen asti pyrimme varmistamaan, että oikeat, laadukkaat tuotteet toimitetaan oikeaan paikkaan oikeaan aikaan kaikissa valmistus-, jakelu- ja asennusprosessien vaiheissa sekä toimittajiemme prosesseissa.

Parannamme jatkuvasti kaikkien toimintojemme laatua tavoitteenamme alan paras toimitusketju. Tavoitteemme saavuttamisessa meitä tukee vuonna 2014 käyttöön otettu 10 kertaa parempi toimittajalaatu -ohjelma. Ohjelman tarkoituksena on luoda tarkat tuotteiden elinkaariarviointit, tehostaa materiaalien käyttöä ja pienentää materiaalikustannuksia sekä vähentää tarvetta kunnossapitoasentajien suorittamalle vianetsinnälle. Ohjelma vaikuttaa tuhansien konelaisten ja satojen ulkopuolisten yhteistyökumppanien päivittäiseen työhön kaikissa materiaaliluokissa, ja sen odotetaan tehostavan toimintaa tehtailla ja asennustyömailla. Vuonna 2015 ohjelma laajenee logistiikkakumppaneihin.

Asiakkaita kuunnellen

KONEen toimitusketju pystyy mukautumaan asiakkaiden erilaisiin vaatimuksiin. Modernisointiasiakkaamme esimerkiksi arvostavat tiettyjen komponenttien oikea-aikaisia toimituksia, kun taas korkean rakentamisen projektit vaativat hyvin suunniteltua ja tarkkaan eriteltyä toimitusta.

Keräämme järjestelmällisesti asiakaspalautetta laadustamme ja analysoimme palautteen Six Sigma -työkaluilla ennen korjaaviin toimenpiteisiin ryhtymistä. Asetamme myös tavoitteita ja seuraamme tunnuslukuja, kuten

laitteiden laatu poikkeamia. Työntekijöitä kannustetaan osallistumaan prosessien, tuotteiden, menetelmien sekä työympäristön kehittämiseen Idea Management System -järjestelmän kautta sekä noudattamalla Kaizen-konseptin jatkuvan parantamisen periaatetta.

Laadun parantamisen taustalla jatkuva oppiminen

KONE parantaa toimintansa tuottavuutta ja laatua hyödyntämällä aktiivisesti eri menetelmiä ja työkaluja. Sovellamme Lean- ja Six Sigma -ajattelua vähentääksemme hukkaa ja prosessivaihtelua koko toimitusketjussa sekä tuotteiden ja prosessien siirtymävaiheissa. Hyödynnämme 5S*-menetelmää kaikissa toimistoissa, asennustyömailla ja jakelukeskuksissa, ja olemme laatineet Lean-käsikirjan sekä jatkuvan parantamisen johtamismallin tukeaksemme periaatteiden noudattamista. Käytämme myös visuaalisen hallinnan, materiaalivirtojen optimoinnin ja prosessinhallinnan menetelmiä kaikissa yksiköissämme.

Vuonna 2014 yli 1 600 työntekijäämme suoritti Lean Passport -verkkokoulutusohjelman, joka on tarjolla kuudella eri kielellä: suomeksi, englanniksi, kiinaksi, italiaksi, espanjaksi ja tšekiksi. Osallistujien joukossa oli yli sata toimittajien edustajaa.

Parhaillaan on käynnissä Lean Practitioners -jatkokoulutuksen käyttöönotto kaikilla toiminta-alueillamme. Noin 70 ihmistä on suorittanut koulutuksen ja saanut todistuksen. Lisäksi veimme läpi yli 500 Lean-projektia vuonna 2014.

Noin 250 KONEen työntekijää on osallistunut Six Sigma -koulutukseen, ja heistä suurin osa on saanut todistuksen. Vuonna 2014 vietiin onnistuneesti läpi lähes 150 Six Sigma -projektia.

* 5S-menetelmän nimi tulee sanoista sorttaa, stabiloi, siivoa, standardoi ja säilytä (sort, stabilize, shine, standardize ja sustain).



Avasimme uusia globaaleja jakelukeskuksia

KONE avasi vuonna 2014 kaksi uutta globaalia jakelukeskusta Aasiassa pystyäkseen paremmin vastaamaan kasvavaan kysyntään. Uudet keskus sijaitsevat Chengdussa Länsi-Kiinassa ja Chennaissa Intiassa. Yhdysvaltain Illinoisissa sijainnut jakelukeskus siirrettiin Ohioon lähemmäksi materiaalien toimittajiamme. Onnistuimme optimoimaan myös Euroopan materiaalivirtoja. Nämä muutokset paransivat entisestään KONEen logistiikkaverkostoa. Lyhyempien etäisyyksien asennuskohteisiin ja paikallisiin toimittajiin odotetaan vähentävän KONEen logistiikan globaaleja kasvihuonepäästöjä.

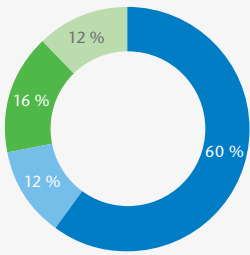
Kevyt tuotantoyksikkö Alleniin Texasiin

KONE laajentaa nykyisiä toimintojaan Amerikassa ottamalla käyttöön kevyen tuotantoyksikön Alleniin Texasissa. Tämä mahdollistaa hankintojen, suunnittelun ja testauksen keskittämisen, yksinkertaistaa logistiikkaa, parantaa laatua ja nopeuttaa toimituksia. Uuden yksikön on määrä olla täydessä toiminnassa vuonna 2015.

Lue lisää
logistiikastamme s. 27.

Hankinnoissa vastuullisuus on tärkeä kriteeri

Materiaalien ja palveluiden kustannusjakauma



Yhteensä 3 853 Me

- Suorat materiaalit ja tarvikkeet
- Alihankinta
- Muut tuotantokustannukset*
- Muut välilliset kustannukset**

* Lähinnä kuljetus- ja pakkauskustannukset sekä muut muuttuvat kustannukset, kuten energia, työkalut ja henkilöstökulut.

** Liittyvät esimerkiksi hallintoon, kattaen IT:n, markkinoinnin, koulutukset ja vakuutukset.

ISO 9001 -sertifioitujen strategisten toimittajien osuus:

100 %

ISO 14001 -sertifioitujen strategisten toimittajien osuus:

91 %

Auditoitujen strategisten toimittajien osuus:

100 %

Toimittajamme ja heidän omat toimittajansa ovat olennainen osa KONEen toimitusketjua. He ovat avainasemassa korkealaatuisten tuotteidemme toimittamisessa asiakkaillemme. Sisäisen tehokkuutemme lisäksi myös toimiva yhteistyö noin 20 000 toimittajamme kanssa, jotka toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tarjoavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme, on tärkeää – samoin kuin muiden, välillisten materiaali- ja palvelutoimittajien kanssa.

Tuotantomme on pääasiassa toimittajilta hankittujen komponenttien kokoonpanoa. Vain tietyt komponentit valmistetaan itse. Tärkeimpiä tuotannossa käytettäviä raaka-aineita ovat erilaiset teräkset ja ruostumattomat teräkset sekä alumiini ja kupari.

Ostamme 80 % uuslaitetuotannossa tarvitsemistamme raaka-aineista, osista ja järjestelmistä noin 100 toimittajalta tuotantolaitostemme läheltä. Tällä on myönteinen vaikutus toimintamme joustavuuteen ja toimintamme ekologiseen jalanjälkeen.

Kehitämme liiketoimintaamme läheisessä yhteistyössä toimittajien kanssa, ja tavoitteenamme on pitkäjänteiset toimittajasuhteet. Käytämme toimittajien toiminnan laadun varmistamiseen useita menetelmiä: auditoinne, arvioimme ja torjumme toimittajariskejä, käytämme standardoituja sopimuksia, jotka sisältävät KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön, arvioimme toimittajien toimintaa ja sertifioimme avaintoimittajat.

Toimittaja-auditoinnit

Auditoimme kaikki päätoimittajat, jotka toimittavat säännöllisesti materiaalia suoraan KONEen jakelukeskuksiin tai tehtaisiin. Kaikki KONEen strategiset toimittajat auditoitiin vuonna 2014. Auditointisuunnitelma käydään läpi vuosittain, ja auditoinnit priorisoidaan ja aikataulutetaan liiketoimintatarpeidemme mukaan. Auditointeja järjestetään tuotteisiin tai tuotantoprosesseihin tehtyjen muutosten tarkistamiseksi, kehityskohtien toteamiseksi, laatu- ja ympäristöjärjestelmien arvioimiseksi varsinkin silloin kun toimittajat eivät ole ISO-sertifioituja, tai potentiaalisten toimittajien soveltuvuuden toteamiseksi.

Toimittajariskien arviointi

KONEen riskienhallintajärjestelmä perustuu toimittajien järjestelmälliseen arviointiin, jossa huomioidaan näiden vakavaraisuus, liiketoiminnan pitkäjänteisyys ja riippuvuus KONEesta. Riskien hallintaan kuuluu myös läheinen yhteistyö strategisten toimittajien kanssa raaka-aineiden kilpailukyisen hintatason turvaamiseksi.

Toimittajien eettinen ohjesääntö

KONE vaatii toimittajiaan noudattamaan heille laadittua eettistä ohjesääntöä, joka perustuu KONEen arvoihin. Toimittajien edellytetään noudattavan sitä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa. Kiellämme kaiken epäeettisen toiminnan ja varaamme toimittajien eettisessä ohjesäännössä oikeuden päättää kaikki sopimukset ohjetta rikkovan toimittajan kanssa.

KONEen toimittajien eettisessä ohjesäännössä käsitellään seuraavia asioita:

Eettiset toimintaperiaatteet – lakien ja yhteiskunnan sääntöjen noudattaminen; immateriaalioikeudet ja julkisuus; sopimattomat maksut tai edut; eturistiriidat

Ympäristö – ympäristölainsäädännön ja -määräysten noudattaminen ja tarvittavien ympäristölupien hakeminen; ympäristölle aiheutuvien haitallisten vaikutusten jatkuva vähentäminen tavoittelemalla materiaalihokkuutta ja minimoimalla jätteen, veden, jäteveden, ilmansaasteiden, kasvihuonekaasujen, kemikaalien ja vaarallisten aineiden määrä sekä päästöt ilmaan

Työvoima – yhdenvertaisuus ja syrjinnän kieltäminen; lapsi- tai pakkotyövoiman kieltäminen; turvallinen ja terveellinen työympäristö; lakien ja määräysten noudattaminen palkitsemiseen liittyvissä asioissa

Työterveys ja -turvallisuus – työntekijöiden vaaratilanteille altistumisen ja fyysisesti raskaiden työtehtävien tunnistaminen ja hallinta; hätä- ja turvallisuussuunnitelmien laatiminen; työstä johtuvien tapaturmien ja sairauksien hallinta

Laatu- ja johtamisjärjestelmät – voimassa olevien lakien, määräysten ja asiakastarpeiden

tunnistaminen, seuranta ja ymmärtäminen; ympäristöön, työterveyteen ja -turvallisuuteen ja henkilöstökäytäntöihin liittyvien toimittajariskien tunnistaminen.

Toimittajien suorituskyvyn arviointi

KONE seuraa suoraan tuotannossa käytettäviä materiaaleja toimittavien avaintoimittajiensa suorituskykyä kuukausittaisen tunnuslukujen mittaus- ja seurantaprosessin avulla. Meillä on käytössä myös toimittajien mittaristo, jonka avulla arvioidaan suoria materiaalintoimittajia sekä maaorganisaatioidemme tärkeimpiä asennusaliyhankkijoita. Mittaristossa yhdistyvät sekä määrälliset että laadulliset arviointikriteerit, kuten laatu ja turvallisuus, kustannuskilpailukyky, logistiikka, tekninen osaaminen ja palvelun taso.

Keskustelemme arvioinneista toimittajien kanssa säännöllisesti ja toteutamme korjaavia toimenpiteitä tai kehitysprojekteja ja

seuraamme niissä edistymistä, jos toiminta ei täytä KONEen odotuksia.

Supplier Excellence -sertifiointi

KONEen toimittajien laadunhallintaprosessiin kuuluvan sertifiointiohjelman tavoitteena on arvioida avaintoimittajiamme. Ohjelmassa tarkastetaan mm. toimittajien ympäristö- ja laatujohtamisjärjestelmät, taloudelliset mittarit ja toimittaja-auditointien tulokset. Yhtenä arviointikriteerinä on, miten toimittajat täyttävät ISO 14001- ja ISO 9001 -standardien vaatimukset. Tavoitteenamme on ylläpitää toimittajaverkostoa, joka toimii KONEen ja kansainvälisten ympäristöstandardien mukaisesti.

Vuonna 2014 kaikki strategiset toimittajat oli sertifioitu ISO 9001 -standardin mukaisesti ja 91 % heistä oli sertifioitu ISO 14001 -standardin mukaisesti. Edellytämme Supplier Excellence -sertifiointia kaikkien avaintoimittajiemme toimipisteiltä.

Uusien toimittajien on allekirjoitettava KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö. Lue ohjesäännöstä lisää osoitteessa www.kone.com/ostotoiminta.

Vuosittainen toimittajatapahtuma keskittyi laatuun

KONEen vuosittaiseen strategisille toimittajille tarkoitettuun tapahtumaan osallistui 39 tärkeintä materiaalien ja logistiikkapalveluiden suoraa toimittajaa. Helsingissä huhtikuussa 2014 järjestetyssä tapahtumassa jaettiin tietoa ja sitoutettiin toimittajia KONEen strategiaan. Olemme asettaneet itsellemme haastavat laatu- ja turvallisuustavoitteet, ja toimittajat voivat auttaa merkittävästi niiden saavuttamisessa.

Vuoden 2014 tapahtuman teemana oli koko ketjun kattava laatu, ja asiakastytyväisyys oli yksi tärkeimmistä aiheista. Osallistujat toivat esille konkreettisia esimerkkejä siitä, miten KONEen toimittajilla ja näiden toiminnalla on suora vaikutus asiakastytyväisyyteen. Kaikilla koko toimitusketjun osapuolilla on yhteinen vastuu vastata asiakkaan odotuksiin.



TURVALLISUUS

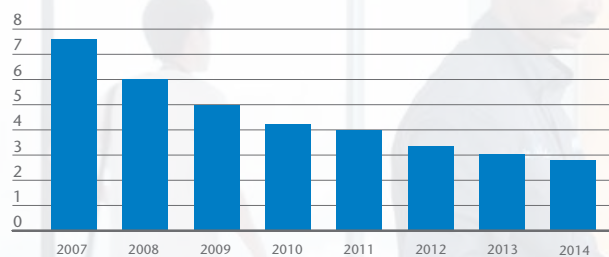
Miljoonat ihmiset käyttävät hissejä, liukuportaita ja automaattiovia päivittäin, ja heidän turvallisuutensa on meille ensiarvoisen tärkeää. Miltei 20 000 kunnossapitoasentajaamme eri puolilla maailmaa varmistavat, että KONEen huollamat laitteet toimivat 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa.

Meillä on yli 47 000 työntekijää ja työllistämme tuhansia alihankkijoiden työntekijöitä. Haluamme, että he kaikki palaavat joka päivä turvallisesti ja terveisinä kotiin. Uskomme, että kaikki tapaturmat voidaan välttää.

Vuonna 2014 KONEen omien työntekijöiden tapaturmataajuus (IIFR) oli 2,8 – eli 9 % pienempi kuin edellisellä vuonna.

Tapaturmataajuus on yksi KONEen käyttämistä tunnusluvuista, joka kuvaa tapaturmista aiheutuvia vähintään yhden päivän poissaoloja miljoonaa työtuntia kohden.

IIFR:n kehitys



Tavoitteena nolla tapaturmaa

Turvallisuus on erottamaton osa KONEen strategiaa ja yksi liiketoimintamme kulmakivistä. Siksi se on asetettu etusijalle kaikessa toiminnassamme. Tavoitteemme on nolla tapaturmaa kaikille työntekijöillemme, laitteidemme käyttäjille ja yhteistyökumppaneille. Työskentelemme tavoitteen saavuttamiseksi kehittämällä jatkuvasti työntekijöitämme ja prosessejamme, tekemällä yhteistyötä kumppaniemme kanssa ja viestimällä aktiivisesti laitteiden turvallisesta käytöstä loppukäyttäjille.

Nollan tapaturman tavoite edellyttää vahvaa turvallisuuskulttuuria ja asennetta, jossa turvallisuus nivoutuu kaikkeen toimintaamme. Tavoitteenamme on luoda turvallinen työympäristö, jossa työntekijät huolehtivat toisistaan. Globaalit periaatteemme, prosessimme ja ohjeemme luovat puitteet oman liiketoimintamme sekä alihankkijoidemme toiminnan yhdenmukaistamiseen kaikkialla maailmassa.

Turvallisuutta edistetään yhteistyössä

Niin kuluttajat kuin viranomaisetkin kaikkialla maailmassa kiinnittävät yhä enemmän huomiota turvallisuuteen. Useilla markkinoilla kaupunki-infrastruktuuri on ikääntymässä. Kansalliset ja kansainväliset turvallisuusmääräykset ja -standardit ovat ratkaisevassa asemassa määriteltäessä hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuuden tasoa. Monet Euroopan maat ovat ottaneet viime vuosina käyttöön uusia standardeja hissien turvallisuuden parantamiseksi modernisoinnilla.

KONE osallistuu aktiivisesti hissien ja liukuportaiden turvallisuutta lisäävien määräysten ja standardien kehitystyöhön. Edistämme turvallisuutta myös osallistumalla alan järjestöjen toimintaan. Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuuden parantaminen vaatii kuitenkin kaikkien osapuolten – teknologiatoimittajien, kiinteistöjen omistajien ja huoltopalvelujen tuottajien sekä laitteiden käyttäjien – välistä yhteistyötä.

Teknologiatoimittajana KONE valmistaa laitteita, jotka täyttävät voimassa olevat määräykset ja standardit. Laitteidemme turvallisuustaso on usein jopa korkeampi kuin mitä määräykset edellyttävät.

Kiinteistöjen omistajat ja huoltopalvelujen tuottajat ovat vastuussa laitteidensa ammattimaisesta huollosta ja kunnossapidosta. Asiakkaiden tulee esimerkiksi ilmoittaa palvelujen tuottajille havaitsemistaan vaaratekijöistä, kuten ilkeiden seurauksena rikkoutuneista lasista tai terävistä kulumista. Myös hissien, liukuportaiden ja automaattiovien käyttäjien tulee kiinnittää huomiota omaan toimintaansa. Siksi viestimme turvallisuusasioista aktiivisesti sekä ulkoisille että sisäisille sidosryhmille.

Työturvallisuus

Turvallisuus on kiinteä osa kaikkia KONEen prosesseja, ja pyrimme varmistamaan, että jokaisella työntekijällämme on tarvittava osaaminen omien työtehtäviensä ammattimaiseen ja turvalliseen suorittamiseen. KONEen työntekijöille järjestetään työterveys- ja turvallisuuskoulutusta, ja turvallisuus on tärkeä osa kaikkea tuotteisiin ja toimintoihin liittyvää koulutustamme. Turvallisuudesta viestitään myös jatkuvasti kenttätyöntekijöille viikko- ja kuukausipalaverissa.

KONEen toimittajien eettisessä ohjesäännössä edellytetään kaikkien toimittajiemme, mukaan lukien alihankkijoiden, suojelevan työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta. Edellytämme, että sekä omat työntekijämme että alihankkijamme noudattavat globaalisti määrittelemiämme sääntöjä ja menetelmiä. Tällä pyrimme varmistamaan paitsi heidän oman turvallisuutensa myös heidän toimintansa vaikutuspiirissä olevien muiden ihmisten turvallisuuden.

Turvallisuuden mittaaminen

Kunkin esimiehen vastuulla on varmistaa, että turvalliseen työskentelyyn tarvittavat edellytykset ovat olemassa. Valvomme mm. auditoinnin KONEen periaatteiden, sääntöjen ja työtapojen noudattamista. Mikäli poikkeamia havaitaan, ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin.

Turvallisuus on kiinteä osa kaikkia prosessikontrolleja ja -auditointeja, ja jos turvallisen työskentelyn estäviä seikkoja havaitaan, työ keskeytetään, kunnes turvallinen tapa jatkaa työtä on hyväksytty. KONEen ylin johto osallistuu työpaikka-auditointeihin säännöllisesti.

Jatkuvan kehittämisen varmistamiseksi tapaturmat, läheltä piti tilanteet, vaaralliset työolosuhteet ja vaarallinen toiminta raportoidaan ja tutkitaan. Tapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden taustalla olevat perimmäiset syyt tunnustetaan ja korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään, jotta tilanteet eivät toistu. KONE seuraa vakavia ja poissaoloon johtaneita tapaturmia sekä läheltä piti -tilanteita globaalisti, ja näihin liittyviä raportointiprosesseja kehitettiin edelleen vuonna 2014. Jokainen yksikkö raportoi kuukausittain globaaleille toimintoille tapaturmat, menetetyt työpäivät kutakin tapaturmaa kohti ja läheltä piti tilanteiden lukumäärän. Sekä omille että alihankkijoiden työntekijöille tapahtuneiden vakavien työtapaturmien määrä väheni 16 % vuodesta 2013.

Neljännensuosittain järjestetään globaaleja turvallisuuskokouksia, joissa käsitellään muun muassa tapaturmista ja läheltä piti -tilanteista saatuja kokemuksia. Lisäksi turvallisuuspäälliköt kokoontuvat kuukausittain keskustelemaan kysymyksiä herättävistä asioista ja jakamaan hyviä käytäntöjä.

Turvallisuuteen liittyvät tavoitteet ja saavutukset

- KONEen tavoite on tapaturmaton työympäristö.
- Vuonna 2014 KONEen tapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) oli 2,8 – eli 9 % pienempi kuin edellisenä vuonna.
- Vuoden 2014 työtyytyväisyystutkimuksessa kysymys KONEen sitoutumisesta työntekijöiden turvallisuuteen sai jälleen erittäin hyvän arvosanan.

Uusia turvallisuusstandardeja hisseille

Eurooppalaisia hissien turvallisuutta koskevia standardeja on uusittu tuntuvasti, tavoitteena parantaa loppukäyttäjien ja työntekijöiden turvallisuustasoa. Vuonna 2014 julkaistiin kaksi uutta standardia: EN 81-20 ja EN 81-50. Eurooppalaisen standardisointikomitean jäsenenä KONE on ollut aktiivisesti mukana uusien standardien laatimisessa ja toteutuksessa. EN-standardit ovat kansainvälisesti yleisesti käytössä.

KONE osallistuu aktiivisesti hissien ja liukuportaiden turvallisuuteen, esteettömyyteen, energiatehokkuuteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyöhön maailmanlaajuisesti. Lue lisää jäsenyyksistämme osoitteessa www.kone.com/jäsenyydet.

Turvallisuus on erottamaton osa ratkaisujamme ja toimintaamme

Parannamme tuotteidemme ja palvelujemme turvallisuutta noudattamalla tarkkaan suunnittelu-, valmistus-, asennus- ja huoltoprosesseja. Painotamme turvallisuusnäkökohtia henkilöstöllemme, alihankkijoillemme, toimittajillemme, asiakkaillemme sekä laitteidemme käyttäjille.

Turvallisuusviestintä

KONE järjestää turvallisuustapahtumia ja laatii opetusmateriaalia loppukäyttäjille. Turvallisuusmaskottimme Perttu ja Max ohjaavat lapsia laitteiden turvallisessa käytössä. Jatkoimme lapsille tarkoitettua opetusmateriaalin kehittämistä ja julkaisimme turvallisuusaiheisen animaation sekä pelin. Lue lisää: kone.com/turvallisuus.

Neuvomme myös asiakkaitamme laitteiden turvallisuuden edistämisessä ja tarjoamme turvallisuuskoulutusta heidän työntekijöilleen.

Turvallisuustietoisuutta rakentamassa Jeddassa

KONE opasti yli 200 koulun oppilaita hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisessa käytössä Saudi-Arabian Jeddassa järjestetyssä tapahtumassa. The International Day of Civil Defense on vuosittainen tapahtuma, jonka tavoitteena on lisätä lasten turvallisuustietoisuutta kestävä kehityksen näkökulmasta. KONE sponsoroii tapahtumaa ja toimitti siihen erilaista turvallisuusaiheista materiaalia.



TOIMITTAJAT

KONEen toimittajien eettisessä ohjesäännössä edellytetään kaikkien toimittajien suojelevan työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta.

KONE on määritellyt selkeät laatuvaatimukset, joiden toteutumista mitataan ja seurataan jatkuvasti. Lisäksi auditoimme tärkeimpiä toimittajia säännöllisesti seurataksemme toimitettujen osien ja tuotteiden turvallisuutta ja laatua.

TUOTEKEHITYS

Turvallisuus on osa tuotekehitysprosessia. Tuotteiden elinkaarenaikaiset potentiaaliset riskit tunnistetaan ja poistetaan ennen tuotteiden tuomista markkinoille.

Nykyisiä tuotteita kehitetään jatkuvasti niiden turvallisuuden ja toimivuuden parantamiseksi entisestään.

TOIMISTOTILAT

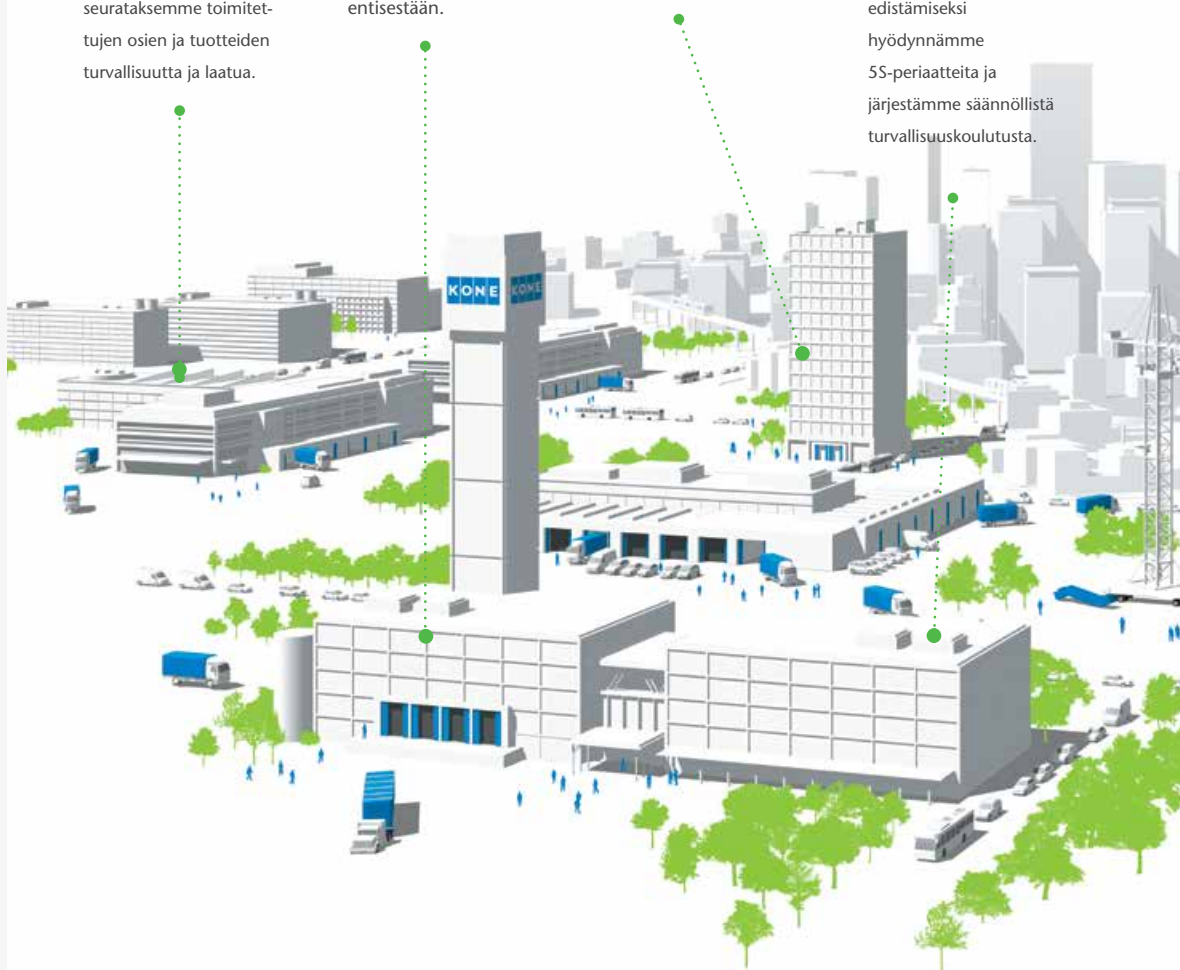
KONE edistää työntekijöidensä turvallisuustietoutta tarjoamalla työterveys- ja turvallisuuskoulutusta sekä viestimällä sisäisesti turvallisuusasioista.

KONEen toimitiloja hoitavien henkilöiden vastuulla on pitää yllä ja edistää työympäristön turvallisuutta ja terveellisyyttä.

TUOTANTOYKSIKÖT

KONE varmistaa kaikkien tuotannossa käytettyjen osien laadun ja turvallisuuden valvomalla huolellisesti raaka-aineita ja tuotantoprosesseja. Kaikilla KONEen tärkeimmillä tuotantoyksiköillä on ISO 9001-, ISO 14001- ja OHSAS 18008 -sertifioinnit.

Tuotantoyksiköidemme työturvallisuuden edistämiseksi hyödynnämme 5S-periaatteita ja järjestämme säännöllistä turvallisuuskoulutusta.



ASENNUS

KONEen asennusmenetelmät ja -prosessit on suunniteltu edistämään asentajien ja kolmansien osapuolien turvallisuutta sekä tuotteiden laatua ja luotettavuutta. KONE noudattaa 5S-periaatteita kaikissa asennusprosesseissaan.

KONE edistää asennustyömaiden turvallisuutta jatkuvan koulutuksen, turvallisuuspassien ja riskinarviointimenetelmien avulla.

KÄYTTÖ

KONE tukee asiakkaita ja rakennusten omistajia hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisessa käytössä.

KONE viestii aktiivisesti turvallisuusasioista ja järjestää loppukäyttäjille ja asiakkaille tapahtumia huollossaan olevien laitteiden turvallisen käytön edistämiseksi.

MODERNISOINTI

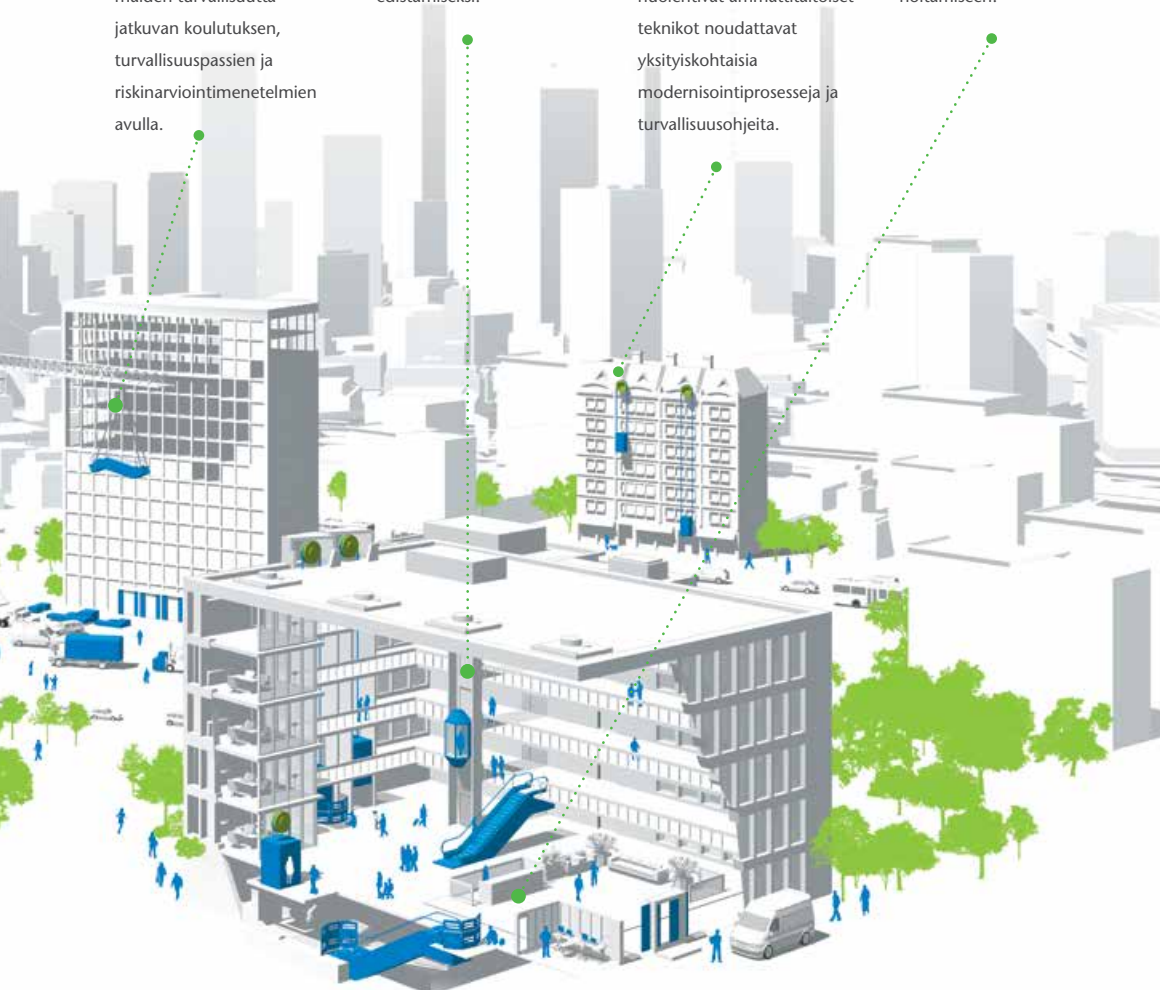
KONE kehittää vanhojen laitteiden modernisointiin tai koko laitteistojen vaihtamiseen viimeisimmät turvallisuusstandardit täyttäviä tai ylittäviä uusia ratkaisuja, jotka parantavat laitteiden luotettavuutta ja niiden käyttäjien turvallisuutta.

Tuotteiden asennuksesta huolehtivat ammattitaitoiset teknikot noudattavat yksityiskohtaisia modernisointiprosesseja ja turvallisuusohjeita.

KUNNOSSAPITO

KONE ylläpitää hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuutta ennaltaehkäisevällä kunnossapidolla.

Järjestämme säännöllistä koulutusta varmistaaksemme, että kunnossapidon ammattilaisillamme on tarvittava osaaminen omien työtehtäviensä turvalliseen hoitamiseen.



Turvallisuuskulttuuria vahvistamassa

Vuonna 2014 vietettiin KONEen kolmatta globaalia Turvallisuusviikkoa, jonka tarkoituksena on vahvistaa KONEen turvallisuuskulttuuria. Viikon aikana järjestettiin esimerkiksi koulutustilaisuuksia, virtuaalikursseja, turvallisuustuokioita, paikallista toimintaa ja perhetilaisuuksia työntekijöille ja alihankkijoille.

Modernisoinnilla turvallisuutta ja esteettömyyttä

Hissien modernisointi on tänä päivänä tärkeä aihe kaupungeissa, joiden infrastruktuuri alkaa ikääntyä. Modernisoinnin etuihin lukeutuu turvallisuuden ja esteettömyyden parantuminen. Hisseissä turvallisuus tarkoittaa esimerkiksi tarkkaa pysähtymistä kerrostasanteelle, sujuvasti toimivia ovia ja puheyhteyttä palvelukeskukseen. Käsikaiteista saa tukea, ja tehokas valaistus ja peilit helpottavat pyörätuolilla liikkumista. Pistekirjoitus tai kuulutukset helpottavat näkövammaisia heidän käyttäessään hissiä. Hissin täydellinen uusiminen voi lisätä hissikorin tilavuutta jopa 50 prosenttia, ja leveälle aukeavat ovet mahdollistavat hissien käytön rollaattorilla liikkuville.

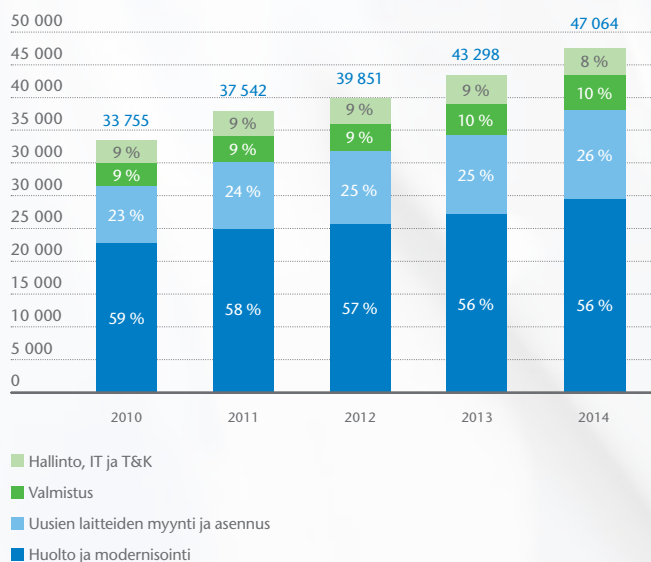
IHMISET

Haluamme, että KONE on erinomainen työpaikka, ja haluamme kehittää työntekijöidemme osaamista ja sitouttaa ja kannustaa heitä erinomaisiin suorituksiin. Noudatamme kaikessa toiminnassamme korkeita eettisiä periaatteita. Työntekijöillämme on oikeus turvalliseen ja terveelliseen, henkilökohtaista hyvinvointia edistävään työympäristöön, jossa syrjintä on kielletty. Monimuotoisuus on meille tärkeää. Meillä on selkeät säännöt ja ohjeet eettisistä liiketoimintatavoista, ja ne ovat helposti koko henkilöstön saatavilla.

Suurin osa henkilöstöstämme työskentelee kentällä päivittäin palvellen asiakkaitamme lähes 60 maassa.

Vuoden 2014 lopussa KONEella oli globaalisti yli 47 000 työntekijää

Henkilöstö toiminnoittain (%)



Rakennamme huippuammattilaisten tiimiä

KONEen henkilöstöstrategian päämääränä on turvata työvoiman saanti ja varmistaa henkilöstön sitoutuneisuus, motivaatio ja jatkuva kehittyminen. Pyrimme vahvistamaan yhdessä tekemisen kulttuuria, jossa vallitsee keskinäinen luottamus ja jossa johtajat innostavat henkilöstöä suoriutumaan parhaimmalla mahdollisella tavalla tehtävistään. Yksi KONEen strategisista tavoitteista on olla erinomainen työpaikka.

Noudatamme tasavertaisuusperiaatetta

Noudatamme kaikessa toiminnassamme korkeita eettisiä periaatteita. Kohtelemme kaikkia työntekijöitämme oikeudenmukaisesti ja tarjoamme heille turvallisen työympäristön. Työnantajana KONE on sitoutunut noudattamaan tasavertaisuusperiaatetta, jonka mukaan työntekijät sijoitetaan heidän kykyjään parhaiten vastaaviin tehtäviin. Monimuotoisuus on meille vahvuus, ja syrjintä kaikissa muodoissaan on kiellettyä. Raportointivuonna KONEen palveluksessa oli yli 100 kansallisuuden edustajia.

Johtotehtävissä työskentelevien sukupuolijakaumassa tapahtui pientä parannusta. Vuonna 2014 johtoryhmien jäsenistä 17 % oli naisia, mikä vie meidät lähemmäksi 20 %:n tavoitettamme. Emme erottele työnhakijoita sukupuolen, rodun tai muun henkilökohtaisen taustan perusteella. Olemme kuitenkin asettaneet tavoitteita globaalien tiimimme kulttuuriselle monimuotoisuudelle.

Huippuammattilaisten tiimi

KONE valitsi Huippuammattilaisten tiimi-kehitysohjelman yhdeksi viidestä kehitysohjelmastaan vuoden 2014 alussa. Ohjelma jatkaa aiempien, henkilöstön osallistumiseen ja ihmisten johtamiseen keskittyneiden ohjelmien pohjalta. Sen tavoitteena on varmistaa, että kaikki KONEen työntekijät suorittavat työnsä parhaalla mahdollisella tavalla, kehittää kenttähenkilöstön osaamista ja houkuttaa parhaita osaajia yhtiöön.

Aloitimme ohjelman toimeenpanon kehittämällä oppimispolkuja useimmille kenttähenkilöstön rooleille, julkaisemalla lisää verkko-oppimismateriaalia, uudistamalla kenttähenkilöstön kehityskeskustelukäytäntöjä, laatimalla globaalien oppisopimuskoulutusta koskevan oppaan ja päivittämällä oppilaitosyhteistyötä koskevat ohjeet.

Vuonna 2014 jatkoimme globaalin oppimisjärjestelmän, konelearning.comin, käyttöönottoa. Järjestelmä tekee koulutustarjonnasta näkyvämpää, helpottaa koulutusten, koulutusvaatimusten ja henkilökohtaisen kehittymisen seuraamista ja se tukee myös verkko- ja kenttäkoulutustamme ja edistää yhteistyötä ja tiedon jakamista. Järjestelmä on jo käytössä Yhdysvalloissa, Kanadassa, Kiinassa ja muissa Aasian maissa, ja käyttöönotto jatkuu Euroopan maissa vuonna 2015. Konelearning.com-ympäristössä suoritettiin sen ensimmäisenä käyttövuonna jo 44 000 verkkokurssia.

Jatkoimme esimiehille suunnattujen globaalien koulutusohjelmien toteuttamista. Näistä esimerkkejä ovat Supervisor Development ja Installation and Service Manager -ohjelmat. Aloitimme myös uuden General Management -koulutusohjelman.

Kehityskeskustelut kahdesti vuodessa

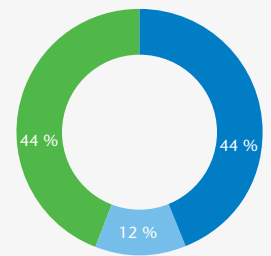
Tavoitteenamme on, että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva ammattilainen, jolla on tehtävän edellyttämät taidot. Edistämme tavoitetta järjestämällä vähintään kahdesti vuodessa työntekijän ja esimiehen välisen kehityskeskustelun. Vuonna 2014 yli 90 % kehityskeskustelujen piiriin kuuluvista toimihenkilöistä ja yli 82 % työntekijöistä osallistui säännöllisiin suorituksen ja urakehityksen arviointeihin.

Tavoitteenasetannan ja tehtäväkuvauksen tarkistuksen lisäksi KONEen esimiehiä ohjeistetaan keskustelemaan myös työntekijän hyvinvoinnista. Tärkeitä aiheita keskusteluissa ovat myös urakehitys ja kasvumahdollisuudet. Raportointikauden aikana kehityskeskustelujen laatua parannettiin entisestään, ja kannustinme kaikkia työntekijöitämme laatimaan oman henkilökohtaisen kehityssuunnitelman.

Kiinnostavia työmahdollisuuksia

Työkierto on tärkeä ammatillisen kehittymisen väline KONEella. Vuonna 2014 työntekijöille tuli käyttöön mahdollisuus tarkastella sisäisessä haussa olevia työpaikkoja myös muualla kuin toimistolla. Tästä on hyötyä etenkin sisäisessä haussa olevista työpaikoista kiinnostuneille kenttätyöntekijöille ja muille, jotka eivät ole säännöllisesti yhteydessä KONEen intranettiin.

Henkilöstö markkina-alueittain, 2014



- EMEA 44 % (47 %)
- Amerikka 12 % (13 %)
- Aasia ja Tyynenmeren alue 44 % (40 %) (2013 luvut suluissa)

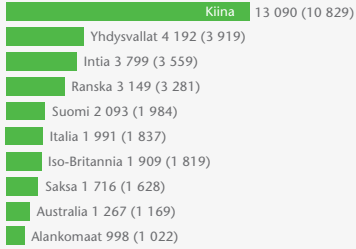
KONE Learning.com

Konelearning.com tarjoaa KONEen työntekijöille monipuolisia oppimismahdollisuuksia eri aihepiirejä käsittelevistä verkkokoulutuksista infovideoihin ja tietovisoihin. Järjestelmä auttaa työntekijöitä myös suoritettujen koulutusten ja todistusten seurannassa. Järjestelmää voi käyttää KONEen verkon ulkopuolelta, eli työntekijät voivat suorittaa koulutuksia silloin, kun se heille parhaiten sopii.

Lue lisää
työturvallisuudesta s. 37.

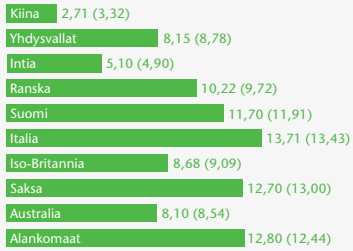
Henkilöstö maittain 31.12.2014

10 suurinta maata
(2013 luvut suluisissa)



Työsuhteen pituus keskimäärin 31.12.2014

10 suurinta maata
(2013 luvut suluisissa)



Saadaksemme uusia näkökulmia ja uudistaaksemme lähestymistapaamme liiketoimintaan haemme avaintehtäviin ehdokkaita myös KONEen ulkopuolelta.

Tärkeimmissä KONE-maissa käyttöönotetut oppisopimusohjelmat ovat tehokas tapa rekrytoida uusia osaajia KONEen tiimeihin. KONE tekee myös aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa. Vuonna 2014 koulutimme 90 työntekijää toimimaan KONEen edustajina ja kertomaan yhtiöstä kouluissa, yliopistoissa ja muissa vastaavissa laitoksissa. Tarjoamme lisäksi opiskelijoille ja vastavalmistuneille tilaisuuksia työskennellä mielenkiintoisissa projekteissa KONEen yksiköissä eri puolilla maailmaa kansainvälisen harjoittelijaohjelmamme kautta. Vuonna 2014 saimme yli 1 700 hakemusta. Harjoittelijoita oli yhdeksästä maasta seitsemässä KONEen toimipisteessä.

KONE tarjoaa myös kesäharjoittelupaikkoja ja mahdollisuuksia oppinäytetyön tekemiseen useissa maissa.

Hyvinvointi- ja turvallisuusohjelmia jatkettiin, ja KONE kuntoon -ohjelmien toteutuksessa edistyi hyvin. Hyvinvointiohjelmien aiheet vaihtelevat lihas- ja nivelhuollosta painonpudotusprojekteihin, kävelytempauksiin ja stressinsietokyvyn parantamiseen.

Työtyytyväisyyden mittaaminen

Mittaamme henkilöstömme työtyytyväisyyttä vuosittain Pulse-kyselyn avulla. Kysely tarjoaa työntekijöille tilaisuuden antaa palautetta ja kertoo heidän sitoutuneisuudestaan KONEen arvoihin. Vuoden 2014 kyselyyn osallistui 38 420 konelaista. Maailmanlaajuisesti vastausprosentti oli erinomainen, 91.

Kyselyn kattamia osa-alueita ovat mm. henkilöstön sitoutuneisuus, suorituksen mahdollistaminen, yritysvastuu, strategia ja arvot, johtaminen, viestintä ja osallistuminen, asiakassuhteet, kasvu- ja kehittymismahdollisuudet sekä käsitys omasta työstä, suorituksen arvioinnista ja esimiehistä.

Vuonna 2014 KONEen henkilöstön sitoutuneisuus jatkoi nelivuotista nousuaan ja ylitti myös ulkoiset vertailukohteet. Kaikkiin 64 kysymykseen annetut arviot paranivat edellisvuodesta toisena vuonna peräkkäin. Kyselyssä oli kolme uutta kysymystä sitoutuneisuudesta, prosessien yksinkertaistamisesta ja yhteistyöstä. Eniten parannusta tapahtui kysymyksissä, jotka liittyivät työntekijöiden sitoutumiseen, asiakaspalautteen hyödyntämiseen prosessienkehityksessä ja luottamukseen KONEen strategiaa kohtaan.



Tuloksista palkitaan

Palkitsemisjärjestelmämme tarkoitus on innostaa, motivoida ja sitouttaa henkilöstöä. Tähän pyritään helpotajusten periaatteiden, ohjeiden ja käytäntöjen avulla, jotka ovat linjassa strategian ja kehitysohjelmien kanssa. Olemme luoneet kokonaispalkitsemisjärjestelmän, joka sisältää sekä rahallisia että ei-rahallisia palkkioita työntekijöillemme. Pääpaino järjestelmässä on suorituksista palkitsemisessa, avoimuudessa ja selkeässä viestinnässä. Palkitsemisperiaatteet ovat yhtenäiset kaikkialla KONEella, mutta käytännöt joustavat paikallisten tarpeiden mukaan.

Hallituksen, toimitusjohtajan ja johtokunnan palkkiot ja muut etuudet vuodelta 2014 on julkistettu KONEen Tilinpäätöksessä (s. 62–63 kyseisessä julkaisussa).

Toimivaa yhteistyötä

KONE järjestää vuosittain KONE Employee Forum -tapahtuman, jossa ylin johto ja työntekijöiden edustajat keskustelevat eri aihepiireistä työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Vuoden 2014 teemana olivat uudet kehitysohjelmat, etenkin kunnossapitoon ja modernisointiin liittyen. Tapahtumaan osallistui 23 työntekijää 16:sta Euroopan maasta. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan kaksi–neljä kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa.

Työehtosopimuksia hallitaan kansallisella tasolla, ja niitä koskeva lainsäädäntö vaihtelee maittain. Noin 41 % KONEen työntekijöistä kuuluu työehtosopimusten piiriin.

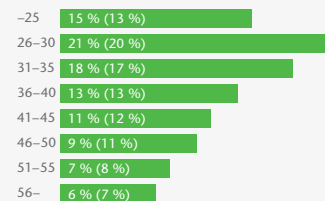
Rohkaisemme kanssakäyntiä

Uskomme, että avoin ja oikea-aikainen viestintä yhtiön tavoitteista ja toimintatavoista on tärkeää henkilöstön sitouttamisessa. Kanssakäyntiin työntekijöiden kanssa, heidän motivointiinsa ja yhteistyön tukemiseen käytetään useita eri kanavia. Tarjomme esimerkiksi kaikille mahdollisuuden suorittaa englannin kielikokeen, ja kaikilla KONEen tiimeillä on mahdollisuus opiskella kieliä verkossa.

KONEen globaali intranet toimii paitsi uutiskanavana, jossa julkaistaan kaikki uutiset ja ajankohtaiset tapahtumat, myös tiimien virtuaalisena yhteistyöalustana. Vuonna 2013 käyttöön otettu KONE Collaboration Workplace -intranet alusta tehostaa tiedostojen jakamista ja tukee yhteistyötä sosiaalisen verkostoitumisen avulla.

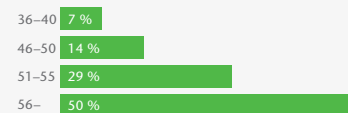
KONEtta koskevista tuoreimmista uutisista kerrotaan myös globaalien ja paikallisten henkilöstölehtien ja uutiskirjeiden kautta. Vuonna 2014 KONE julkaisi yhdeksällä kielellä kolme numeroa globaalista sisäisestä Move-henkilöstölehdessä.

Ikäjakauma, 31.12.2014
Kaikki KONEen työntekijät*
(2013 luvut suluisissa)



*Poislukien Yhdysvallat

Johtokunnan ikäjakauma



Sukupuolijakauma/markkina-alue, 2014*

EMEA	Aasia ja Tyynenmeren alue
Miehet 86 %	Miehet 88 %
Naiset 14 %	Naiset 12 %

* Poislukien Amerikka

Henkilöstö, 2014

Henkilöstömäärä vuoden lopussa	47 064
Vakituisen työsopimus, % kaikista	99
% naisista	97
Naisia koko henkilöstöstä, %	13
Naisia johtoryhmistä (top 492*), %	17
Naisia johtokunnasta, %	14
Naisia hallituksesta, %	40

*Poislukien Yhdysvallat.

Selkeät säännöt ohjaavat eettistä liiketoimintaamme

KONEen eettisessä ohjesäännössä määritellään henkilöstöltämme ja KONE-yhtiöiltä edellytettävät toimintatavat. Se sisältää myös selkeän kuvauksen toiminnasta, jota ei suvaita.

KONEella on yli 1 000 toimistoa miltei 60 maassa eri puolilla maailmaa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden kanssa lähes 100 maassa. Kansainvälisesti toimivana yrityskansalaisena olemme sitoutuneet noudattamaan paikallisia lakeja ja määräyksiä. Kansainvälisen toiminnan vuoksi onkin ratkaisevan tärkeää varmistaa, että meillä on selkeät säännöt ja ohjeet eettisistä liiketoimintatavoista ja että ne ovat helposti koko henkilöstön ja toimittajiemme saatavilla.

KONEen eettisessä ohjesäännössä määritellään kantamme eettisiin liiketoimintatapoihin, ja ohjesäännön linjauksia täydennetään yksityiskohtaisessa kilpailuoikeusohjesäännössä sekä toimittajien ja jakelijoiden eettisissä ohjesäännöissä.

KONEen eettinen ohjesääntö

KONEen eettisessä ohjesäännössä määritellään henkilöstöltämme ja KONE-yhtiöiltä edellytettävät toimintatavat. Se sisältää myös

selkeän kuvauksen toiminnasta, jota ei suvaita. Eettisessä ohjesäännössä käsitellään lakien ja määräysten noudattamiseen, työympäristöön, tuotteiden ja palveluiden markkinointiin, reiluun kilpailuun sekä ympäristöön ja kestävään kehitykseen liittyviä asioita. Edellytämme, että kaikki työntekijämme tutustuvat eettiseen ohjesääntöön ja sisäistävät sen. Työntekijöiden odotetaan myös raportoivan kaikista rikkomuksista KONEen Compliance-yksikölle.

Kilpailuoikeusohjesääntö

Eettisen ohjesäännön periaatteita reilusta kilpailusta selostetaan laajemmin kilpailuoikeusohjesäännössä. Siinä määritellään yksiselitteinen kantamme kilpailuvastaista toimintaa kohtaan. Ohjesäännössä määritellään säännöt ja periaatteet, joita kaikkien KONEen työntekijöiden on noudatettava. Näin varmistetaan, että yhtiö noudattaa kilpailulakeja.



Koulutusta verkossa

Kaikkien työntekijöiden, joilla on henkilökoh-
tainen KONEen sähköpostitili, on säännöllisesti
suoritettava eettistä ohjesääntöä koskeva
verkkokoulutus. Kilpailuoikeusohjesääntöä kos-
kevaan koulutukseen osallistuvat määritellään
konsernitasolla, ja heidät valitaan tehtävän ja
aseman perusteella. Koulutukseen osallistuvat
esimerkiksi KONEen johtokunta, paikallisjohto,
myyntihenkilöstö ja myynnin tukitehtävissä
toimivat työntekijät sekä muut työntekijät, jotka
käsittelevät luottamuksellisia tietoja. KONEen
liiketoimintayksiköt voivat ehdottaa lisää osallis-
tuvia aina kokiessaan sen tarpeelliseksi.

Ohjesääntöjen ja menettelytapojen toimeenpano

KONEen Compliance-yksikön henkilöstö tukee
työntekijöitä ohjesäännön noudattamiseen
liittyvissä asioissa. Työntekijät voivat ottaa
heihin tarvittaessa yhteyttä useilla eri tavoilla
omalla äidinkielellään. Tämän voi tehdä
halutessaan anonyymisti.

Toimittajien eettinen ohjesääntö

KONEen toimittajia koskevassa eettisessä
ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut
vaatimukset. Ohjeista kerrotaan tarkemmin
raportin sivulla 34.

Koulutusta ja viestintää

- 29 kielellä järjestetty verkkokoulutus
täydentää työntekijöille heidän
omassa yksikössään annettavaa
lähikoulutusta
- Ohjesäännöt ovat kaikkien
työntekijöiden saatavilla 29 kielellä
- Toimittajien eettinen ohjesääntö
saatavilla 18 kielellä
- Jakelijoiden eettinen ohjesääntö
saatavilla englanniksi

KONEen eettinen ohjesääntö käsittelee mm. seuraavia aiheita

Lakien ja yhteiskunnan sääntöjen noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • KONE on sitoutunut noudattamaan toimintaamme koskevia lakeja ja määräyksiä • KONE kunnioittaa vallitsevia kulttuurinormeja ja käytäntöjä, mutta ristiriitatilanteissa KONEen työntekijöiden on noudatettava KONEen eettistä ohjesääntöä
Työympäristö ja ihmisoikeudet	<ul style="list-style-type: none"> • KONE ei salli minkäänlaista syrjintää • KONE on sitoutunut varmistamaan kaikille työntekijöilleen turvallisen ja terveellisen työympäristön • KONE ei salli loukkaavaa käytöstä, kuten sukupuolista häirintää • KONE ei hyväksy lapsi- tai pakkotyövoiman käyttöä eikä toimi tällaista työvoimaa käyttävien toimittajien tai alihankkijoiden kanssa
Kilpailulait	<ul style="list-style-type: none"> • KONE on sitoutunut reiluun kilpailuun eikä salli sen vastaista toimintaa
Ympäristö ja kestävä kehitys	<ul style="list-style-type: none"> • KONE on sitoutunut minimoimaan ratkaisujensa, tuotteidensa, palvelujensa ja toimintojensa ympäristövaikutukset
Riskit ja ristiriidat	<ul style="list-style-type: none"> • KONEen työntekijöiden edellytetään välttävän eturistiriitoja • KONE ei salli suoria tai välillisiä lahjuksia tai epäeettisiä maksuja, kohtuullisuuden ylittäviä lahjoja tai vieraanvaraisuutta

Enemmän lähikoulutusta

Verkkokoulutusten lisäksi jokainen
maayhtiö voi järjestää lähikoulutusta
täydentääkseen tietämystään eettisistä
liiketoimintavoistamme. KONEen
Kiinan maayhtiö koulutti yli 1 000
henkilöä lähiopetuksessa vuoden
2014 aikana. Osallistujina olivat
omia työntekijöitämme hallinnosta,
myynnistä ja ostotoiminnoista, mutta
myös agenttejamme, jakelijoitamme,
alihankkijoitamme ja toimittajiamme.

Lue lisää

KONEen riskienhallinnasta
Tilinpäätösjulkaisusta s. 8 ja 16.

Raportoinnin laajuus

KONE noudattaa raportoinnissaan GRI-standardin (Global Reporting Initiative) ohjeita, jotta tietojen vertailu muihin yrityksiin on mahdollista ja jotta raportointiprosessimme olisi mahdollisimman tehokas. KONE on julkaissut Yritysvastuuraportin vuosittain vuodesta 2008 lähtien. Edellinen raportti julkaistiin kesäkuussa 2014.

Raporttia laadittaessa on noudatettu mahdollisimman laajasti GRI (G3) -ohjeistusta. Vuoden 2014 raportissa käsitellään liiketoiminnan taloudellista, sosiaalista ja ympäristövastuuta. GRI-ohjeistuksen ja raportin välistä vastaavuutta kuvaava taulukko on sivuilla 48–49. Itsearviomme mukaan raportointimme vastaa GRI G3-ohjeiston soveltamistasoa B. PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B.

Olemme siirtymässä G4-ohjeistoon, ja suurin osa tämän raportin sisällöstä täyttää ko ohjeistuksen vaatimukset core-tason mukaisesti.

Katsauskautena on käytetty kalenterivuotta, joka on myös KONEen tilikausi (1.1.–31.12.2014). Raportin sisällön kehitystyössä ja mittareiden valinnassa perusteena on ollut se, miten olennaisia ne ovat KONEen toiminnassa. Olennaisuutta on arvioinut KONEen eri yksiköiden edustajista koostunut tiimi. Teimme vuonna 2013 olennaisuusanalyysikyselyn ulkoisille sidosryhmillemme sekä KONEen eri yksiköille. Analyysin tavoitteena oli tunnistaa KONEen yritysvastuun keskeisimmät näkökohdat ja painottaa niitä. Tuloksista kerrotaan sivuilla 14–15. KONEen lähestymistapaa yritysvastuuseen kuvataan myös sivuilla 4–5, toimitusjohtajan ja hallituksen puheenjohtajan katsauksissa, sekä strategiaosiossa sivulla 8.

Raporttiin on otettu mukaan kaikki alueellisesti ja paikallisesti merkittävät organisaatiot sekä kaikki tuotantoyksiköt. Taloudellinen tieto ja suuri osa henkilöstöä koskevista tiedoista on kerätty KONEen toiminnanohjausjärjestelmistä ja taloudellisen raportoinnin järjestelmistä. Kaikki raportissa esitetyt taloudelliset luvut perustuvat KONEen tilintarkastettuihin tilinpäätöksiin vuosilta 2013 ja 2014.

Henkilöstöä koskeva tieto on henkilöstöosastomme keräämää ja kattaa KONE Oyj:n ja sen tytäryhtiöiden henkilöstön, lukuun ottamatta johdon sukupuoli- ja ikäjakaumaa.

Ympäristötiedot kerättiin KONEen 11 tuotantoyksiköstä sekä 31 suurimmasta myynti-, asennus- ja huoltoyksiköstä Aasian ja Tyynenmeren alueella, EMEA:ssa ja Pohjois-Amerikassa. Kerätty ympäristötieto kattaa 87 % (2012: 84) kaikista KONEen työntekijöistä ja 100 % tuotantolaitoksissa työskentelevistä konelaisista. Toimipisteisiin liittyvä, raportointiyksiköistä kerätty tieto on yleistetty koskemaan koko KONE:tta. Tavoitteenamme on laajentaa ympäristöraportointi kattamaan koko KONEen organisaatio.

Lentomatrustamasta koskevat tiedot koottiin 28 maasta ja tiedot yleistettiin koskemaan koko KONEen organisaatiota. Huoltoajoneuvojen polttoaineen kulutusta koskevat tiedot on koottu 20 maasta, kattaen yli 93 % koko ajoneuvokannasta. Tuotteiden ja varaosien logistiikkaan liittyvät tiedot kerättiin keskitetysti konsernissa. Logistiikkatiedot kattavat tuotteiden kuljetuksen KONEen tuotantolaitoksista asiakkaille, ja niiden osien kuljetuksen, jotka toimitetaan suoraan toimittajiltamme jakelukeskuksiimme ja sieltä edelleen asiakkaillemme. Logistiikkatiedot, jotka liittyvät KONEen tuotantolaitoksille saapuviin toimituksiin, on jätetty

raportoimatta, sillä niiden vaikutus on hyvin pieni (KONE suosii toimittajia, jotka toimivat lähellä tuotantolaitoksiamme, ja suuri osa osista toimitetaan suoraan KONEen jakelukeskuksiin).

KONE on käyttänyt ympäristötiedon käsittelyohjelmaa vuodesta 2011. Ympäristötiedot kootaan toimipaikoista laskentalomakkeella, minkä jälkeen ne yhdistetään maatasolla. Maatason tiedot syötetään ympäristötietojärjestelmään. Tiedot yhdistetään vielä konsernitasolla KONEen globaalin hiilijalanjälkianalyysin yhteydessä. Ympäristötoiminnan taso on raportoitu GHG-protokollan ja ISO 14064 -standardin mukaisesti. Ecobio Oy on varmentanut KONEen kasvihuonepäästöt scopissa 1 ja 2 (suora ja epäsuora), sekä scopen 3 (logistiikka ja lentomatrustus) kasvihuonepäästöt. Vuonna 2014 KONE päivitti kasvihuonekaasujen päästökertoimet joita käytetään hiilijalanjälkilaskennoissa. Päästökertoimet perustuvat World Resources Institute -järjestön koosteeseen kasvihuonekaasupäästökertoimista, Suomen Tilastokeskuksen polttoaineluokituksen, sekä Kansainvälisen energiajärjestön ja DEFRA:n (UK Department for Environment, Food & Rural Affairs) uusimpiin tietolähteisiin.

Kaikki tähän raporttiin tai yleisesti yritysvastuuseemme liittyvä palaute on tervetullutta osoitteeseen contact@kone.com.

Riippumaton varmennusraportti – KONEen kasvihuonekaasupäästöt 2014

KONE Oyj:n johdolle

Insinööri-toimisto Ecobio Oy (jäljempänä Ecobio) on KONE Oyj:n (jäljempänä KONE) pyynnöstä suorittanut rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon koskien kasvihuonekaasupäästöjen raportointia osana KONEen yritysraporttia 2014. Varmennus sisältää Scope 1-, 2- sekä 3 -päästöt ajanjaksolla 1.1.2014–31.12.2014.

KONEen velvollisuudet

KONE on vastannut kasvihuonekaasupäästöjä koskevien tietojen keräämisestä, käsittelystä ja esittämisestä Yritysvastuuraportissaan Greenhouse Gas Protocol -ohjeistuksen mukaisesti. Riippumattomana varmentajana toimiva Ecobio ei ole osallistunut kasvihuonekaasupäästötietojen käsittelyyn, lukuun ottamatta tätä varmennustoimeksiantoa. KONEen johto on hyväksynyt Yritysvastuuraportissa esitettävät kasvihuonekaasupäästöjä koskevat tiedot. Ecobion velvollisuutena on esittää riippumaton johtopäätös koskien rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kohteena olevia kasvihuonekaasupäästöjä. Ecobio ei vastaa kolmannen osapuolen tekemistä päätöksistä, jotka perustuvat tähän varmennusraporttiin.

Menetelmä

Ecobion varmennusmenetelmä perustuu seuraaviin ohjeistoihin ja standardeihin:

- GHG -protokolla (Greenhouse Gas Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard)
- GRI:n (Global Reporting Initiative) Yhteiskuntavastuun raportointiohjeiston versio 3.0
- ISO 14064-3 standard (Greenhouse gases – Part 3: Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions)
- Varmennustoimeksiantostandardi ISAE3000 (International Standard on Assurance Engagements 3000).

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa näyttöjen keräämistä koskevat menetelmät ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, joten saavutettava varmuus on vastaavasti vähäisempi. Kyseessä oleva varmennustoimeksianto toteutettiin helmi- ja maaliskuun välisenä aikana vuonna 2015.

Toimeksiannossa Ecobio suoritti seuraavat varmennustoimenpiteet:

- kasvihuonekaasupäästöjä koskevan tiedon keräämisestä ja raportoinnista vastaavien henkilöiden haastattelut
- kasvihuonekaasupäästöjä koskevien tietojen keräämiseen, analysoimiseen ja kokoamiseen käytettävien menetelmien arviointi
- polttoaineiden, sähkön ja kylmäaineiden kulutusta sekä lentomatrustusta ja kuljetuksia koskevien tietojen otospohjainen tarkistus
- päästöjen laskutoimitusten tarkistaminen otospohjaisesti KONEen sisäisen ympäristötiedon raportointiohjeen arviointi
- tiedonkeruuprosessin dokumentoinnin riittävyyden arviointi
- raportoitujen kasvihuonekaasupäästöjen johdonmukaisuuden arviointi ohjeistukseen verrattuna

Johtopäätökset

Tässä raportissa kuvatun työn perusteella Ecobion tietoon ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että KONEen Yritysvastuuraportissaan 2014 esittämät kasvihuonekaasupäästöjä kuvaavat tiedot eivät olisi olennaisia, rehellisesti esitettyjä, tai että ne olisivat edellä esitettyjen raportointiohjeistojen vastaisia.

Varmentajan riippumattomuus ja asiantuntijuus

Ecobio on riippumaton ympäristökonsulttiyritys, joka on toiminut alalla yli 25 vuotta. Ecobion ulkopuolisesta

varmennuksesta vastaavat asiantuntijat ovat päteviä ja kokeneita ympäristötiedon varmentamisessa ja heillä on hyvä tietämys teollisuuden kestävä kehityksen kysymyksistä. Ecobio on suorittanut toimeksiannon itsenäisesti ja ilman eturistiriitoja.

Helsingissä 20.03.2015
Insinööri-toimisto Ecobio Oy

FT Sanna Vaalgamaa
Toimitusjohtaja

DI Thomas Andersson
Johtava konsultti

GRI-tilaus

Vertailu Global reporting initiative (GRI) -ohjeistoon				
	GRI:n sisältö	Raportointi	Sivu	Huomiot
1. Strategia ja analyysi				
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Kyllä	4–5	
1.2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Kyllä	8–11; 16–19	
2. Organisaation kuvaus				
2.1	Organisaation nimi	Kyllä	Takakansi	
2.2	Tärkeimmät tuotteet, palvelut ja tavaramerkit	Kyllä	3; 10–11	http://www.kone.com/fi/yhtio/kone-lyhyesti/
2.3	Operatiivinen rakenne	Kyllä		http://www.kone.com/fi/yhtio/organisaatio/
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti	Kyllä	Takakansi	
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti	Kyllä	16–17	http://www.kone.com/fi/yhtio/kone-lyhyesti/
2.6	Organisaation omistus ja juridinen muoto	Kyllä		http://www.kone.com/fi/yhtio/kone-lyhyesti/
2.7	Markkinoiden kuvaus	Kyllä	10; 16–17	http://www.kone.com/fi/yhtio/kone-lyhyesti/
2.8	Organisaation toiminnan laajuus (henkilöstön määrä, liikevaihto, tuotteiden/ palvelujen määrä)	Kyllä	6–7	
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	Kyllä	46	
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	Kyllä	11	
3. Raportointiperiaatteet				
Raportin kuvaus				
3.1	Raportointiajanjakso	Kyllä	46	
3.2	Edellisen raportin ilmestymisajankohta	Kyllä	46	
3.3	Raportointitieteisyys	Kyllä	46	
3.4	Yhteystiedot	Kyllä	46	
Raportin laajuus ja rajaukset				
3.5	Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, asiakokonaisuuksien priorisointi ja raporttia käyttävät sidosryhmät)	Kyllä	14–15; 46	
3.6	Raportin laskentarajat ja kattavuus	Kyllä	46	
3.7	Erityiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa	Kyllä	46	
3.8	Raportointiperiaatteet yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokratiohjeiden, ulkoistettujen toimintojen raportoinnille ja tietojen vertailukelpoisuus	Kyllä	46	
3.9	Mittaus- ja laskentaperiaatteet	Kyllä	46	
3.10	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kyllä		Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa käsitellään kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.
3.11	Merkittävät muutokset raportin kattavuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä	Kyllä		Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella.
GRI-sisältövertailu				
3.12	GRI-sisältövertailu	Kyllä	48–49	
Varmennus				
3.13	Periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen	Kyllä	47	
4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus				
Hallinto				
4.1	Organisaation hallintorakenne	Kyllä	TP 60	
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	Kyllä	TP 60	
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Kyllä	TP 62	
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Kyllä	TP 60	
4.5	Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	Kyllä	TP 62–63	Ei käsitelyä erikseen yritysvastuun tulosten vaikutusta palkitsemiseen.
4.6	Eturistiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä	Kyllä	TP 61–62	
4.7	Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yhteiskuntavastuun alueilla	Kyllä	TP 60; TP 64	
4.8	Missio, arvot ja eettiset periaatteet	Kyllä	8; 34–35; 44–45	
4.9	Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta	Kyllä	12; TP 61	
4.10	Hallituksen oman toiminnan arviointi	Kyllä	TP 60	
Ulkopuoliset sitoumukset				
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Kyllä	21–23; TP 61	
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin	Kyllä	12	
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kyllä	12	http://www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuun-johtaminen/suhteet-sidosryhmiin/jasenytydet-ja-luottamustehtavat/
Sidosryhmävuorovaikutus				
4.14	Organisaation sidosryhmät	Kyllä	13	
4.15	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Kyllä	13	
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	Kyllä	13	
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset	Kyllä	13	
TALOUDELLISEN VASTUUN TUNNUSLUVUT				
Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen				
Taloudelliset tulokset				
EC1*	Taloudellisen lisäarvon luominen ja jakautuminen sidosryhmien kesken	Kyllä	17	
EC2*	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset ja riskit sekä mahdollisuudet	Osittain	21–23	
EC3*	Eläkesitoumusten kattavuus	Osittain	TP 39–41	
EC6*	Periaatteet ja käytännöt liittyen paikallisiin tavarantoimittajien ja palveluntoimittajien sekä paikallisten toimittajien osuus	Osittain	34–35	
Indirect Economic Impacts				
YMPÄRISTÖVASTUUN TUNNUSLUVUT				
Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen				
Materiaalit				
EN1*	Materiaalien käyttö	Kyllä	24	
Energia				
EN3*	Välitön energiankulutus	Kyllä	7	Lämmityspoltoaineet ja maakaasu raportoitu m ³ .
EN4*	Välillinen energiankulutus	Osittain	7; 29	
EN5	Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt	Osittain	29–30	

Vertailu Global reporting initiative (GRI) -ohjeistoon				
	GRI:n sisältö	Raportointi	Sivu	Huomiot
EN6	Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi	Kyllä	20–23	
EN7	Aloitteet välillisen energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutettu vähennys energiankulutuksessa	Osittain	26–30	
EN8*	Vesi Vedenotto	Kyllä	7; 30	
EN16*	Välittömien ja välillisten kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt	Kyllä	26	
EN17*	Muut merkittävät välilliset kasvihuonekaasupäästöt	Kyllä	26	
EN18	Aloitteet, toimet ja saavutukset kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Kyllä	26–31	
EN22*	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan	Kyllä	7	
EN26*	Tuotteet ja palvelut Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi	Kyllä	20–25	
EN28*	Määrystenmukaisuus Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvät sakot ja sanktiot	Kyllä		Ei sakkoja eikä sanktioita liittyen ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen.
EN29	Kuljetukset Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset	Kyllä	26–28	
	Yleiset SOSIAALISEN VASTUUN TUNNUSLUVUT			
	Lähestymistapa sosiaalisen vastuun johtamiseen			
	Työntekijät ja työolosuhteet			
	Lähestymistapa henkilöstöjohtamiseen	Kyllä	12; 36–37; 40–43	
	Työvoima			
LA1*	Henkilöstön jakautuminen työsuhteen (koko-/osa-aikainen) ja työsuhteen (vakituinen/määräaikainen) mukaan sekä alueittain	Osittain	6–7; 40–43	Ei jaoteltu työsuhteen mukaan.
	Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet			
LA4*	Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta	Kyllä	43	
LA5*	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Kyllä		Paikallisen lainsäädännön mukaan.
	Työterveys- ja turvallisuus			
LA7*	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat	Osittain	36	Injury rate reported.
LA8*	Työntekijöiden, perheiden ja paikallisyhteisön jäsenten valistus vakavista sairauksista	Osittain	37; 41–42	
	Koulutus			
LA11	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kyllä	41–42	
LA12	Kehityskeskustelujen ja suoritusarviointien piirissä oleva henkilöstö	Kyllä	41	
	Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
LA13*	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Kyllä	43	
	Ihmisoikeudet			
	Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen	Kyllä	12; 34–35; 44–45	
	Investointi- ja hankintakäytännöt			
HR2*	Merkittävien alihankkijoiden ja toimittajien osuus, joista tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet	Osittain	34–35	
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Osittain	44–45	
	Syrjinnän kieltö			
	Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus			
	Lapsityövoima			
HR6*	Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä		KONEen omissa toiminnoissa ei ole tunnistettu lapsityövoiman käyttöön liittyviä riskejä.
	Pakko- ja rangaistustyövoima			
HR7*	Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä		KONEen omissa toiminnoissa ei ole tunnistettu pakko- ja rangaistustyövoiman käyttöön liittyviä riskejä.
	Turvallisuuskäytännöt			
	Alkuperäiskansojen oikeudet			
HR9	Alkuperäiskansojen oikeuksien rikkomukset ja toteutetut toimenpiteet	Kyllä		Ei alkuperäiskansojen oikeuksiin liittyviä rikkomuksia. KONE ehkäisee kaikenlaisia syrjintää, ja moninaisuus on hyväksyttyä ja arvostettua.
	Yhteiskunta			
	Lähestymistapa yhteiskuntaan liittyvien asioiden johtamiseen	Kyllä	12; 8–11; 44–45	
	Paikallisyhteisöt			
SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kyllä	TP 8	
	Määrystenmukaisuus			
SO8*	Merkittävät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot	Kyllä		Ei merkittäviä sakkoja tai sanktioita raportointikaudella.
	Tuotevastuu			
	Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen	Kyllä	12; 36–39; 44–45	
	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
PR1*	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	Kyllä	37–39	
	Tuotteisiin liittyvät merkinnät			
PR5	Asiakastytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset	Osittain	13	
	Markkinointiviestintä			
	Asiakkaiden yksityisyyden suoja			
	Määrystenmukaisuus			

* GRI-ohjeiston suosittelema avaintunnusluku



KONE Oyj

Konsernihallinto
Keilasatama 3
PL 7
Espoo, 02150

Puh. 0204 751
Faksi 0204 75 4496

Y-tunnus: 1927400-1

KONE Oyj

www.kone.com
contact@kone.com

Julkaisu

Liisa Kivelä
Viestintäjohtaja

Taloudellinen vastuu

Katri Saarenheimo
Sijoittajasuhdejohtaja

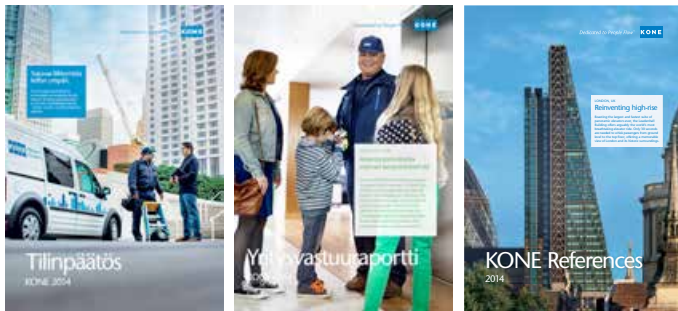
Ympäristövastuu

Hanna Uusitalo
Ympäristöjohtaja

Sosiaalinen vastuu

Kerttu Tuomas
Henkilöstöjohtaja

Lue lisää KONEen toiminnasta näistä julkaisuista



Tämän julkaisun sisältämä tieto on vain yleistä tiedonantoa varten. Pidätämme oikeuden muuttaa julkaisun sisältämiä tuote- tai palvelukuvauksia ja teknisiä tietoja. Mitään tämän julkaisun sisältämää lausuntoa ei voida tulkita takuiksi tai ehdoksi, joka koskisi mitään tuotetta, sen laatua tai sen sopivuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Mitään julkaisun lausuntoa ei myöskään voida tulkita minkään tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen ehdoksi tai ehtojen muutokseksi. Pieniä eroja painetuissa ja todellisissa väreissä voi esiintyä. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care®, KONE People Flow®, KONE UltraRope™ ja KONE NanoSpace™ ovat KONE Oyj:n rekisteröityjä tavaramerkkejä.
Copyright © 2015 KONE Oyj.

Tuotanto ja graafinen suunnittelu: Miltton Oy
Paino: Kirjapaino Uusimaa



441 763
Printed matter